

**DEMANDA TURÍSTICA\_2011\_AMFRI**
**Data:** 27/01/2011

**Tipo de Questionário:** Gestão Pública

**Cliente:** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR - CITMAR

**Questionários Aplicados:** 2577

**Observação:** Pesquisa de DIAGNÓSTICO SOBRE DEMANDA TURÍSTICA NOS MUNICÍPIOS DA AMFRI de caráter quantiquantitativo executada no período de 04 de janeiro a 11 de março de 2011 nos onze municípios que integram o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar-CITMAR: Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Penha, Porto Belo, Luís Alves, Ilhota, Camboriú e Navegantes. A abordagem se caracteriza como Aleatória Simples com membros da população de pesquisa (N) em circulação nas áreas de pesquisa. O Instrumento de Coleta de Dados está estruturado em quatro módulos ([I] Dados de controle; [II] Dados básicos de classificação; [III] Perfil de demanda turística e [IV] Avaliação de infraestrutura turística). DADOS ESTATÍSTICOS: Intervalo de Confiança [Z] de 95%. Foram realizadas pelo menos 2.577 (duas mil quinhentas e setenta e sete) entrevistas, com Erro Amostral (e) de  $\pm 1,87pp$  (um vírgula oitenta e sete pontos percentuais para mais ou para menos).

**Módulo:** 4 - AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA TURÍSTICA

**Pergunta:** G - SUGESTÕES DE MELHORIAS/APERFEIÇOAMENTO

|  | <b>Percentual</b> |
|--|-------------------|
| SERVIÇOS PÚBLICOS: estrutura bancária, caixa eletrônico  | 0,27 %            |
| TRÂNSITO/SANEAMENTO BÁSICO: acesso, sinalização; tratamento de fluentes  | 0,04 %            |
| TRÂNSITO: muito movimento de carros, lentidão  | 1,05 %            |
| SANEAMENTO BÁSICO/INFRAESTRUTURA: esgoto; calçada  | 0,04 %            |
| MEIOS DE HOSPEDAGEM: atendimento, qualidade  | 0,08 %            |
| INFRAESTRUTURA: chuveiros na praia   | 0,93 %            |
| SEGURANÇA PÚBLICA: aumentar o número de policiais  | 0,89 %            |
| TRÂNSITO: falta de placas indicativas/informativas   | 0,19 %            |
| ALIMENTAÇÃO: preços altos  | 0,39 %            |
| TRÂNSITO: não ficar parado na blitz  | 0,04 %            |
| TRANSPORTE: preço alto do táxi   | 0,04 %            |
| PREÇO: preços elevados   | 0,81 %            |
| EVENTOS/SEGURANÇA: falta eventos; falta de segurança fora da temporada   | 0,04 %            |
| INFRAESTRUTURA: asfalto e acesso à Praia Brava, falta de bares   | 0,04 %            |
| SERVIÇO PÚBLICO: o lixo deve ser recolhido de madrugada  | 0,04 %            |
| INFRAESTRUTURA: mais bares na praia  | 0,08 %            |
| MEIO AMBIENTE: não mexer/cuidar da natureza  | 0,12 %            |
| MEIO AMBIENTE/VIGILÂNCIA SANITÁRIA/LAZER-ESPORTE: conscientização em cuidar da praia, limpeza; cachorros na praia; jogos fora da hora permitida              | 0,04 %            |
| TRÂNSITO/INFRAESTRUTURA/VIGILÂNCIA SANITÁRIA: sinalização bilingue, má organização do trânsito; via precárias, calçadas, buracos nas ruas; cachorro na praia | 0,04 %            |
| INFRAESTRUTURA: ter mais banheiros nas praias  | 0,70 %            |
| LIMPEZA URBANA/EVENTOS: sujeira nos bairros; ter mais festas para idosos   | 0,04 %            |
| INFRAESTRUTURA/TRÂNSITO: faltam banheiros e chuveiros nas praias; trânsito caótico   | 0,04 %            |
| TRÂNSITO: ter mais vias de acesso  | 0,39 %            |
| SAÚDE: melhorias na saúde  | 0,31 %            |
| ATENDIMENTO/INFRAESTRUTURA: atendimento ao turista; chuveiros nas praias   | 0,04 %            |
| INFRAESTRUTURA: abrir a tubulação de água porque causa alagamentos   | 0,12 %            |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA: retirar os cachorros da praia  | 0,27 %            |
| TRANSPORTE: falta de táxi na cidade  | 0,04 %            |
| LIMPEZA PÚBLICA: limpeza da praia  | 1,75 %            |
| LIMPEZA URBANA: limpeza das ruas   | 0,47 %            |

**DEMANDA TURÍSTICA\_2011\_AMFRI**
**Data:** 27/01/2011

**Tipo de Questionário:** Gestão Pública

**Cliente:** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR - CITMAR

**Questionários Aplicados:** 2577

**Observação:** Pesquisa de DIAGNÓSTICO SOBRE DEMANDA TURÍSTICA NOS MUNICÍPIOS DA AMFRI de caráter quantitativo executada no período de 04 de janeiro a 11 de março de 2011 nos onze municípios que integram o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar-CITMAR: Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Penha, Porto Belo, Luís Alves, Ilhota, Camboriú e Navegantes. A abordagem se caracteriza como Aleatória Simples com membros da população de pesquisa (N) em circulação nas áreas de pesquisa. O Instrumento de Coleta de Dados está estruturado em quatro módulos ([I] Dados de controle; [II] Dados básicos de classificação; [III] Perfil de demanda turística e [IV] Avaliação de infraestrutura turística). DADOS ESTATÍSTICOS: Intervalo de Confiança [Z] de 95%. Foram realizadas pelo menos 2.577 (duas mil quinhentas e setenta e sete) entrevistas, com Erro Amostral (e) de  $\pm 1,87pp$  (um vírgula oitenta e sete pontos percentuais para mais ou para menos).

|  |        |
|--|--------|
| INFRAESTRUTURA: melhorar o acesso às praias e a cidade, chuveiro nas praias                            | 0,04 % |
| TRÂNSITO: vias de acesso, trânsito   | 0,19 % |
| INFRAESTRUTURA: conservar a infraestrutura da cidade   | 0,04 % |
| TRÂNSITO: vias de acesso   | 1,24 % |
| LIMPEZA URBANA: ter mais lixeiras  | 0,54 % |
| SANEAMENTO BÁSICO: balneabilidade  | 0,04 % |
| SERVIÇOS PÚBLICOS: a prefeitura precisa cuidar mais da cidade  | 0,08 % |
| SANEAMENTO BÁSICO: esgoto  | 1,16 % |
| INFRAESTRUTURA: duplicar as estradas   | 0,16 % |
| SANEAMENTO BÁSICO/INFRAESTRUTURA: esgoto; acesso para ônibus de excursão, conserto de telefone público | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE/LIMPEZA URBANA: falta de limpeza nas praias e nas ruas                                   | 0,97 % |
| SEGURANÇA/ALIMENTAÇÃO: falta salva-vida nas praias; falta vendedores de sorvete e bebida nas praias    | 0,04 % |
| EVENTOS: falta de show para os turistas  | 0,12 % |
| ALIMENTAÇÃO: falta opções de restaurantes  | 0,16 % |
| INFRAESTRUTURA/ESTACIONAMENTO: aumentar o número de estradas; falta estacionamento                     | 0,04 % |
| FISCALIZAÇÃO: falta fiscalização   | 0,04 % |
| MEIOS DE HOSPEDAGEM: alto preço dos imóveis (apartamentos)   | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE/TRÂNSITO/LIMPEZA PÚBLICA: conscientização da reciclagem; melhor o trânsito; limpeza      | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA: falta segurança noturna   | 0,08 % |
| TRÂNSITO/POLUIÇÃO SONORA: fluxo; som alto  | 0,04 % |
| SANEAMENTO BÁSICO/TRÂNSITO: esgoto no mar; trânsito, falta faixa para pedestres                        | 0,04 % |
| ALIMENTAÇÃO: falta fiscalização dos restaurantes   | 0,08 % |
| PLANEJAMENTO URBANO: crescimento desordenado   | 0,08 % |
| TRÂNSITO: sinalização  | 0,97 % |
| INFRAESTRUTURA DE TEMPORADA: preparação para a temporada   | 0,04 % |
| TRÂNSITO/ATRATIVOS TURÍSTICOS: trânsito; falta atrativos   | 0,04 % |
| TRÂNSITO: trânsito na cidade, acesso às praias   | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/VIGILÂNCIA SANITÁRIA: lixo nas ruas; cachorros na praia                                | 0,04 % |
| MEIOS DE HOSPEDAGEM/MEIO AMBIENTE: faltam pousadas; limpeza das praias                                 | 0,04 % |
| EVENTOS: pouca divulgação de eventos   | 0,08 % |
| INFRAESTRUTURA/SEGURANÇA: asfaltar as ruas; segurança  | 0,04 % |
| ESTACIONAMENTO: falta estacionamento   | 0,39 % |
| INFRAESTRUTURA: pavimentação, asfalto, calçamento, buracos   | 0,81 % |

**DEMANDA TURÍSTICA\_2011\_AMFRI**
**Data:** 27/01/2011

**Tipo de Questionário:** Gestão Pública

**Cliente:** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR - CITMAR

**Questionários Aplicados:** 2577

**Observação:** Pesquisa de DIAGNÓSTICO SOBRE DEMANDA TURÍSTICA NOS MUNICÍPIOS DA AMFRI de caráter quantiquantitativo executada no período de 04 de janeiro a 11 de março de 2011 nos onze municípios que integram o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar-CITMAR: Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Penha, Porto Belo, Luís Alves, Ilhota, Camboriú e Navegantes. A abordagem se caracteriza como Aleatória Simples com membros da população de pesquisa (N) em circulação nas áreas de pesquisa. O Instrumento de Coleta de Dados está estruturado em quatro módulos ([I] Dados de controle; [II] Dados básicos de classificação; [III] Perfil de demanda turística e [IV] Avaliação de infraestrutura turística). DADOS ESTATÍSTICOS: Intervalo de Confiança [Z] de 95%. Foram realizadas pelo menos 2.577 (duas mil quinhentas e setenta e sete) entrevistas, com Erro Amostral (e) de  $\pm 1,87pp$  (um vírgula oitenta e sete pontos percentuais para mais ou para menos).

|  |         |
|--|---------|
| INFRAESTRUTURA: falta de mesas na Cachoeira dos Macacos  | 0,04 %  |
| TRÂNSITO: acesso, sinalização  | 0,04 %  |
| MEIOS DE HOSPEDAGEM: falta hotéis fazenda com passeios   | 0,04 %  |
| EVENTOS: falta de eventos para os jovens   | 0,08 %  |
| TRÂNSITO: duplicar as vias, faltam placas indicativas do parque Beto Carreiro World  | 0,04 %  |
| ALIMENTAÇÃO: faltam restaurantes, faltam quiosques nas praias  | 0,08 %  |
| MEIO AMBIENTE/INFRAESTRUTURA: falta limpeza nas praias; faltam chuveiros e quiosques   | 0,04 %  |
| SANEAMENTO BÁSICO/LAZER-ESPORTE: tratamento de esgoto; fazer programas de verão para crianças  | 0,04 %  |
| SANEAMENTO BÁSICO: fazer tratamento de água e esgoto   | 0,39 %  |
| MEIO AMBIENTE/ALIMENTAÇÃO: falta limpeza nas praias; falta bares   | 0,04 %  |
| INFRAESTRUTURA/MEIO AMBIENTE: falta chuveiros nas praias; falta limpeza das praias   | 0,04 %  |
| MEIO AMBIENTE: melhorar as condições do mar e da areia   | 0,08 %  |
| INFRAESTRUTURA: aumentar a faixa de areia da praia   | 0,54 %  |
| INFRAESTRUTURA: faltam duchas e quiosques  | 0,08 %  |
| LIMPEZA URBANA/TRÂNSITO: falta limpeza; trânsito   | 0,04 %  |
| INFRAESTRUTURA/LIMPEZA URBANA/TRÂNSITO: faltam chuveiros nas praias; mais coletas de lixo; melhorar as vias de acesso à praia  | 0,04 %  |
| MEIO AMBIENTE: cuidar do córrego na praia  | 0,08 %  |
| EVENTOS: ter mais atrativos  | 0,27 %  |
| LAZER-ESPORTE/TRÂNSITO: falta lazer para os jovens; melhorar as vias de acesso à cidade  | 0,08 %  |
| TRÂNSITO: ter outra entrada para a cidade  | 0,04 %  |
| TRÂNSITO/SAÚDE: é necessário ter mais alternativas de ruas, trânsito; faltam postos de saúde   | 0,04 %  |
| LIMPEZA PÚBLICA/TRÂNSITO/SANEAMENTO BÁSICO/ACESSIBILIDADE: melhorar a coleta de lixo; trânsito; esgoto na praia; acesso a cadeirantes                                  | 0,04 %  |
| ALIMENTAÇÃO/TRÂNSITO/LIMPEZA/DIVULGAÇÃO: alto valor da alimentação; acesso; sujeira dos turistas, distribuir sacolas plásticas na praia; mais divulgação para turistas | 0,04 %  |
| Nenhuma/nada   | 38,15 % |
| INFRAESTRUTURA/TRÂNSITO: faltam banheiros; vias de acesso  | 0,04 %  |
| Não sabe   | 6,29 %  |
| Não respondeu  | 0,35 %  |
| SANEAMENTO BÁSICO: esgoto na praia/mar   | 1,09 %  |
| INFRAESTRUTURA: limpar os banheiros e cobrar taxa de manutenção  | 0,04 %  |
| FORMAÇÃO TURÍSTICA: fazer distribuição de mapas da cidade  | 0,04 %  |
| INFRAESTRUTURA/SANEAMENTO BÁSICO/ POLUIÇÃO SONORA: falta de banheiros nas praias,  | 0,04 %  |

