

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR



APRESENTAÇÃO

O Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar – CITMAR é formado pelos municípios catarinenses de Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Navegantes, Penha e Porto Belo.

Esta Carta de Serviços ao Usuário tem o objetivo de dar transparência aos atos de gestão praticados pelo CITMAR. O documento traz informações úteis, como a estrutura, o histórico da entidade, os serviços oferecidos e os prazos para a prestação do serviço.

INSTITUCIONAL

A história do CITMAR teve seu início em março de 2005, quando foi formado o Colegiado de Secretários de Turismo da Associação dos Municípios da Região da Foz do Rio Itajaí – AMFRI.

No anseio de desenvolver o turismo de maneira regionalizada, os membros do Colegiado sob a coordenação da AMFRI elaboraram um planejamento estratégico das atividades a serem desenvolvidas nos anos subsequentes.

De tal planejamento foram priorizadas a elaboração de um plano de marketing, a sinalização turística, a roteirização e a integração dos transportes. Os anos de 2006 e início de 2007 foram dedicados ao Plano Estratégico de Marketing Turístico Integrado, a criação do nome da região, bem como da sua logomarca.

“Costa Verde & Mar – A Rota do Sol Catarinense” foi escolhida como a marca da região para ser utilizada institucionalmente.

A partir desse momento, observou-se a necessidade de formação de um Consórcio que integrasse turisticamente os municípios. Assim, em 17 de agosto de 2007, surge o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar – CITMAR quando os Prefeitos Municipais assinaram o Protocolo de Intenções, objetivando ordenar a utilização dos recursos disponíveis e reforçar o papel do município no desenvolvimento do turismo regional.

Missão

Desenvolver e promover a atividade turística de forma integrada e sustentável, visando beneficiar os aspectos ambientais, socioeconômicos e culturais da região da AMFRI, proporcionando bem-estar e satisfação aos turistas e visitantes.

Visão

Até o ano de 2022, a Costa Verde & Mar irá desenvolver e promover experiências turísticas únicas para os visitantes, com a natureza e culturas regionais, de forma cooperada e sustentável; ser referência em destino inteligente, em gastronomia e eventos e buscar excelência em lazer e entretenimento.

SERVIÇOS OFERECIDOS

Os serviços prestados pelo CITMAR são focados nas necessidades diretas dos municípios consorciados visando o desenvolvimento de políticas públicas regionais ligadas ao turismo. Tais políticas públicas têm efeito indireto no trade, turistas, visitantes e populações locais.

Assim, constituem alguns dos mais importantes serviços prestados pelo CITMAR:

- Desenvolvimento de planos, programas e projetos conjuntos destinados a fomentar o turismo regional;
- Promover a execução de ações estratégicas de marketing turístico integrado contidas no Plano de Marketing da região, que propiciem o desenvolvimento do turismo local e regional;
- Elaboração, manutenção, divulgação e promoção dos roteiros turísticos integrados da Costa Verde e Mar, tais como: cicloturismo, ecoturismo e turismo de aventura, cultural, náutico, tour da experiência e outros;
- Assessoria e consultoria na implantação de programas e medidas destinadas ao desenvolvimento das atividades relativas ao turismo e de competência dos Municípios consorciados.

Formas de prestação do serviço

Todos os serviços oferecidos pelo CITMAR podem ser conhecidos nos sítios eletrônicos www.costaverdemar.com.br e www.citmar.sc.gov.br. No primeiro deles, o usuário poderá acessar as ações desenvolvidas pelo Consórcio no que tange a promoção e divulgação dos roteiros e demais produtos turísticos da Costa Verde & Mar.

Já no www.citmar.sc.gov.br o usuário tem acesso aos estudos, pesquisas, planos, projetos e programas ligados ao desenvolvimento de políticas públicas regionais, bem como as informações de cunho legal e de acesso à informação.

Respostas ao cidadão e Prazo para apresentação das respostas

As respostas às solicitações dos cidadãos serão recebidas e encaminhadas, preferencialmente, por e-mail. O prazo para atendimento é de trinta dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.

Locais e Formas para Contato

As formas e/ou locais para o cidadão entrar em contato com o CITMAR são:

- Telefone: + 55 47 3404 8000
- Por e-mail: turismo@citmar.sc.gov.br
- Pessoalmente na sede do CITMAR ou ainda
- Por carta no endereço: Rua Luiz Lopes Gonzaga, 1655, sala 2, São Vicente – Itajaí – Santa Catarina – Brasil.