

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Requisitante: Diretoria Executiva - Consórcio Intermunicipal de Turismo da Costa Verde e Mar (CITMAR)	
Responsável pela demanda: Andrei Caique Müller – Assessor Técnico	
E-mail: planejamento@citmar.sc.gov.br	Telefone: (47) 3404 - 0800

1. Objeto / Descrição da Solução

Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de Pesquisa de Demanda Turística na alta temporada de verão 2025 nos municípios de Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Camboriú, Ilhota, Itajaí, Itapema, Navegantes, Penha e Porto Belo pertencentes ao Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar - CITMAR.

2. Quantidades estimadas

Uma unidade do serviço completo.

3. Justificativa da necessidade

A Costa Verde e Mar, em Santa Catarina, é um dos destinos mais procurados do Brasil durante a alta temporada de verão. Composta por diversas cidades litorâneas, a região enfrenta desafios comuns ao aumento expressivo do fluxo de turistas, como sobrecarga na infraestrutura, oferta limitada de serviços e dificuldades em atender às expectativas dos visitantes. Para garantir um planejamento adequado e otimizar a experiência turística, torna-se essencial realizar uma pesquisa de demanda específica para esse período.

Essa pesquisa ajudará a mitigar os efeitos da superlotação e degradação ambiental, identificando áreas que precisam de melhorias em infraestrutura e serviços, como transporte, hospedagem, segurança e saneamento. Além disso, permitirá o desenvolvimento de campanhas de marketing mais direcionadas ao perfil dos visitantes da Costa Verde e Mar. Por fim, contribuirá para um crescimento turístico equilibrado, apoiado por práticas sustentáveis que preservem os recursos naturais da região.

4. Previsão de data em que devem ser adquiridos os materiais e/ou serviços

Dezembro de 2024 até Abril de 2025

5. O objeto a ser adquirido está previsto no Plano Anual de Compras?

() SIM (x) NÃO - (Não há Plano Anual de Compras instituído)

6. Informações adicionais

A realização da pesquisa de perfil de demanda turística na região da Costa Verde e Mar promete fornecer uma base sólida e abrangente para o desenvolvimento estratégico do turismo local. Com os dados coletados, espera-se obter uma compreensão detalhada sobre quem são os turistas que visitam a região, o que os motiva, como eles se comportam durante suas estadias, quais são seus níveis de satisfação e quanto gastam. Essas informações permitirão aos gestores públicos, empreendedores e demais envolvidos no setor turístico tomar decisões informadas e baseadas em evidências, resultando em melhorias contínuas e na sustentabilidade do turismo.

7. Anexos

N / A

Responsável pela Formalização da Demanda	Chefia Imediata
<p>Nome: Andrei Caique Müller Função: Assessor Técnico Assinatura:</p>	<p>Nome: Maria Valdete Orci de Campos Função: Diretora Executiva Assinatura:</p>

2

Itajaí (SC), 17 de outubro de 2024.