**DEMANDA TURÍSTICA\_2011\_AMFRI**
**Data:** 27/01/2011

**Tipo de Questionário:** Gestão Pública

**Cliente:** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR - CITMAR

**Questionários Aplicados:** 2577

**Observação:** Pesquisa de DIAGNÓSTICO SOBRE DEMANDA TURÍSTICA NOS MUNICÍPIOS DA AMFRI de caráter quantiquantitativo executada no período de 04 de janeiro a 11 de março de 2011 nos onze municípios que integram o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar-CITMAR: Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Penha, Porto Belo, Luís Alves, Ilhota, Camboriú e Navegantes. A abordagem se caracteriza como Aleatória Simples com membros da população de pesquisa (N) em circulação nas áreas de pesquisa. O Instrumento de Coleta de Dados está estruturado em quatro módulos ([I] Dados de controle; [II] Dados básicos de classificação; [III] Perfil de demanda turística e [IV] Avaliação de infraestrutura turística). DADOS ESTATÍSTICOS: Intervalo de Confiança [Z] de 95%. Foram realizadas pelo menos 2.577 (duas mil quinhentas e setenta e sete) entrevistas, com Erro Amostral (e) de  $\pm 1,87pp$  (um vírgula oitenta e sete pontos percentuais para mais ou para menos).

|  |        |
|--|--------|
| calçamento em péssimo estado, falta de parques, jardins e árvores; central de tratamento   |        |
| TRANSPORTE: falta meios de transporte (ônibus)   | 0,08 % |
| ALIMENTAÇÃO/ INFRAESTRUTURA/TAXA/ LIMPEZA PÚBLICA: alimentação com preço muito alto; falta lixeiras; taxa de lixo; falta limpeza da cidade   | 0,04 % |
| ALIMENTAÇÃO/SAÚDE: faltam restaurantes; faltam farmácias   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: faltam quiosques nas praias  | 0,23 % |
| ABASTECIMENTO DE ÁGUA: falta d'água  | 0,31 % |
| ABASTECIMENTO DE ÁGUA: valor, falta d'água   | 0,04 % |
| LIMPEZA URBANA: sujeira em terrenos e lotes baldios  | 0,08 % |
| TRÂNSITO/TURISMO/ESTACIONAMENTO/DIVERSÃO: criar e melhorar os acessos; controle de turistas na praia; estacionamento próximo à praia; destinar uma pedaço do mar para brinquedos aquáticos | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: infraestrutura da praia  | 0,04 % |
| SANEAMENTO BÁSICO: tratamento de esgoto  | 0,19 % |
| ALIMENTAÇÃO: faltam restaurantes com comida caseira  | 0,04 % |
| TRÂNSITO/MEIO AMBIENTE: fluxo do trânsito; preservação do mar  | 0,04 % |
| SEGURANÇA: policiais "matam" (atrapalham) os turistas  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: terceira faixa na BR 101   | 0,04 % |
| TRÂNSITO: BR 101   | 0,04 % |
| HOSPEDAGEM/TRÂNSITO/MEIO AMBIENTE: hospedagem cara; falta de sinalização; esgoto a céu aberto  | 0,04 % |
| SAÚDE/TRÂNSITO: melhorar a saúde; sinalização para as vias de acesso   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: melhorar as rodovias   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: pavimentação das ruas, alargar as ruas   | 0,04 % |
| DIVULGAÇÃO/TURISMO: divulgação do comércio; construir um hotel (no mínimo) três estrelas   | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA/LIMPEZA PÚBLICA: mais segurança; mais limpeza  | 0,12 % |
| INFRAESTRUTURA: arrumar a estrada da cidade de Luís Alves  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: acostamento na BR  | 0,04 % |
| TURISMO: dar mais estrutura ao turismo   | 0,08 % |
| DIVULGAÇÃO/TURISMO: divulgar mais a região de Luís Alves   | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA: mais coletas de lixo  | 0,12 % |
| INFRAESTRUTURA: iluminação pública   | 0,16 % |
| INFRAESTRUTURA: melhoria da estrada  | 0,19 % |
| INFRAESTRUTURA/SERVIÇOS: acostamento na rua; mais empresas   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/ATRATIVOS TURÍSTICOS: vias de acesso; mais atrativos turísticos   | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/VIGILÂNCIA SANITÁRIA/INFRAESTRUTURA: muito mato; animais; buracos na rua   | 0,04 % |

**DEMANDA TURÍSTICA\_2011\_AMFRI**
**Data:** 27/01/2011

**Tipo de Questionário:** Gestão Pública

**Cliente:** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR - CITMAR

**Questionários Aplicados:** 2577

**Observação:** Pesquisa de DIAGNÓSTICO SOBRE DEMANDA TURÍSTICA NOS MUNICÍPIOS DA AMFRI de caráter quantitativo executada no período de 04 de janeiro a 11 de março de 2011 nos onze municípios que integram o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar-CITMAR: Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Penha, Porto Belo, Luís Alves, Ilhota, Camboriú e Navegantes. A abordagem se caracteriza como Aleatória Simples com membros da população de pesquisa (N) em circulação nas áreas de pesquisa. O Instrumento de Coleta de Dados está estruturado em quatro módulos ([I] Dados de controle; [II] Dados básicos de classificação; [III] Perfil de demanda turística e [IV] Avaliação de infraestrutura turística). DADOS ESTATÍSTICOS: Intervalo de Confiança [Z] de 95%. Foram realizadas pelo menos 2.577 (duas mil quinhentas e setenta e sete) entrevistas, com Erro Amostral (e) de  $\pm 1,87pp$  (um vírgula oitenta e sete pontos percentuais para mais ou para menos).

|  |        |
|--|--------|
| LAZER-ESPORTE/LIMPEZA PÚBLICA: esporte de verão; mais limpeza  | 0,04 % |
| TRÂNSITO/INFRAESTRUTURA/ESTACIONAMENTO: trânsito; a estrada da cidade é muito estreita; falta estacionamento   | 0,04 % |
| TRÂNSITO/INFRAESTRUTURA: trânsito; colocar cerca na praia  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SEGURANÇA: mais jardins; mais respeito dos policiais  | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/SEGURANÇA: coleta seletiva de lixo, limpeza das ruas; policiamento   | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/TRÂNSITO/SANEAMENTO BÁSICO/SERVIÇOS PÚBLICOS: coleta seletiva de lixo; estrada alternativa; sistema de tratamento de esgoto, melhoras no fornecimento de água; sinal de internet e telefonia | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SANEAMENTO BÁSICO/COMÉRCIO ILEGAL: asfaltar as ruas; problemas na água; não proibir ambulantes na praia   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: menos prédios  | 0,08 % |
| INFRAESTRUTURA: 2ª avenida, boca de lobo, mau cheiro   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: aumentar as ruas, melhorar os acessos  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SANEAMENTO BÁSICO/VIGILÂNCIA SANITÁRIA: área para ciclistas; esgoto na praia; cachorros na praia  | 0,04 % |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA/INFRAESTRUTURA: fiscalização dos quiosques; banheiros químicos na praia   | 0,04 % |
| TRÂNSITO/MEIO AMBIENTE: falta de sinalização, acesso ao aeroporto; extração de marisco muito cedo  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: infraestrutura da cidade   | 0,12 % |
| ALIMENTAÇÃO/LIMPEZA PÚBLICA/SEGURANÇA: alimentação cara; falta de lixeiras e limpeza no interior da cidade; falta de guarda municipal  | 0,04 % |
| COMUNICAÇÃO: mais pessoas bilingues  | 0,04 % |
| LAZER-ESPORTE: mais lugares para exercícios aeróbicos  | 0,04 % |
| LAZER-ESPORTE: mais atividades recreativas para crianças   | 0,19 % |
| INFRAESTRUTURA/SEGURANÇA: ciclovia; segurança no píer  | 0,04 % |
| EVENTOS: poucas atrações musicais  | 0,04 % |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA/ESTACIONAMENTO: multar pessoas que andam com cachorros na praia; falta estacionamento   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: duchas/chuveiros e banheiros nas praias  | 0,43 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA: aumentar o policiamento noturno nas praias  | 0,08 % |
| MEIO AMBIENTE/INFRAESTRUTURA: melhorar/reorganizar a praia de Balneário Camboriú   | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA: aumentar o policiamento noturno   | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA/LIMPEZA PÚBLICA/MEIO AMBIENTE: policiamento; limpeza da praia; mar poluído   | 0,04 % |

**DEMANDA TURÍSTICA\_2011\_AMFRI**
**Data:** 27/01/2011

**Tipo de Questionário:** Gestão Pública

**Cliente:** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR - CITMAR

**Questionários Aplicados:** 2577

**Observação:** Pesquisa de DIAGNÓSTICO SOBRE DEMANDA TURÍSTICA NOS MUNICÍPIOS DA AMFRI de caráter quantitativo executada no período de 04 de janeiro a 11 de março de 2011 nos onze municípios que integram o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar-CITMAR: Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Penha, Porto Belo, Luís Alves, Ilhota, Camboriú e Navegantes. A abordagem se caracteriza como Aleatória Simples com membros da população de pesquisa (N) em circulação nas áreas de pesquisa. O Instrumento de Coleta de Dados está estruturado em quatro módulos ([I] Dados de controle; [II] Dados básicos de classificação; [III] Perfil de demanda turística e [IV] Avaliação de infraestrutura turística). DADOS ESTATÍSTICOS: Intervalo de Confiança [Z] de 95%. Foram realizadas pelo menos 2.577 (duas mil quinhentas e setenta e sete) entrevistas, com Erro Amostral (e) de  $\pm 1,87pp$  (um vírgula oitenta e sete pontos percentuais para mais ou para menos).

|   |        |
|---|--------|
| SEGURANÇA/LAZER-ESPORTE/INFRAESTRUTURA: mais pontos de identificação de crianças; horários  | 0,04 % |
| INFORMAÇÃO TURÍSTICA: mais informações e pessoas para ajudar os turistas (guias turísticos)   | 0,12 % |
| TRÂNSITO  | 0,89 % |
| TURISMO: limitar a entrada de turistas estrangeiros   | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/ATENDIMENTO: mais lixeiras na praia Brava; melhorar o atendimento ao público  | 0,04 % |
| TRÂNSITO: vias de acesso em Bombas  | 0,04 % |
| MEIOS DE HOSPEDAGEM: infraestrutura dos hotéis  | 0,12 % |
| MEIOS DE HOSPEDAGEM: faltam pousadas/hotéis/chalés  | 0,12 % |
| TRÂNSITO/LIMPEZA PÚBLICA: tráfego; limpeza  | 0,08 % |
| TURISMO/TRÂNSITO: melhorar a estrutura de turismo; trânsito na BR 101   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: melhorar a calçada da praia de Cabeçudas  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: criar um novo acesso para Bombinhas   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: obras subterrâneas que estragam o asfalto   | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA: reforçar o policiamento na praia   | 0,16 % |
| INFRAESTRUTURA: criar um novo acesso para Balneário Camboriú  | 0,04 % |
| LAZER-ESPORTE: criar um parque que tenha museu, quadras esportivas, local para caminhada  | 0,04 % |
| LAZER-ESPORTE/INFRAESTRUTURA/ALIMENTAÇÃO/SEGURANÇA/LIMPEZA PÚBLICA/URBANIZAÇÃO: mais entretenimento; mais praças; baixar os preços da alimentação; melhorar a segurança; coleta seletiva; reurbanização do centro de Balneário Camboriú | 0,04 % |
| ALIMENTAÇÃO/SERVIÇOS/INFRAESTRUTURA: raustarantes caros; serviço de praia caro; muitas construções na beira mar   | 0,04 % |
| EVENTOS: faltam atrações noturnas   | 0,27 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/TRÂNSITO: falta pessoas para limpar a praia, distribuir sacolas plásticas na praia para turistas; acesso á praia  | 0,04 % |
| SERVIÇO PÚBLICO: internet na praia  | 0,04 % |
| TRÂNSITO/URBANIZAÇÃO: acesso para a praia, urbanização  | 0,04 % |
| SAÚDE/ATENDIMENTO: falta ambulatório na praia; mais garçonetes  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: calçadão de Bombas e Bombinhas  | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/TRÂNSITO/ESTACIONAMENTO: falta limpeza; sinalização; falta lugar para estacionar  | 0,04 % |
| URBANIZAÇÃO/ESTACIONAMENTO: ruas mais urbanizadas; falta de estacionamento  | 0,04 % |
| ALIMENTAÇÃO/TRÂNSITO: alimentação cara; acesso de Bombinhas   | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/TRÂNSITO: limpeza; acessos  | 0,04 % |
| EDUCAÇÃO  | 0,08 % |

**DEMANDA TURÍSTICA\_2011\_AMFRI**
**Data:** 27/01/2011

**Tipo de Questionário:** Gestão Pública

**Cliente:** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR - CITMAR

**Questionários Aplicados:** 2577

**Observação:** Pesquisa de DIAGNÓSTICO SOBRE DEMANDA TURÍSTICA NOS MUNICÍPIOS DA AMFRI de caráter quantiquantitativo executada no período de 04 de janeiro a 11 de março de 2011 nos onze municípios que integram o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar-CITMAR: Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Penha, Porto Belo, Luís Alves, Ilhota, Camboriú e Navegantes. A abordagem se caracteriza como Aleatória Simples com membros da população de pesquisa (N) em circulação nas áreas de pesquisa. O Instrumento de Coleta de Dados está estruturado em quatro módulos ([I] Dados de controle; [II] Dados básicos de classificação; [III] Perfil de demanda turística e [IV] Avaliação de infraestrutura turística). DADOS ESTATÍSTICOS: Intervalo de Confiança [Z] de 95%. Foram realizadas pelo menos 2.577 (duas mil quinhentas e setenta e sete) entrevistas, com Erro Amostral (e) de  $\pm 1,87pp$  (um vírgula oitenta e sete pontos percentuais para mais ou para menos).

|   |        |
|---|--------|
| ALIMENTAÇÃO: mais propostas gastronômicas   | 0,08 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA/VIGILÂNCIA SANITÁRIA: segurança na praia; cachorros na praia                                  | 0,04 % |
| SANEAMENTO BÁSICO: escoamento de água na praia  | 0,08 % |
| COMÉRCIO: mais variedade no centro de Bombinhas   | 0,04 % |
| SEGURANÇA: falta de salva-vidas   | 0,27 % |
| MEIO AMBIENTE: limpeza do mar/rio   | 0,74 % |
| INFRAESTRUTURA/FISCALIZAÇÃO: arrumar os acessos; mais fiscalização na praia                                     | 0,04 % |
| INFORMAÇÃO/MEIO AMBIENTE: mais informações; conscientizar os turistas sobre os cuidados para a região, poluição | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/ESTACIONAMENTO: banheiro público na praia; melhorar o estacionamento                             | 0,04 % |
| EVENTOS/TRANSPORTE: atrações noturnas na cidade; falta ônibus na beira mar                                      | 0,04 % |
| INFORMAÇÃO TURÍSTICA: postos de informação turística  | 0,16 % |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA/URBANIZAÇÃO: fezes de cachorro na calçada; urbanização                                     | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE: cidade muito artificial, os animais são recolhidos em abrigos e alguns até morrem                | 0,04 % |
| ORGANIZAÇÃO: falta de organização   | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA/LIMPEZA PÚBLICA/COMÉRCIO: falta segurança nas praias; falta limpeza nas ruas; valores altos   | 0,04 % |
| ATRATIVOS TURÍSTICOS: mais atrativos na praia (show, música)  | 0,16 % |
| LIMPEZA PÚBLICA: falta limpeza nos bancos da praia e calçadão   | 0,04 % |
| TRÂNSITO/INFRAESTRUTURA: proibir o fluxo de carros; faltam duchas e lava pés                                    | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/TRÂNSITO/ALIMENTAÇÃO: lixo na praia; acesso á Bombinhas; mais variedade de restaurante          | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: construção civil desenfreada  | 0,04 % |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA: muita sujeira de cachorros  | 0,04 % |
| TRÂNSITO: melhoria na sinalização, acesso da BR 101   | 0,04 % |
| TRÂNSITO: fazer mão dupla na rua Uruguai  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: falta banheiro público e quiosques  | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/INFRAESTRUTURA: coleta seletiva; continuar o calçadão   | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE: cuidar das palmeiras   | 0,04 % |
| LAZER-ESPORTE: boliche  | 0,08 % |
| ESTACIONAMENTO: falta estacionamento na praia   | 0,04 % |
| SANEAMENTO BÁSICO   | 0,12 % |
| LAZER-ESPORTE/TRÂNSITO: mais opções de lazer noturno; acesso á Mariscal (Bombinhas)                             | 0,04 % |
| SAÚDE: virose   | 0,04 % |
| ARBORIZAÇÃO/LAZER-ESPORTE: mais árvores no calçadão; barco para pescar (lazer)                                  | 0,04 % |

**DEMANDA TURÍSTICA\_2011\_AMFRI**
**Data:** 27/01/2011

**Tipo de Questionário:** Gestão Pública

**Cliente:** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR - CITMAR

**Questionários Aplicados:** 2577

**Observação:** Pesquisa de DIAGNÓSTICO SOBRE DEMANDA TURÍSTICA NOS MUNICÍPIOS DA AMFRI de caráter quantiquantitativo executada no período de 04 de janeiro a 11 de março de 2011 nos onze municípios que integram o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar-CITMAR: Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Penha, Porto Belo, Luís Alves, Ilhota, Camboriú e Navegantes. A abordagem se caracteriza como Aleatória Simples com membros da população de pesquisa (N) em circulação nas áreas de pesquisa. O Instrumento de Coleta de Dados está estruturado em quatro módulos ([I] Dados de controle; [II] Dados básicos de classificação; [III] Perfil de demanda turística e [IV] Avaliação de infraestrutura turística). DADOS ESTATÍSTICOS: Intervalo de Confiança [Z] de 95%. Foram realizadas pelo menos 2.577 (duas mil quinhentas e setenta e sete) entrevistas, com Erro Amostral (e) de  $\pm 1,87pp$  (um vírgula oitenta e sete pontos percentuais para mais ou para menos).

|  |        |
|--|--------|
| INFRAESTRUTURA/ATRAÇÕES/LIMPEZA PÚBLICA: aumentar a 2ª avenida, tirar a ciclovia, fazer                              | 0,04 % |
| SAÚDE: mais postos de saúde  | 0,08 % |
| INFRAESTRUTURA: asfaltar o calçadão  | 0,04 % |
| INFORMAÇÃO/ENTRETENIMENTO/TRÂNSITO: mais informações; mais shoppings; mais sinalização nas rodovias                  | 0,04 % |
| TRÂNSITO/INFRAESTRUTURA: trânsito; mais viadutos   | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA: falta segurança   | 0,74 % |
| ARBORIZAÇÃO/LIMPEZA PÚBLICA: faltam árvores nas praças; poucas lixeiras na cidade                                    | 0,08 % |
| INFRAESTRUTURA: derrubar os edifícios para não ter sombra na praia; falta banheiro público                           | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA/LIMPEZA PÚBLICA: mais policiamento; limpeza da barra norte   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: proibir a construção de prédios próximos à praia (sombra)  | 0,27 % |
| INFRAESTRUTURA/POLUIÇÃO SONORA: ducha na praia; som na praia   | 0,04 % |
| SANEAMENTO BÁSICO: mau cheiro na praia/mar   | 0,08 % |
| COMÉRCIO/INFRAESTRUTURA: valores altos; falta ducha na praia   | 0,04 % |
| TRÂNSITO: continuidade na duplicação da avenida dos Estados  | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA: muitos mendigos/pedintes  | 0,12 % |
| LIMPEZA URBANA: ter mais lixeiras na praia   | 0,23 % |
| TRÂNSITO: acesso à praia   | 0,08 % |
| TRÂNSITO/LIMPEZA URBANA/SANEAMENTO BÁSICO: sinalização nas vias; mais lixeiras; esgoto jogado no mar                 | 0,04 % |
| ARBORIZAÇÃO: plantar árvores grandes para dar sombra, cercar o gramado do calçadão                                   | 0,04 % |
| EVENTOS: falta de animação, músicas e shows no reveillon e durante o verão   | 0,04 % |
| SERVIÇOS PÚBLICOS/SANEAMENTO BÁSICO: caminhão de lixo na praia; esgoto   | 0,04 % |
| TRÂNSITO: infraestrutura das vias de acesso; fazer mais acessos  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: investimentos nas vias de deslocamento   | 0,04 % |
| SEGURANÇA/SAÚDE: mais saúde; postos de saúde   | 0,04 % |
| EDUCAÇÃO: falta de educação dos alunos do exterior   | 0,04 % |
| SANEAMENTO BÁSICO/SAÚDE: escoamento de água; falta de hospital   | 0,04 % |
| ATENDIMENTO: melhorar o atendimento do comércio  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/TRÂNSITO: falta investimentos em infraestrutura e trânsito  | 0,04 % |
| FISCALIZAÇÃO: fiscalizar a utilização de imóveis (muitas pessoas no mesmo imóvel)                                    | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE/SEGURANÇA: distribuir sacolas plásticas para os banhistas; pulseiras de identificação para as crianças | 0,04 % |
| ESTACIONAMENTO/TRÂNSITO: falta de estacionamentos; trânsito  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: melhorar as ruas   | 0,35 % |
| POPULAÇÃO: grande número de pessoas na cidade  | 0,04 % |



**DEMANDA TURÍSTICA\_2011\_AMFRI**
**Data:** 27/01/2011

**Tipo de Questionário:** Gestão Pública

**Cliente:** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR - CITMAR

**Questionários Aplicados:** 2577

**Observação:** Pesquisa de DIAGNÓSTICO SOBRE DEMANDA TURÍSTICA NOS MUNICÍPIOS DA AMFRI de caráter quantiquantitativo executada no período de 04 de janeiro a 11 de março de 2011 nos onze municípios que integram o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar-CITMAR: Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Penha, Porto Belo, Luís Alves, Ilhota, Camboriú e Navegantes. A abordagem se caracteriza como Aleatória Simples com membros da população de pesquisa (N) em circulação nas áreas de pesquisa. O Instrumento de Coleta de Dados está estruturado em quatro módulos ([I] Dados de controle; [II] Dados básicos de classificação; [III] Perfil de demanda turística e [IV] Avaliação de infraestrutura turística). DADOS ESTATÍSTICOS: Intervalo de Confiança [Z] de 95%. Foram realizadas pelo menos 2.577 (duas mil quinhentas e setenta e sete) entrevistas, com Erro Amostral (e) de  $\pm 1,87pp$  (um vírgula oitenta e sete pontos percentuais para mais ou para menos).

|  |        |
|--|--------|
| MEIO AMBIENTE: limpeza da praia com retroescavadeira   | 0,04 % |
| ALIMENTAÇÃO: valores altos e falta opções de restaurantes  | 0,08 % |
| TRÂNSITO/SEGURANÇA: faltam faixas de pedestre  | 0,04 % |
| TRÂNSITO/SEGURANÇA: falta segurança no trânsito para os idosos   | 0,04 % |
| TRÂNSITO: falta educação dos motoristas com os pedestres, falta semáforos  | 0,04 % |
| SANEAMENTO BÁSICO/INFRAESTRUTURA/LIMPEZA PÚBLICA: esgoto nas praias; alagamentos; falta de lixeiras                            | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: canalização  | 0,12 % |
| SANEAMENTO BÁSICO/MEIO AMBIENTE: tratamento dos rios   | 0,04 % |
| TRANSPORTE/PREÇO: bondinho mais rápido; estudante pagar metade do valor  | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA: conscientização para a limpeza  | 0,16 % |
| INFRAESTRUTURA: melhorar as calçadas   | 0,39 % |
| SINALIZAÇÃO: os nomes das ruas são ruins   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: engordamento da faixa de areia; chuveiros na praia   | 0,08 % |
| MEIO AMBIENTE: algas na praia  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: sombra dos edifícios na praia  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: alagamentos  | 0,31 % |
| INFRAESTRUTURA: nivelar a areia da praia   | 0,08 % |
| SERVIÇO PÚBLICO: diminuir o preço da coleta de lixo  | 0,08 % |
| INFRAESTRUTURA: falta bancos na praia  | 0,16 % |
| MEIO AMBIENTE: melhorar as condições da areia da praia   | 0,35 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/ATRATIVOS TURÍSTICOS/TRÂNSITO/INFRAESTRUTURA: falta limpeza; atrativos turísticos; ciclovias; bares, quiosques | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE/INFRAESTRUTURA: dragagem da praia; melhorar a rua da praia   | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE/INFRAESTRUTURA/ESTACIONAMENTO: melhorar a praia; mais bares na beira do mar; falta de estacionamento             | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: ampliar as ruas, mais areia nas praias   | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA/LAZER-ESPORTE: aumentar a segurança; investir mais no esporte de verão                                       | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE/INFRAESTRUTURA: melhorar a praia; alagamentos  | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE/SEGURANÇA PÚBLICA/EVENTOS: melhorar a praia; tirar os mendigos da praia, falta de segurança; mais atrações       | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/INFRAESTRUTURA/TRANSPORTE: limpeza de terreno baldio; falta de quiosques na praia; ônibus de turismo na cidade | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/VIGILÂNCIA SANITÁRIA: calçadas tortas; cachorros na praia   | 0,04 % |
| PODER JUDICIÁRIO: judiciário no Brasil é péssimo e a polícia é ótima   | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE: deve ser feito uma reserva de água doce   | 0,04 % |

**DEMANDA TURÍSTICA\_2011\_AMFRI**
**Data:** 27/01/2011

**Tipo de Questionário:** Gestão Pública

**Cliente:** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR - CITMAR

**Questionários Aplicados:** 2577

**Observação:** Pesquisa de DIAGNÓSTICO SOBRE DEMANDA TURÍSTICA NOS MUNICÍPIOS DA AMFRI de caráter quantiquantitativo executada no período de 04 de janeiro a 11 de março de 2011 nos onze municípios que integram o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar-CITMAR: Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Penha, Porto Belo, Luís Alves, Ilhota, Camboriú e Navegantes. A abordagem se caracteriza como Aleatória Simples com membros da população de pesquisa (N) em circulação nas áreas de pesquisa. O Instrumento de Coleta de Dados está estruturado em quatro módulos ([I] Dados de controle; [II] Dados básicos de classificação; [III] Perfil de demanda turística e [IV] Avaliação de infraestrutura turística). DADOS ESTATÍSTICOS: Intervalo de Confiança [Z] de 95%. Foram realizadas pelo menos 2.577 (duas mil quinhentas e setenta e sete) entrevistas, com Erro Amostral (e) de  $\pm 1,87pp$  (um vírgula oitenta e sete pontos percentuais para mais ou para menos).

|  |        |
|--|--------|
| ALIMENTAÇÃO: comida muito frita  | 0,08 % |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA: fiscalizar e retirar os animais da praia   | 0,04 % |
| ATRATIVOS TURÍSTICOS: faltam teatros na cidade   | 0,04 % |
| SANEAMENTO BÁSICO: sistema de água e esgoto (quando chove as ruas alagam)                              | 0,08 % |
| INFRAESTRUTURA/LIMPEZA: melhorar as vias de acesso; limpeza da praia                                   | 0,08 % |
| ATRATIVOS TURÍSTICOS: mais atrativos naturais (trilhas)  | 0,04 % |
| TRÂNSITO: falta semáforos  | 0,12 % |
| ATRATIVOS TURÍSTICOS/INFRAESTRUTURA: mais atrativos; mais preparativos para receber os turistas        | 0,04 % |
| TRANSPORTE PÚBLICO   | 0,16 % |
| MEIO AMBIENTE/INFRAESTRUTURA: dragagem; infraestrutura da cidade                                       | 0,04 % |
| TRÂNSITO/SEGURANÇA   | 0,08 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA/TRÂNSITO: policiamento; sinalização, as rótulas são horríveis                        | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: nivelamento da areia da praia, banheiros e chuveiros                                   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: mais areia na orla da praia, aumentar a rua beira mar                                  | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/ALIMENTAÇÃO/SEGURANÇA: falta limpeza; faltam restaurantes; melhorar a segurança        | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SANEAMENTO BÁSICO: melhorar a praia, ruas; esgoto                                       | 0,04 % |
| EVENTOS: abrir o Bali Hai, mais festas   | 0,04 % |
| SEGURANÇA/INFRAESTRUTURA: falta policiamento; extensão da areia da praia                               | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/TRANSPORTE/LIMPEZA PÚBLICA: mais areia na praia; mais ônibus; lixeiras na praia         | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE/EVENTOS: praia; mais eventos/festas  | 0,04 % |
| ALIMENTAÇÃO/TRÂNSITO: preço da alimentação; acesso interno da cidade                                   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/MEIO AMBIENTE: melhorar a orla da praia, aumentar a faixa de areia, chuveiros; poluição | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SEGURANÇA: bueiros entupidos, falta banco nas praias; salva-vidas                       | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE/EVENTOS: dragagem; mais atrações/eventos na cidade                                       | 0,04 % |
| ALIMENTAÇÃO: mais diversidade de alimentação na praia  | 0,08 % |
| INFRAESTRUTURA/VIGILÂNCIA SANITÁRIA: os viadutos são péssimos, calçadas; cachorros na praia            | 0,04 % |
| TRÂNSITO: mais bicicletas que carros   | 0,04 % |
| TURISMO: que Balneário Camboriú vire um exmplo para o Brasil   | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE: aumentar o aterro do mar  | 0,04 % |
| ATRATIVOS TURÍSTICOS: músicas ao vivo nos bares e na praia   | 0,08 % |
| LIMPEZA PÚBLICA: lavar o calçadão  | 0,04 % |

**DEMANDA TURÍSTICA\_2011\_AMFRI**
**Data:** 27/01/2011

**Tipo de Questionário:** Gestão Pública

**Cliente:** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR - CITMAR

**Questionários Aplicados:** 2577

**Observação:** Pesquisa de DIAGNÓSTICO SOBRE DEMANDA TURÍSTICA NOS MUNICÍPIOS DA AMFRI de caráter quantiquantitativo executada no período de 04 de janeiro a 11 de março de 2011 nos onze municípios que integram o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar-CITMAR: Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Penha, Porto Belo, Luís Alves, Ilhota, Camboriú e Navegantes. A abordagem se caracteriza como Aleatória Simples com membros da população de pesquisa (N) em circulação nas áreas de pesquisa. O Instrumento de Coleta de Dados está estruturado em quatro módulos ([I] Dados de controle; [II] Dados básicos de classificação; [III] Perfil de demanda turística e [IV] Avaliação de infraestrutura turística). DADOS ESTATÍSTICOS: Intervalo de Confiança [Z] de 95%. Foram realizadas pelo menos 2.577 (duas mil quinhentas e setenta e sete) entrevistas, com Erro Amostral (e) de  $\pm 1,87pp$  (um vírgula oitenta e sete pontos percentuais para mais ou para menos).

|  |        |
|--|--------|
| TRÂNSITO: problema da mudança de sentido das ruas  | 0,04 % |
| TRÂNSITO/POLUIÇÃO SONORA/ALIMENTAÇÃO: falta fiscalização do trânsito, desrespeito ao pedestre na faixa; som alto na praia; pouca qualidade da alimentação                      | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE/SANEAMENTO BÁSICO: limpeza do mar, esgoto na praia   | 0,04 % |
| TRÂNSITO/SANEAMENTO BÁSICO/INFRAESTRUTURA: duplicar a avenida Atlântica; esgoto na praia; melhorar a rede pluvial para evitar alagamento                                       | 0,04 % |
| ATRATIVO TURÍSTICO: não tem carnaval, não deveria ser proibido som na praia  | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/SEGURANÇA/VIGILÂNCIA SANITÁRIA: a limpeza está sendo feita muito tarde; muitos mendigos e flanelinhas, pouco policiamento; cachorros nos restaurantes          | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SAÚDE/LIMPEZA/ALIMENTAÇÃO/SEGURANÇA: falta banheiro público; falta hospital; limpeza; mais lugares para alimentação; mais policiais                             | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE: melhorar a praia  | 0,35 % |
| MEIO AMBIENTE/TURISMO/ATRATIVO TURÍSTICO: melhorar a praia; incentivo ao turista; atrativo turístico   | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE: retirar a restinga  | 0,04 % |
| ALIMENTAÇÃO/LIMPEZA PÚBLICA: mais restaurantes e bares; mais limpeza   | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/MEIO AMBIENTE: mais lixeiras; dragagem da praia  | 0,04 % |
| ALIMENTAÇÃO/DIVERSÃO: faltam bares; faltam shows, diversão   | 0,04 % |
| POLUIÇÃO SONORA: muito barulho do Bali Hai   | 0,04 % |
| SERVIÇOS: mais supermercados   | 0,04 % |
| ABASTECIMENTO DE ÁGUA/SEGURANÇA PÚBLICA/FISCALIZAÇÃO: melhorar falta d'água; muitos bêbados; fiscalizar as vendas de picolé na praia   | 0,04 % |
| TRÂNSITO: respeito aos cadeirantes e pedestres   | 0,04 % |
| ATRATIVO TURÍSTICO: faltam teatros e cassinos  | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE/SANEAMENTO BÁSICO/ABASTECIMENTO DE ÁGUA: retirar a restinga da areia da praia; melhorar a qualidade da água; falta d'água  | 0,04 % |
| MEIOS DE HOSPEDAGEM/LIMPEZA PÚBLICA: melhorar a hospedagem; limpeza pública  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: calçadão; quiosques  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: mais areia na orla da praia  | 0,19 % |
| MEIO AMBIENTE: reeducação ambiental para os turistas   | 0,08 % |
| INFRAESTRUTURA: melhorar as vias públicas  | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE: manutenção das praias   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/MEIO AMBIENTE/DIVULGAÇÃO/LAZER-ESPORTE/ATRATIVO TURÍSTICO: faltam quiosques; manutenção das praias; divulgação da cidade; mais lazer; mais atrativos turísticos | 0,04 % |
| FISCALIZAÇÃO/LAZER-ESPORTE: fiscalizar/retirar os vendedores ambulantes da praia;  | 0,04 % |

**DEMANDA TURÍSTICA\_2011\_AMFRI**
**Data:** 27/01/2011

**Tipo de Questionário:** Gestão Pública

**Cliente:** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR - CITMAR

**Questionários Aplicados:** 2577

**Observação:** Pesquisa de DIAGNÓSTICO SOBRE DEMANDA TURÍSTICA NOS MUNICÍPIOS DA AMFRI de caráter quantitativo executada no período de 04 de janeiro a 11 de março de 2011 nos onze municípios que integram o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar-CITMAR: Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Penha, Porto Belo, Luís Alves, Ilhota, Camboriú e Navegantes. A abordagem se caracteriza como Aleatória Simples com membros da população de pesquisa (N) em circulação nas áreas de pesquisa. O Instrumento de Coleta de Dados está estruturado em quatro módulos ([I] Dados de controle; [II] Dados básicos de classificação; [III] Perfil de demanda turística e [IV] Avaliação de infraestrutura turística). DADOS ESTATÍSTICOS: Intervalo de Confiança [Z] de 95%. Foram realizadas pelo menos 2.577 (duas mil quinhentas e setenta e sete) entrevistas, com Erro Amostral (e) de  $\pm 1,87pp$  (um vírgula oitenta e sete pontos percentuais para mais ou para menos).

|   |        |
|---|--------|
| estipular horários para a prática de esportes   |        |
| INFRAESTRUTURA: mais parques para crianças  | 0,04 % |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA/SANEAMENTO BÁSICO: tirar os cachorros da praia; esgoto   | 0,08 % |
| SANEAMENTO BÁSICO: investimento na água   | 0,08 % |
| INFRAESTRUTURA: asfaltar as ruas  | 0,12 % |
| Continuar assim   | 0,08 % |
| Melhorar sempre   | 0,04 % |
| ATRATIVO TURÍSTICO/INFRAESTRUTURA: mais atrativo turístico; banheiros, chuveiro, quiosques  | 0,04 % |
| URBANIZAÇÃO/INFRAESTRUTURA/LAZER-ESPORTE: urbanizar a praia; nivelar a praia, infraestrutura; mais opções de lazer  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: desvio na beira mar, via beira mar em toda a costa  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/ATRATIVO TURÍSTICO/LIMPEZA PÚBLICA/URBANIZAÇÃO: nivelar a areia da praia, a rua da prefeitura na saída da praia, arrumar as ruas; atrativos turísticos; limpeza da praia; urbanizar a cidade | 0,04 % |
| PREÇO/SEGURANÇA: preços elevados; policiais à pé demonstrando segurança   | 0,04 % |
| LAZER-ESPORTE/INFRAESTRUTURA/SEGURANÇA: mais lazer na praia; chuveiro na praia; mais atenção dos salva-vidas  | 0,04 % |
| TRANSPORTE: melhorar o preço e mais espaço nos coletivos  | 0,04 % |
| POPULAÇÃO/LIMPEZA: muitas pessoas na praia; poucas pessoas para limpar a praia  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/LIMPEZA PÚBLICA: mais chuveiros na praia, nivelar a areia; mais lixeiras na praia  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: mais areia na orla da praia, chuveiros, quiosques   | 0,04 % |
| POPULAÇÃO/LIMPEZA PÚBLICA/MEIO AMBIENTE/PREÇO: muitas pessoas; mais limpeza, menos poluição; baixar os preços   | 0,04 % |
| TRÂNSITO/INFORMAÇÃO TURÍSTICA: placas de sinalização dos pontos turísticos; distribuição de folhetos da cidade  | 0,04 % |
| DIVULGAÇÃO: divulgar as praias próximas   | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE: menos poluição nas praias  | 0,08 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/TRÂNSITO: coleta seletiva; melhorar o trânsito e sinalização  | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/INFRAESTRUTURA/TRÂNSITO: limpeza da praia; alagamento na via; ciclovia  | 0,04 % |
| SAÚDE/DIVULGAÇÃO: rotavírus; divulgação do turismo rural no calçadão  | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA: mais policiais na calçadão   | 0,04 % |
| TRÂNSITO/POLUIÇÃO SONORA: sinalização; excesso de barulho   | 0,04 % |
| ABASTECIMENTO DE ÁGUA: melhorar a água  | 0,04 % |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA: mais fiscalização da vigilância sanitária na praia  | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA: incentivar as pessoas à jogarem o lixo em sacolas plásticas  | 0,04 % |

**DEMANDA TURÍSTICA\_2011\_AMFRI**
**Data:** 27/01/2011

**Tipo de Questionário:** Gestão Pública

**Cliente:** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR - CITMAR

**Questionários Aplicados:** 2577

**Observação:** Pesquisa de DIAGNÓSTICO SOBRE DEMANDA TURÍSTICA NOS MUNICÍPIOS DA AMFRI de caráter quantitativo executada no período de 04 de janeiro a 11 de março de 2011 nos onze municípios que integram o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar-CITMAR: Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Penha, Porto Belo, Luís Alves, Ilhota, Camboriú e Navegantes. A abordagem se caracteriza como Aleatória Simples com membros da população de pesquisa (N) em circulação nas áreas de pesquisa. O Instrumento de Coleta de Dados está estruturado em quatro módulos ([I] Dados de controle; [II] Dados básicos de classificação; [III] Perfil de demanda turística e [IV] Avaliação de infraestrutura turística). DADOS ESTATÍSTICOS: Intervalo de Confiança [Z] de 95%. Foram realizadas pelo menos 2.577 (duas mil quinhentas e setenta e sete) entrevistas, com Erro Amostral (e) de  $\pm 1,87pp$  (um vírgula oitenta e sete pontos percentuais para mais ou para menos).

|   |        |
|---|--------|
| SANEAMENTO BÁSICO/INFRAESTRUTURA: esgoto nas praias; alagamentos  | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE: retirar a água que desemboca na praia de Balneário Camboriú  | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA: educação para limpeza da cidade, fezes de animais nas calçadas   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: tubulação/encanamento   | 0,04 % |
| ESTACIONAMENTO/SANEAMENTO BÁSICO: estacionamento; esgoto nas praias   | 0,04 % |
| TRANSPORTE: melhor o Bondinho (mais rapidez, estrutura e menos paradas)   | 0,04 % |
| FISCALIZAÇÃO: fiscalizar o recolhimento de lixo, não autorizar o recolhimento por catadores   | 0,04 % |
| TURISMO/INFORMAÇÃO TURÍSTICA: limitar a entrada de turistas argentinos; indicações de hotéis da cidade no site da prefeitura  | 0,04 % |
| SANEAMENTO BÁSICO/TRÂNSITO: fechar o esgoto com destino à praia; mais faixas de pedestres   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SEGURANÇA PÚBLICA: alagamentos; agressividade dos policiais  | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/TRÂNSITO: mais lixeiras; trânsito   | 0,04 % |
| LAZER-ESPORTE/URBANIZAÇÃO/DIVULGAÇÃO/INFORMAÇÃO TURÍSTICA: mais espaços para corrida; urbanização das vias; mais divulgação de passeios turísticos; postos de informações turísticas                          | 0,04 % |
| TRANSPORTE: entrada preferencial para idosos no Bondindinho   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: calçamento nas ruas, chuveiros na praia   | 0,04 % |
| SERVIÇO PÚBLICO: mais internet grátis   | 0,04 % |
| TRÂNSITO: concluir as obras no inverno  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: tampar os bueiros com telas   | 0,04 % |
| COMÉRCIO: horário do comércio   | 0,12 % |
| INFRAESTRUTURA: melhorar o calçamento   | 0,12 % |
| URBANIZAÇÃO/SANEAMENTO BÁSICO: urbanizar as ruas; rede de esgoto na praia do Perequê  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: chuveiros, banheiros públicos e bebedouros na praia   | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE/SANEAMENTO BÁSICO: retirar os mariscos; esgoto  | 0,04 % |
| ESTACIONAMENTO/SEGURANÇA PÚBLICA/FISCALIZAÇÃO   | 0,04 % |
| SANEAMENTO BÁSICO: mau cheiro de esgoto   | 0,19 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/VIGILÂNCIA SANITÁRIA: mais limpeza na praia; retirar os cachorros da praia  | 0,04 % |
| ALIMENTAÇÃO/INFRAESTRUTURA/VIGILÂNCIA SANITÁRIA/SEGURANÇA: valor elevado da alimentação; calçadas para passeio; retirar os cachorros da praia; tratores na praia, embarcações (jetski) em lugares inadequados | 0,04 % |
| SEGURANÇA/TRÂNSITO: policiamento; vias duplas   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: continuar o calçamento  | 0,04 % |
| ATRATIVO TURÍSTICO/LIMPEZA PÚBLICA/SANEAMENTO BÁSICO/GESTÃO MUNICIPAL: não há passeios públicos; faltam lixeiras na cidade; esgoto no mar e a céu aberto; melhorar a gestão                                   | 0,04 % |

**DEMANDA TURÍSTICA\_2011\_AMFRI**
**Data:** 27/01/2011

**Tipo de Questionário:** Gestão Pública

**Cliente:** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR - CITMAR

**Questionários Aplicados:** 2577

**Observação:** Pesquisa de DIAGNÓSTICO SOBRE DEMANDA TURÍSTICA NOS MUNICÍPIOS DA AMFRI de caráter quantitativo executada no período de 04 de janeiro a 11 de março de 2011 nos onze municípios que integram o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar-CITMAR: Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Penha, Porto Belo, Luís Alves, Ilhota, Camboriú e Navegantes. A abordagem se caracteriza como Aleatória Simples com membros da população de pesquisa (N) em circulação nas áreas de pesquisa. O Instrumento de Coleta de Dados está estruturado em quatro módulos ([I] Dados de controle; [II] Dados básicos de classificação; [III] Perfil de demanda turística e [IV] Avaliação de infraestrutura turística). DADOS ESTATÍSTICOS: Intervalo de Confiança [Z] de 95%. Foram realizadas pelo menos 2.577 (duas mil quinhentas e setenta e sete) entrevistas, com Erro Amostral (e) de  $\pm 1,87pp$  (um vírgula oitenta e sete pontos percentuais para mais ou para menos).

|   |        |
|---|--------|
| municipal (prefeito)  |        |
| TRÂNSITO/ESTACIONAMENTO: tráfego; estacionamento  | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA: limpeza no domingo   | 0,04 % |
| INFORMAÇÃO TURÍSTICA: mais informações turísticas, distribuição de folhetos da cidade   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SANEAMENTO BÁSICO/LIMPEZA PÚBLICA: melhorar as ruas; esgoto; limpeza   | 0,04 % |
| SANEAMENTO BÁSICO: tratamento de esgoto e lixo  | 0,04 % |
| ALIMENTAÇÃO/INFRAESTRUTURA: preços mais acessíveis nos restaurantes; chuveiros na praia   | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA/LAZER-ESPORTE: aumentar a segurança; mais atenção ao esporte na praia   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/ATRATIVO TURÍSTICO: via para caminhada com iluminação pública; mais atrações/atrativos   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: melhorar as ruas e a iluminação da ilha   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SANEAMENTO BÁSICO: ruas e calçadas estreitas, faltam chuveiros e banheiros; esgoto   | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE/TRÂNSITO: patrulha ambiental, polícia ambiental, fiscalização do lixo; campanha de trânsito   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: mais quiosques nas praias, consertar o calçamento   | 0,04 % |
| SAÚDE/ATRATIVO TURÍSTICO: ampliar a capacidade do hospital; mais atrativos  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/LIMPEZA PÚBLICA: melhorar as ruas; limpeza   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/LIMPEZA PÚBLICA: banheiros públicos, mais quiosques; mais limpeza e fazer-la mais cedo   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/MEIO AMBIENTE: muitas obras na temporada; rio poluído, mar impróprio   | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA: fazer a coleta de lixo, lixeiras domésticas e na praia   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/TRÂNSITO: buracos; falta sinalização   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/LIMPEZA URBANA: chuveiros na praia; limpeza dos terrenos baldios   | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE/INFRAESTRUTURA: limpeza da praia; iluminação pública no calçamento  | 0,04 % |
| SANEAMENTO BÁSICO/LIMPEZA PÚBLICA: esgoto na praia; limpeza   | 0,04 % |
| URBANIZAÇÃO   | 0,12 % |
| TRÂNSITO: melhorar o fluxo  | 0,08 % |
| TRÂNSITO/SEGURANÇA PÚBLICA: mais policiamento; mais sinalização   | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA: mais lixeiras nas trilhas  | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA/TRÂNSITO/SANEAMENTO BÁSICO: mais policiamento; lombadas nas ruas principais; retirar o esgoto da praia  | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE/LIMPEZA PÚBLICA: mais limpeza nas praias; mais lixeiras   | 0,08 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/PLANEJAMENTO URBANO/POLUIÇÃO VISUAL/POLUIÇÃO SONORA: limpeza pública; plano diretor da cidade; poluição visual, propagandas desnecessárias; poluição sonora | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE: preservação (não desmatar)   | 0,04 % |

**DEMANDA TURÍSTICA\_2011\_AMFRI**
**Data:** 27/01/2011

**Tipo de Questionário:** Gestão Pública

**Cliente:** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR - CITMAR

**Questionários Aplicados:** 2577

**Observação:** Pesquisa de DIAGNÓSTICO SOBRE DEMANDA TURÍSTICA NOS MUNICÍPIOS DA AMFRI de caráter quantitativo executada no período de 04 de janeiro a 11 de março de 2011 nos onze municípios que integram o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar-CITMAR: Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Penha, Porto Belo, Luís Alves, Ilhota, Camboriú e Navegantes. A abordagem se caracteriza como Aleatória Simples com membros da população de pesquisa (N) em circulação nas áreas de pesquisa. O Instrumento de Coleta de Dados está estruturado em quatro módulos ([I] Dados de controle; [II] Dados básicos de classificação; [III] Perfil de demanda turística e [IV] Avaliação de infraestrutura turística). DADOS ESTATÍSTICOS: Intervalo de Confiança [Z] de 95%. Foram realizadas pelo menos 2.577 (duas mil quinhentas e setenta e sete) entrevistas, com Erro Amostral (e) de  $\pm 1,87pp$  (um vírgula oitenta e sete pontos percentuais para mais ou para menos).

|  |        |
|--|--------|
| PLANEJAMENTO: usar o dinheiro público corretamente   | 0,04 % |
| ALIMENTAÇÃO/INFRAESTRUTURA/SERVIÇOS PÚBLICOS: restaurantes com comida em quilo; asfaltar as ruas; agências bancárias                         | 0,04 % |
| ALIMENTAÇÃO/INFRAESTRUTURA: alimentação com preços elevados; infraestrutura  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: melhorar as estradas e acessos   | 0,12 % |
| MEIO AMBIENTE/SANEAMENTO BÁSICO: mais cuidado com a praia; tratamento de esgoto  | 0,08 % |
| INFRAESTRUTURA/LIMPEZA PÚBLICA: vias na cidade; limpeza das ruas   | 0,08 % |
| INFRAESTRUTURA: continuar o calçadão na praia  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/INFORMAÇÃO TURÍSTICA: não construir prédios próximo da praia; mais informações turísticas                                     | 0,04 % |
| SANEAMENTO BÁSICO/URBANIZAÇÃO: rede de tratamento de água e esgoto; urbanização das praias   | 0,08 % |
| INFRAESTRUTURA/FISCALIZAÇÃO/SANEAMENTO BÁSICO: melhorar os acessos, alagar as ruas; fiscalizar os estacionamentos; retirar o esgoto da praia | 0,04 % |
| MEIOS DE HOSPEDAGEM: aumentar e qualificar a rede hoteleira  | 0,16 % |
| INFORMAÇÃO TURÍSTICA: mais informações turísticas  | 0,16 % |
| INFRAESTRUTURA: fazer uma ponte de acesso á praia de Balneário Camboriú  | 0,04 % |
| EVENTOS: danceteria na praia da Armação  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: acesso ao Cristo Luz   | 0,04 % |
| SANEAMENTO BÁSICO/INFRAESTRUTURA: fazer a limpeza dos esgotos; iluminação pública  | 0,04 % |
| EVENTOS/LIMPEZA PÚBLICA: mais atrações/eventos; limpeza pública  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/TRÂNSITO: acesso das cidades; muito movimento de carros   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: mais telefones públicos  | 0,12 % |
| INFRAESTRUTURA: mais praças e ciclovias  | 0,04 % |
| DIVULGAÇÃO/TRÂNSITO: falta de divulgação das praias; trânsito  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: melhorar o trapiche e os acessos   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/ARBORIZAÇÃO: mais praças; mais árvores  | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE: dragagem da praia   | 0,12 % |
| DIVULGAÇÃO: divulgar os atrativos/pontos turísticos  | 0,23 % |
| TRÂNSITO/LIMPEZA PÚBLICA: melhorar o trânsito; limpeza da praia  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: melhorar a estrada, levantar o meio fio da rua   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: duplicar as estradas, alargar as ruas  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SANEAMENTO BÁSICO/SEGURANÇA: mais quiosques, banheiros públicos; cuidado com o esgoto; trabalhadores uniformizados            | 0,04 % |
| SERVIÇO PÚBLICO: reciclagem do lixo  | 0,04 % |
| SERVIÇOS PÚBLICOS: taxa de embarque  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: rodoviária   | 0,08 % |

**DEMANDA TURÍSTICA\_2011\_AMFRI**
**Data:** 27/01/2011

**Tipo de Questionário:** Gestão Pública

**Cliente:** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR - CITMAR

**Questionários Aplicados:** 2577

**Observação:** Pesquisa de DIAGNÓSTICO SOBRE DEMANDA TURÍSTICA NOS MUNICÍPIOS DA AMFRI de caráter quantitativo executada no período de 04 de janeiro a 11 de março de 2011 nos onze municípios que integram o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar-CITMAR: Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Penha, Porto Belo, Luís Alves, Ilhota, Camboriú e Navegantes. A abordagem se caracteriza como Aleatória Simples com membros da população de pesquisa (N) em circulação nas áreas de pesquisa. O Instrumento de Coleta de Dados está estruturado em quatro módulos ([I] Dados de controle; [II] Dados básicos de classificação; [III] Perfil de demanda turística e [IV] Avaliação de infraestrutura turística). DADOS ESTATÍSTICOS: Intervalo de Confiança [Z] de 95%. Foram realizadas pelo menos 2.577 (duas mil quinhentas e setenta e sete) entrevistas, com Erro Amostral (e) de  $\pm 1,87pp$  (um vírgula oitenta e sete pontos percentuais para mais ou para menos).

|  |        |
|--|--------|
| ABASTECIMENTO DE ÁGUA/LIMPEZA PÚBLICA: falta d'água; excesso de lixeiras   | 0,04 % |
| SEGURANÇA/LIMPEZA PÚBLICA: faltam salva-vidas; limpeza pública   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/LIMPEZA PÚBLICA/ABASTECIMENTO DE ÁGUA/SANEAMENTO BÁSICO: buracos nas ruas, falta conservação; lixo na praia; coleta de lixo; falta d'água; esgoto   | 0,04 % |
| TRÂNSITO: falta do cumprimento das leis de trânsito  | 0,08 % |
| TRÂNSITO: muitas ruas sem saída, pouca sinalização   | 0,04 % |
| SANEAMENTO BÁSICO/INFRAESTRUTURA   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: cuidar das praças e calçadas   | 0,04 % |
| SEGURANÇA/INFRAESTRUTURA: mais policiamento; quiosques   | 0,04 % |
| EVENTOS: vida noturna agitada  | 0,04 % |
| SERVIÇOS PÚBLICOS/INFRAESTRUTURA: iluminação pública; calçadão   | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE/INFRAESTRUTURA: resíduos de marisco na praia (mau cheiro); banheiro público  | 0,04 % |
| MEIOS DE HOSPEDAGEM/INFRAESTRUTURA: mais hotéis; melhorar o acesso da rodoviária   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/EDUCAÇÃO/SAÚDE: melhorar as estradas; educação; melhorar a saúde  | 0,04 % |
| EVENTOS: mais bailes para terceira idade   | 0,08 % |
| INFRAESTRUTURA: mais ciclovias   | 0,08 % |
| INFRAESTRUTURA: melhorar a rua da praia  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/TURISMO/MEIOS DE HOSPEDAGEM: duplicar a rodovia, acesso; melhorar o turismo; melhorar os hotéis   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/LIMPEZA PÚBLICA/VIGILÂNCIA SANITÁRIA/FISCALIZAÇÃO: ciclovia, banheiro público, chuveiros públicos; limpeza; cachorros na praia; fiscalização na praia                                     | 0,04 % |
| SEGURANÇA/TRÂNSITO: mais policiamento; mais semáforos  | 0,04 % |
| LAZER-ESPORTE: mais atividades de lazer na praia   | 0,19 % |
| TRANSPORTE: melhorar o sistema interestadual de ônibus   | 0,04 % |
| POLUIÇÃO SONORA: barulho na praia (vendedores)   | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA: equipe de limpeza no interior da cidade   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SEGURANÇA PÚBLICA: buracos nas ruas; mais policiamento  | 0,04 % |
| DIVULGAÇÃO: mais propagandas/divulgação da cidade  | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/SANEAMENTO BÁSICO: mais lixeiras nas ruas; esgoto  | 0,08 % |
| INFRAESTRUTURA/SERVIÇOS PÚBLICOS/SANEAMENTO BÁSICO/LAZER-ESPORTE/LIMPEZA PÚBLICA: mais shoppings, iluminação pública na praia; mais caixas eletrônicos; esgoto; mais entretenimento na praia; mais garis | 0,04 % |
| PREÇO/TRÂNSITO: preços elevados; muito movimento de carros   | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA: coleta seletiva   | 0,12 % |
| INFRAESTRUTURA/MEIO AMBIENTE: melhorar a infraestrutura da cidade; melhorar as condições do mar e da areia   | 0,04 % |



**DEMANDA TURÍSTICA\_2011\_AMFRI**
**Data:** 27/01/2011

**Tipo de Questionário:** Gestão Pública

**Cliente:** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR - CITMAR

**Questionários Aplicados:** 2577

**Observação:** Pesquisa de DIAGNÓSTICO SOBRE DEMANDA TURÍSTICA NOS MUNICÍPIOS DA AMFRI de caráter quantitativo executada no período de 04 de janeiro a 11 de março de 2011 nos onze municípios que integram o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar-CITMAR: Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Penha, Porto Belo, Luís Alves, Ilhota, Camboriú e Navegantes. A abordagem se caracteriza como Aleatória Simples com membros da população de pesquisa (N) em circulação nas áreas de pesquisa. O Instrumento de Coleta de Dados está estruturado em quatro módulos ([I] Dados de controle; [II] Dados básicos de classificação; [III] Perfil de demanda turística e [IV] Avaliação de infraestrutura turística). DADOS ESTATÍSTICOS: Intervalo de Confiança [Z] de 95%. Foram realizadas pelo menos 2.577 (duas mil quinhentas e setenta e sete) entrevistas, com Erro Amostral (e) de  $\pm 1,87pp$  (um vírgula oitenta e sete pontos percentuais para mais ou para menos).

|  |        |
|--|--------|
| SANEAMENTO BÁSICO: esgoto, mau cheiro  | 0,16 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/VIGILÂNCIA SANITÁRIA: mais lixeiras; retirar os cachorros da praia   | 0,04 % |
| TRÂNSITO: sinalização bilingue   | 0,08 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/SEGURANÇA PÚBLICA/TRÂNSITO   | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA/LIMPEZA PÚBLICA/INFRAESTRUTURA: mais segurança; mais limpeza; vias de acesso   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SERVIÇOS: acesso da cidade, quiosque; aluguel da cadeiras de praia  | 0,04 % |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA/POLUIÇÃO SONORA/FISCALIZAÇÃO: cachorros na praia; som alto; falta fiscalização  | 0,04 % |
| GESTÃO MUNICIPAL/INFRAESTRUTURA/LIMPEZA PÚBLICA/TRÂNSITO: administração pública; estradas; mais lixeiras; trânsito   | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/SEGURANÇA PÚBLICA: mais pessoas/garis trabalhando na limpeza; mais policiamento  | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA/TRÂNSITO/INFRAESTRUTURA: mais segurança; trânsito; calçadas  | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/MEIO AMBIENTE/INFRAESTRUTURA: limpeza; limpeza do mar/rio; chuveiros na praia  | 0,04 % |
| SEGURANÇA/LIMPEZA PÚBLICA/INFRAESTRUTURA: segurança; limpeza; melhorar as ruas   | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE: sujeira nas praias deixada pelos pescadores   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SEGURANÇA: mais segurança na cidade; melhorar a infraestrutura da região  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/LIMPEZA PÚBLICA: mais vias de acesso; limpeza da praia, mais lixeiras na praia  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/ENTRETENIMENTO/TURISMO: calçadão na praia, ponte para pedestres no rio Perequê, quiosque na praia; mais diversão; agências de turismo                             | 0,04 % |
| SANEAMENTO BÁSICO/ SEGURANÇA PÚBLICA/ FISCALIZAÇÃO/MEIO AMBIENTE: canalizar e tratar o esgoto; fazer rondas policiais; fiscalizar terrenos baldios; poluição da lagoa do Perequê | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE/TRÂNSITO/SEGURANÇA/INFRAESTRUTURA: evitar/fiscalizar o desmatamento; sinalização nas praias e nas vias; mais policiamento; mais vias acessos para Bombinhas        | 0,04 % |
| DIVERSÃO: mais diversão, bailes  | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA/LIMPEZA PÚBLICA/FISCALIZAÇÃO: mais segurança; limpeza da praia; fiscalização na praia  | 0,04 % |
| TRÂNSITO: mais agentes de trânsito   | 0,04 % |
| INVESTIMENTOS  | 0,04 % |
| FISCALIZAÇÃO/INFRAESTRUTURA: fiscalizar/proibir fumar na praia; engordamento da faixa de areia da praia  | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA: mais segurança  | 0,08 % |
| SAÚDE: hospital  | 0,04 % |

**DEMANDA TURÍSTICA\_2011\_AMFRI**
**Data:** 27/01/2011

**Tipo de Questionário:** Gestão Pública

**Cliente:** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR - CITMAR

**Questionários Aplicados:** 2577

**Observação:** Pesquisa de DIAGNÓSTICO SOBRE DEMANDA TURÍSTICA NOS MUNICÍPIOS DA AMFRI de caráter quantitativo executada no período de 04 de janeiro a 11 de março de 2011 nos onze municípios que integram o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar-CITMAR: Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Penha, Porto Belo, Luís Alves, Ilhota, Camboriú e Navegantes. A abordagem se caracteriza como Aleatória Simples com membros da população de pesquisa (N) em circulação nas áreas de pesquisa. O Instrumento de Coleta de Dados está estruturado em quatro módulos ([I] Dados de controle; [II] Dados básicos de classificação; [III] Perfil de demanda turística e [IV] Avaliação de infraestrutura turística). DADOS ESTATÍSTICOS: Intervalo de Confiança [Z] de 95%. Foram realizadas pelo menos 2.577 (duas mil quinhentas e setenta e sete) entrevistas, com Erro Amostral (e) de  $\pm 1,87pp$  (um vírgula oitenta e sete pontos percentuais para mais ou para menos).

|  |        |
|--|--------|
| INFRAESTRUTURA: mais areia na orla da praia, mais calçadas   | 0,04 % |
| SEGURANÇA/LIMPEZA PÚBLICA: faltam salva-vidas; lixeiras  | 0,04 % |
| ATENDIMENTO: melhorar o atendimento aos turistas   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: calçamento, banheiros na praia   | 0,04 % |
| TRANSPORTE: ônibus de turismo e intermunicipal na praia  | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE/VIGILÂNCIA SANITÁRIA/INFRAESTRUTURA: melhorar as condições da areia da praia; cachorros na praia; extensão da praia  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/ESTACIONAMENTO: acesso da praia; falta estacionamento   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SANEAMENTO BÁSICO/MEIO AMBIENTE: mais areia na praia; melhorar a rede de esgoto; dragagem   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: mais acesso nas cidades, alagamentos   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: aumentar a faixa de areia, melhorar o calçamento, mais bancos  | 0,04 % |
| SERVIÇOS/INFRAESTRUTURA/POLUIÇÃO VISUAL: melhorar a infraestrutura dos serviços; autorizar somente construção de prédios baixos; poluição visual   | 0,04 % |
| ALIMENTAÇÃO/SANEAMENTO BÁSICO: melhorar a gastronomia; esgoto  | 0,04 % |
| POLUIÇÃO SONORA/ESTACIONAMENTO/SEGURANÇA/LAZER-ESPORTE: excesso de música na praia; retirar os estacionamentos da beira mar; mais segurança; mais opções de lazer  | 0,04 % |
| TRÂNSITO: fiscalização nas faixas de pedestres   | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/EDUCAÇÃO: limpar os terrenos baldios; educação   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: investir em obras  | 0,04 % |
| FISCALIZAÇÃO/INFRAESTRUTURA: mais fiscalização na praia; estradas, mais vias de acesso   | 0,04 % |
| TRÂNSITO: controle de velocidade em frente aos hotéis  | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/SEGURANÇA: campanha de limpeza da praia; alto falante nas barracas para informar crianças perdidas   | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/INFRAESTRUTURA/URBANIZAÇÃO/SANEAMENTO BÁSICO/SEGURANÇA: limpeza na praia, ruas e terrenos, coleta seletiva; calçamento na praia, pavimentação, mais praças; urbanização; tratamento de esgoto; mais policiamento | 0,04 % |
| SAÚDE: carro para atendimento móvel  | 0,04 % |
| CULTURA: mais incentivo/apoio à cultura  | 0,04 % |
| ALIMENTAÇÃO  | 0,08 % |
| MEIO AMBIENTE/INFRAESTRUTURA: cuidar da praia; banheiros e chuveiros na praia  | 0,04 % |
| ENTRETENIMENTO: mais rampas de vôo livre   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/TRÂNSITO: pavimentação; trânsito  | 0,04 % |
| PREÇOS/INFRAESTRUTURA/SAÚDE: valores elevados; infraestrutura; faltam farmácias  | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA: mais limpeza da praia, rio e barra norte  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SANEAMENTO BÁSICO: mais vias de acesso; retirar o esgoto da praia   | 0,04 % |

**DEMANDA TURÍSTICA\_2011\_AMFRI**
**Data:** 27/01/2011

**Tipo de Questionário:** Gestão Pública

**Cliente:** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR - CITMAR

**Questionários Aplicados:** 2577

**Observação:** Pesquisa de DIAGNÓSTICO SOBRE DEMANDA TURÍSTICA NOS MUNICÍPIOS DA AMFRI de caráter quantitativo executada no período de 04 de janeiro a 11 de março de 2011 nos onze municípios que integram o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar-CITMAR: Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Penha, Porto Belo, Luís Alves, Ilhota, Camboriú e Navegantes. A abordagem se caracteriza como Aleatória Simples com membros da população de pesquisa (N) em circulação nas áreas de pesquisa. O Instrumento de Coleta de Dados está estruturado em quatro módulos ([I] Dados de controle; [II] Dados básicos de classificação; [III] Perfil de demanda turística e [IV] Avaliação de infraestrutura turística). DADOS ESTATÍSTICOS: Intervalo de Confiança [Z] de 95%. Foram realizadas pelo menos 2.577 (duas mil quinhentas e setenta e sete) entrevistas, com Erro Amostral (e) de  $\pm 1,87pp$  (um vírgula oitenta e sete pontos percentuais para mais ou para menos).

|   |        |
|---|--------|
| SEGURANÇA/TRÂNSITO/ALIMENTAÇÃO: salva-vidas; sinalização; lanchonetes   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: calçamento da rua XV  | 0,04 % |
| MEIOS DE HOSPEDAGEM/SEGURANÇA: hospedagem; mais segurança   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: calçadas, alagamentos   | 0,04 % |
| SERVIÇOS/MEIO AMBIENTE: mais mercados; preservação do meio ambiente   | 0,04 % |
| EVENTOS: mais eventos/festas  | 0,04 % |
| SERVIÇOS: bares com garçom na praia   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: banheiros públicos, mais bancos no calçadão   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: terminar o calçadão   | 0,08 % |
| SEGURANÇA/TRÂNSITO: mais rondas policiais; mais vias rápidas  | 0,04 % |
| ESTACIONAMENTO: faltam estacionamentos para ônibus  | 0,04 % |
| ABASTECIMENTO DE ÁGUA: qualidade da água  | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/ALIMENTAÇÃO: mais limpeza da praia; alimentação com preços elevados                                       | 0,04 % |
| TRÂNSITO/INFRAESTRUTURA: mais placas de informação turística; mais postos de salva-vidas                                  | 0,04 % |
| TRANSPORTE/SANEAMENTO BÁSICO: Bondinho deve ir até o Cristo Luz; retirar o esgoto da praia                                | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/LIMPEZA PÚBLICA: aumentar as ruas, chuveiros nas praias; limpeza da praia                                  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SEGURANÇA: chuveiros/duchas na praia; serviço de alto falantes para informar pessoas perdidas              | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: mais acessos na BR 101  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/LIMPEZA PÚBLICA/SANEAMENTO BÁSICO: ciclovias, calçadão, asfalto; limpeza da praia; retirar o esgoto do rio | 0,04 % |
| POLUIÇÃO SONORA: som alto   | 0,12 % |
| INFRAESTRUTURA: alargar as ruas   | 0,04 % |
| TURISMO: limitar a entrada de turistas argentinos   | 0,08 % |
| ACESSIBILIDADE: rampas  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/LIMPEZA PÚBLICA: acesso; mais limpeza  | 0,04 % |
| PLANEJAMENTO URBANO: enchente   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: melhorar a passarela  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: acesso de Bombinhas, pavimentação da rua principal/geral  | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA: mais atenção dos policiais   | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE/INFRAESTRUTURA: melhorar a praia; mais areia  | 0,04 % |
| PREÇO/SANEAMENTO BÁSICO: esgoto; valores elevados   | 0,04 % |
| TURISMO: mais pontos turísticos   | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA: mais limpeza das calçadas  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: aumentar a faixa litorânea  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: canalização da água da chuva  | 0,04 % |

**DEMANDA TURÍSTICA\_2011\_AMFRI**
**Data:** 27/01/2011

**Tipo de Questionário:** Gestão Pública

**Cliente:** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR - CITMAR

**Questionários Aplicados:** 2577

**Observação:** Pesquisa de DIAGNÓSTICO SOBRE DEMANDA TURÍSTICA NOS MUNICÍPIOS DA AMFRI de caráter quantitativo executada no período de 04 de janeiro a 11 de março de 2011 nos onze municípios que integram o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar-CITMAR: Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Penha, Porto Belo, Luís Alves, Ilhota, Camboriú e Navegantes. A abordagem se caracteriza como Aleatória Simples com membros da população de pesquisa (N) em circulação nas áreas de pesquisa. O Instrumento de Coleta de Dados está estruturado em quatro módulos ([I] Dados de controle; [II] Dados básicos de classificação; [III] Perfil de demanda turística e [IV] Avaliação de infraestrutura turística). DADOS ESTATÍSTICOS: Intervalo de Confiança [Z] de 95%. Foram realizadas pelo menos 2.577 (duas mil quinhentas e setenta e sete) entrevistas, com Erro Amostral (e) de  $\pm 1,87pp$  (um vírgula oitenta e sete pontos percentuais para mais ou para menos).

|  |        |
|--|--------|
| EVENTOS: mais eventos/atrativos noturnos   | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA: mais pessoas/garis trabalhando na limpeza   | 0,08 % |
| INFRAESTRUTURA: reconstruir a praia  | 0,04 % |
| ACESSIBILIDADE/INFRAESTRUTURA: acesso para deficientes; mais chuveiros na praia  | 0,04 % |
| SERVIÇOS: mais bancas de revista   | 0,04 % |
| ATRATIVOS TURÍSTICOS/INFRAESTRUTURA: mais atrativos; banheiros   | 0,04 % |
| ESTRUTURA  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/PREÇO: mais chuveiros nas praias; valores elevados  | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA: limpeza da barra norte  | 0,04 % |
| MEIO DE HOSPEDAGEM: hotel  | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/SANEAMENTO BÁSICO: mais limpeza da praia; esgoto   | 0,04 % |
| FISCALIZAÇÃO: fiscalizar as casas abandonadas (limpeza e orientação)   | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/ARBORIZAÇÃO: retirar o mato da praia; árvores para dar sombra  | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA/ATRATIVOS TURÍSTICOS: mais policiamento; mais teatros, cinema e música   | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA: limpeza dos banheiros públicos  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SANEAMENTO BÁSICO: calçamento; saneamento básico  | 0,04 % |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA/LIMPEZA PÚBLICA/INFRAESTRUTURA: proibir animais na praia; limpeza da praia; acessos para a praia  | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA/PREÇO: mais segurança; preços elevados   | 0,04 % |
| SANEAMENTO BÁSICO/SERVIÇOS: esgoto; mais casas de câmbio   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/LIMPEZA PÚBLICA/SEGURANÇA PÚBLICA: pavimentação; limpeza das ruas e praias; mais policiamento   | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA/HIGIENE/SERVIÇO PÚBLICO: mais segurança; higiene; coleta seletiva de lixo  | 0,04 % |
| TRÂNSITO/ INFRAESTRUTURA: melhorar os acessos às praias; instalar coberturas nos pontos de ônibus  | 0,04 % |
| GESTÃO MUNICIPAL: ter mais cuidado com a cidade  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/LIMPEZA PÚBLICA/SANEAMENTO BÁSICO: aumentar a orla da praia; mais limpeza na temporada; melhorar a qualidade da água pluvial                                  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: fazer um calçadão na praia para caminhada e esgoto   | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE/INFRAESTRUTURA/TRÂNSITO: criação de áreas verdes; limitar a altura dos prédios, abertura de novas ruas, aumentar a faixa de areia; melhorar as vias de acessos | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE/INFRAESTRUTURA: mais flores; proibir bicicletas na praia (ciclovias)   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/TRÂNSITO/VIGILÂNCIA SANITÁRIA: criar/abrir novas ruas; melhorar o trânsito; retirar oscachorros das praias  | 0,04 % |
| SEGURANÇA/MEIO AMBIENTE: mais salva-vidas, mais policiamento; mais cuidado com a orla da   | 0,04 % |

**DEMANDA TURÍSTICA\_2011\_AMFRI**
**Data:** 27/01/2011

**Tipo de Questionário:** Gestão Pública

**Cliente:** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR - CITMAR

**Questionários Aplicados:** 2577

**Observação:** Pesquisa de DIAGNÓSTICO SOBRE DEMANDA TURÍSTICA NOS MUNICÍPIOS DA AMFRI de caráter quantiquantitativo executada no período de 04 de janeiro a 11 de março de 2011 nos onze municípios que integram o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar-CITMAR: Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Penha, Porto Belo, Luís Alves, Ilhota, Camboriú e Navegantes. A abordagem se caracteriza como Aleatória Simples com membros da população de pesquisa (N) em circulação nas áreas de pesquisa. O Instrumento de Coleta de Dados está estruturado em quatro módulos ([I] Dados de controle; [II] Dados básicos de classificação; [III] Perfil de demanda turística e [IV] Avaliação de infraestrutura turística). DADOS ESTATÍSTICOS: Intervalo de Confiança [Z] de 95%. Foram realizadas pelo menos 2.577 (duas mil quinhentas e setenta e sete) entrevistas, com Erro Amostral (e) de  $\pm 1,87pp$  (um vírgula oitenta e sete pontos percentuais para mais ou para menos).

praia

|  |        |
|--|--------|
| ALIMENTAÇÃO/LIMPEZA PÚBLICA: mais opções de restaurantes; limpeza do rio   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: melhorar as calçadas; retirar as lixeiras dos condomínios das calçadas   | 0,04 % |
| TRÂNSITO: humanização do trânsito, conscientização dos moradores   | 0,04 % |
| TURISMO: aumentar o período de férias  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: escada no posto de salva-vidas; reforma do calçadão  | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA/ATRATIVO TURÍSTICO: mais salva-vidas; mais atrativos turísticos  | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/MEIO AMBIENTE/SEGURANÇA PÚBLICA: mais limpeza na praia; manutenção/cuidado com a areia da praia; mais segurança, retirar andarilhos e drogados das ruas  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SERVIÇOS/ALIMENTAÇÃO/TRÂNSITO: construção de vias beira mar, banheiros nas praias; transfer do aeroporto para Balneário Camboriú; restaurantes com valores elevados; trânsito trancado          | 0,04 % |
| TRANSPORTE: mais horários de ônibus  | 0,08 % |
| MEIO AMBIENTE/LIMPEZA PÚBLICA/INFRAESTRUTURA: mais cuidado com as praias; limpeza pública; calçamento das ruas   | 0,04 % |
| ATENDIMENTO/TRÂNSITO: melhorar o atendimento dos táxistas; mais sinalização  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/POLUIÇÃO SONORA/TRÂNSITO: fazer um aeroporto na cidade; excesso de barulho das motos; limite de velocidade  | 0,04 % |
| ATRATIVO TURÍSTICO/MEIO AMBIENTE: mais atrativos/atrações; conscientizar os turistas para a limpeza da praia   | 0,04 % |
| ABASTECIMENTO DE ÁGUA/TRÂNSITO: falta d'água; acessos  | 0,04 % |
| TRÂNSITO/INFRAESTRUTURA/LIMPEZA PÚBLICA: mais sinalização nas ruas e praias; banheiros; mais lixeiras nas praias   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/LIMPEZA PÚBLICA/TRÂNSITO: iluminação pública; sinalização; mais lixeiras  | 0,04 % |
| ABASTECIMENTO DE ÁGUA/ALIMENTAÇÃO/INFRAESTRUTURA: falta d'água; pouca qualidade nos restaurantes; conservação das vias públicas  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SEGURANÇA PÚBLICA: aumentar a praia; ampliação da praia   | 0,04 % |
| COMÉRCIO/SEGURANÇA PÚBLICA/TRÂNSITO/INFRAESTRUTURA/SANEAMENTO BÁSICO: melhorias no comércio; muitos arrombamentos; falta do cumprimento das leis de trânsito; asfalto; esgoto, canalização da radial norte-sul | 0,04 % |
| EVENTOS: mais shows locais nas praças; ducha na praia  | 0,04 % |
| LAZER-ESPORTE: espaços/áreas públicas para atividades de lazer   | 0,04 % |
| TRÂNSITO/COMÉRCIO: mais sinalização; comércio  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/LAZER-ESPORTE/INFORMAÇÃO TURÍSTICA/SEGURANÇA PÚBLICA/: ponto de direção, barracas nas praias; esportes; portal de informações; policiais mais educados  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/LIMPEZA PÚBLICA: burracos nas ruas, alagamento; coleta de lixo na praia,  | 0,04 % |

**DEMANDA TURÍSTICA\_2011\_AMFRI**
**Data:** 27/01/2011

**Tipo de Questionário:** Gestão Pública

**Cliente:** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR - CITMAR

**Questionários Aplicados:** 2577

**Observação:** Pesquisa de DIAGNÓSTICO SOBRE DEMANDA TURÍSTICA NOS MUNICÍPIOS DA AMFRI de caráter quantiquantitativo executada no período de 04 de janeiro a 11 de março de 2011 nos onze municípios que integram o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar-CITMAR: Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Penha, Porto Belo, Luís Alves, Ilhota, Camboriú e Navegantes. A abordagem se caracteriza como Aleatória Simples com membros da população de pesquisa (N) em circulação nas áreas de pesquisa. O Instrumento de Coleta de Dados está estruturado em quatro módulos ([I] Dados de controle; [II] Dados básicos de classificação; [III] Perfil de demanda turística e [IV] Avaliação de infraestrutura turística). DADOS ESTATÍSTICOS: Intervalo de Confiança [Z] de 95%. Foram realizadas pelo menos 2.577 (duas mil quinhentas e setenta e sete) entrevistas, com Erro Amostral (e) de  $\pm 1,87pp$  (um vírgula oitenta e sete pontos percentuais para mais ou para menos).

|   |        |
|---|--------|
| mais lixeiras nas praias  |        |
| INFRAESTRUTURA: melhorar o trapiche   | 0,04 % |
| SANEAMENTO BÁSICO/TAXAS: melhorar o esgot; valor elevado do IPTU e da taxa de lixo  | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE: valetas na praia   | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA: mais limpeza da praia, mais lixeiras na praia  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: tubulação/encanamento entupidos, calçamento   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SANEAMENTO BÁSICO: infraestruturada cidade, calçamento; canalização da saída esgoto  | 0,04 % |
| ACESSIBILIDADE/ALIMENTAÇÃO: acesso para cadeirantes; mais opções de alimentação   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/LIMPEZA PÚBLICA/SEGURANÇA PÚBLICA: quiosques; limpeza da praia; mais segurança   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/POLUIÇÃO SONORA: alargar a faixa de areia; som alto  | 0,04 % |
| FISCALIZAÇÃO/LIMPEZA PÚBLICA/TRÂNSITO: fiscalização da praia, limpeza da praia, limpeza de terrenos baldios; acesso da praia                            | 0,04 % |
| SAÚDE: mais postos de saúde e farmácias 24 horas  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: boca de lobo  | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/MEIOS DE HOSPEDAGEM: limpeza da praia; mais hotéis  | 0,04 % |
| GESTÃO MUNICIPAL: melhorar a cidade de Navegantes   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/TRÂNSITO: asfaltar as ruas; melhorar os acessos  | 0,04 % |
| TURISMO/TRÂNSITO: incentivo ao turismo; melhorar a sinalização  | 0,04 % |
| TRÂNSITO: as ruas são confusas  | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA/TRÂNSITO: melhorar a segurança; vias de acesso  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SANEAMENTO BÁSICO/SEGURANÇA PÚBLICA: mais guaritas de salva-vidas; esgoto; melhorar a segurança, mais policiais                          | 0,04 % |
| ALIMENTAÇÃO/LIMPEZA PÚBLICA/SEGURANÇA PÚBLICA   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: locais delimitados para locadores de cadeiras de praia  | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE/LIMPEZA PÚBLICA/SEGURANÇA PÚBLICA/INFRAESTRUTURA: mais cuidado com as praias; limpeza da praia; mais policiais na praia; chuveiro público | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/LAZER-ESPORTE: mais bancos na beira mar; muitos jogos/esporte no lado norte da praia e não há espaço na areia                            | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: retirar o deck da orla da praia   | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/SANEAMENTO BÁSICO: limpeza da praia; tratamento de esgoto, despejo do rio na praia  | 0,04 % |
| TRÂNSITO: trânsito para pedestres   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SAÚDE: aumentar a praia; melhorar os hospitais   | 0,04 % |
| ALIMENTAÇÃO/ATRATIVOS TURÍSTICOS: restaurantes de qualidade; mais atrativos   | 0,04 % |

**DEMANDA TURÍSTICA\_2011\_AMFRI**
**Data:** 27/01/2011

**Tipo de Questionário:** Gestão Pública

**Cliente:** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR - CITMAR

**Questionários Aplicados:** 2577

**Observação:** Pesquisa de DIAGNÓSTICO SOBRE DEMANDA TURÍSTICA NOS MUNICÍPIOS DA AMFRI de caráter quantiquantitativo executada no período de 04 de janeiro a 11 de março de 2011 nos onze municípios que integram o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar-CITMAR: Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Penha, Porto Belo, Luís Alves, Ilhota, Camboriú e Navegantes. A abordagem se caracteriza como Aleatória Simples com membros da população de pesquisa (N) em circulação nas áreas de pesquisa. O Instrumento de Coleta de Dados está estruturado em quatro módulos ([I] Dados de controle; [II] Dados básicos de classificação; [III] Perfil de demanda turística e [IV] Avaliação de infraestrutura turística). DADOS ESTATÍSTICOS: Intervalo de Confiança [Z] de 95%. Foram realizadas pelo menos 2.577 (duas mil quinhentas e setenta e sete) entrevistas, com Erro Amostral (e) de  $\pm 1,87pp$  (um vírgula oitenta e sete pontos percentuais para mais ou para menos).

|  |        |
|--|--------|
| FISCALIZAÇÃO/SANEAMENTO BÁSICO: fiscalização dos hotéis; saneamento básico   | 0,04 % |
| GESTÃO MUNICIPAL/INFRAESTRUTURA/ARBORIZAÇÃO/SANEAMENTO BÁSICO: mais investimentos no bairro Gravatá; melhorias na infraestrutura; plantio de árvores; água | 0,04 % |
| ARBORIZAÇÃO/LIMPEZA PÚBLICA: plantio de árvores na orla da praia; coleta seletiva  | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA: mais salva-vidas bonitos  | 0,04 % |
| ATRATIVOS TURÍSTICOS/INFRAESTRUTURA: atrativos noturnos; mais areia nas praias   | 0,04 % |
| COMÉRCIO/MEIO AMBIENTE: horários do comércio, abrir as lojas; condições da areia da praia  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SEGURANÇA PÚBLICA: abrir a rua Cabral, casas de bandidos trancando a rua, mais policiamento   | 0,04 % |
| ARBORIZAÇÃO/INFRAESTRUTURA: mais árvores; quiosques na sombra  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/LIMPEZA PÚBLICA: calçamento; mais limpeza   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: molhe para pesca   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/TRÂNSITO: asfalto; lombada eletrônica, acesso   | 0,04 % |
| TURISMO: incentivo ao turismo  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/LAZER-ESPORTE/TRÂNSITO: shopping; lazer e esporte na praia; semáforos, criar vias rápidas   | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/TRÂNSITO: limpeza do mar; trânsito   | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA: limpeza da praia e do mar   | 0,04 % |
| INFORMAÇÕES TURÍSTICAS/INFRAESTRUTURA: mais informações turísticas nos hotéis; aumentar as calçadas  | 0,04 % |
| ATENDIMENTO/MEIOS DE HOSPEDAGEM: melhorar o atendimento na praia Brava; melhorar o nível dos hotéis  | 0,04 % |
| LIMPEZA PÚBLICA/MEIO AMBIENTE: coleta seletiva, limpeza dos banheiros públicos; saída do rio   | 0,04 % |
| SANEAMENTO BÁSICO/SERVIÇOS PÚBLICOS: esgoto na praia; mais caixas eletrônicas  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SEGURANÇA PÚBLICA: banheiros, chuveiros na praia; policiais trabalhando   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SERVIÇO PÚBLICO: alagamento; reciclagem do lixo   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/LIMPEZA PÚBLICA/SAÚDE: relógio com contagem regressiva; lixeiras; postos de saúde   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: aumentar a extensão e nivelar a areia da praia   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/MEIOS DE HOSPEDAGEM: mais praças, chuveiros, telefone público; valor elevado das diárias dos hotéis   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: conservação dos banheiros químicos; mais areia na orla da praia  | 0,04 % |
| GESTÃO MUNICIPAL: prefeito deve fazer melhorias para a cidade  | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/SANEAMENTO BÁSICO: mais pavimentação, asfalto; tratamento de esgoto   | 0,04 % |
| PREÇO/SAÚDE: valores elevados; faltam hospitais  | 0,04 % |

**DEMANDA TURÍSTICA\_2011\_AMFRI**
**Data:** 27/01/2011

**Tipo de Questionário:** Gestão Pública

**Cliente:** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE TURISMO COSTA VERDE E MAR - CITMAR

**Questionários Aplicados:** 2577

**Observação:** Pesquisa de DIAGNÓSTICO SOBRE DEMANDA TURÍSTICA NOS MUNICÍPIOS DA AMFRI de caráter quantiquantitativo executada no período de 04 de janeiro a 11 de março de 2011 nos onze municípios que integram o Consórcio Intermunicipal de Turismo Costa Verde e Mar-CITMAR: Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Itajaí, Itapema, Penha, Porto Belo, Luís Alves, Ilhota, Camboriú e Navegantes. A abordagem se caracteriza como Aleatória Simples com membros da população de pesquisa (N) em circulação nas áreas de pesquisa. O Instrumento de Coleta de Dados está estruturado em quatro módulos ([I] Dados de controle; [II] Dados básicos de classificação; [III] Perfil de demanda turística e [IV] Avaliação de infraestrutura turística). DADOS ESTATÍSTICOS: Intervalo de Confiança [Z] de 95%. Foram realizadas pelo menos 2.577 (duas mil quinhentas e setenta e sete) entrevistas, com Erro Amostral (e) de  $\pm 1,87pp$  (um vírgula oitenta e sete pontos percentuais para mais ou para menos).

|   |        |
|---|--------|
| LIMPEZA PÚBLICA/SANEAMENTO BÁSICO/TRÂNSITO: limpeza pública; esgoto a céu aberto; vias de   | 0,04 % |
| ALIMENTAÇÃO/TRÂNSITO: mais opções de alimentação; trânsito  | 0,04 % |
| SEGURANÇA: proibir sorveteiros usarem apitos pois atrapalham os salva-vidas   | 0,04 % |
| ABASTECIMENTO DE ÁGUA/INFRAESTRUTURA/TRÂNSITO: falta d'água; fazer um mercado grande; sinalização   | 0,04 % |
| ABASTECIMENTO DE ÁGUA/LIMPEZA PÚBLICA: falta d'água; mais limpeza pública   | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: benfeitorias destruídas por vândalos/marginais  | 0,04 % |
| TURISMO: melhorar a cidade para temporada/turistas  | 0,04 % |
| ABASTECIMENTO DE ÁGUA/ATRATIVOS TURÍSTICOS/INFRAESTRUTURA/LIMPEZA PÚBLICA: falta d'água; mais atrativos noturnos; melhorar as ruas; valetas de lixo | 0,04 % |
| ALIMENTAÇÃO/MEIO AMBIENTE/SANEAMENTO BÁSICO: preços elevados da alimentação, limpeza do mar; rede de esgoto   | 0,04 % |
| SEGURANÇA PÚBLICA/TRÂNSITO: segurança nas praias, ladrões na cidade, mendigos na praia; não multar os turistas e dar advertência                    | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA/LIMPEZA PÚBLICA/SANEAMENTO BÁSICO: falta boca de lobo; limpeza das praias; fazer rede de esgoto                                      | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: deixar a cidade como era antes  | 0,04 % |
| INVESTIMENTO/LAZER-ESPORTE: incentivo para pequeno empresário; outras opções de lazer   | 0,04 % |
| MEIO DE HOSPEDAGEM: mais hotéis na BR 101   | 0,04 % |
| ESTACIONAMENTO/TURISMO: mais investimento no turismo; mais estacionamentos  | 0,04 % |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA: retirar os cachorros da praia e leva-los para abrigos   | 0,04 % |
| ALIMENTAÇÃO/ARBORIZAÇÃO/INFRAESTRUTURA/SANEAMENTO BÁSICO: alimentação; mais árvores; chuveiro, quiosques; esgoto na beira mar                       | 0,04 % |
| INFRAESTRUTURA: calçadão nas praias, diminuir a construção de prédios na beira mar  | 0,04 % |
| INFORMAÇÃO TURÍSTICA/SEGURANÇA/TRÂNSITO: mais informações turísticas; mais segurança; mais sinalização  | 0,04 % |
| MEIO AMBIENTE: distribuir sacolas plásticas para os banhistas   | 0,04 % |
| COMÉRCIO/INFRAESTRUTURA/TRÂNSITO: aumentaro horário do comércio; obras bloqueiam as calçadas; trânsito  | 0,04 % |
| Não tem o que reclamar  | 0,08 % |