

Estudo da Demanda Turística Costa Verde & Mar

BAIXA TEMPORADA
Julho 2018



- **Estudar o perfil e as características da viagem entre os turistas que visitam a cidade de Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Camboriú, Ilhota, Itajaí, Itapema, Navegantes, Penha e Porto Belo;**
- **Levantar as formas de organização da viagem;**
- **Estudar aspectos referentes à satisfação do público com a cidade e sua infraestrutura em especial no que se refere a turismo e serviços;**
- **Caracterizar os perfil do turista em relação a origem, gênero, faixa etária, grau de instrução e renda.**

Estudo: descritivo

Abordagem: quantitativa

Instrumento de coleta de dados: questionário estruturado

Amostragem: probabilística

Público-alvo:

Turistas em visita às cidades de Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Camboriú, Ilhota, Itajaí, Itapema, Navegantes, Penha e Porto Belo, no período de aplicação das entrevistas (julho de 2018).

Plano amostral:

Número de entrevistas: 420

Margem de erro: $\pm 4,8\%$

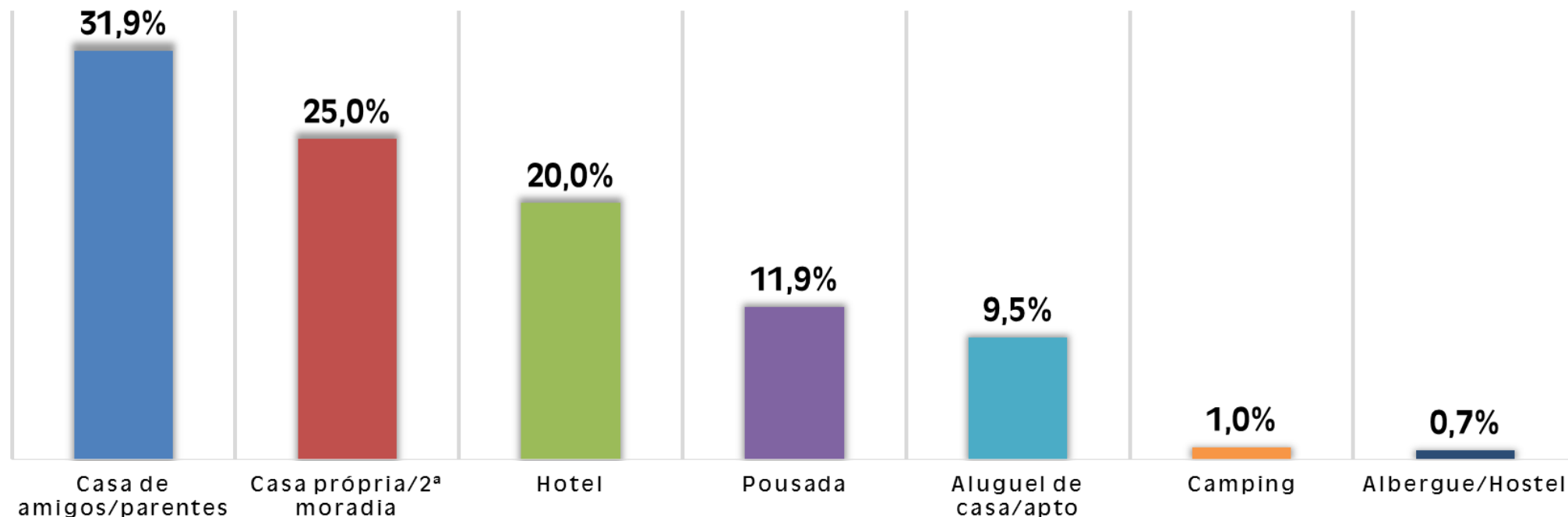
Coefficiente de confiança: 95%



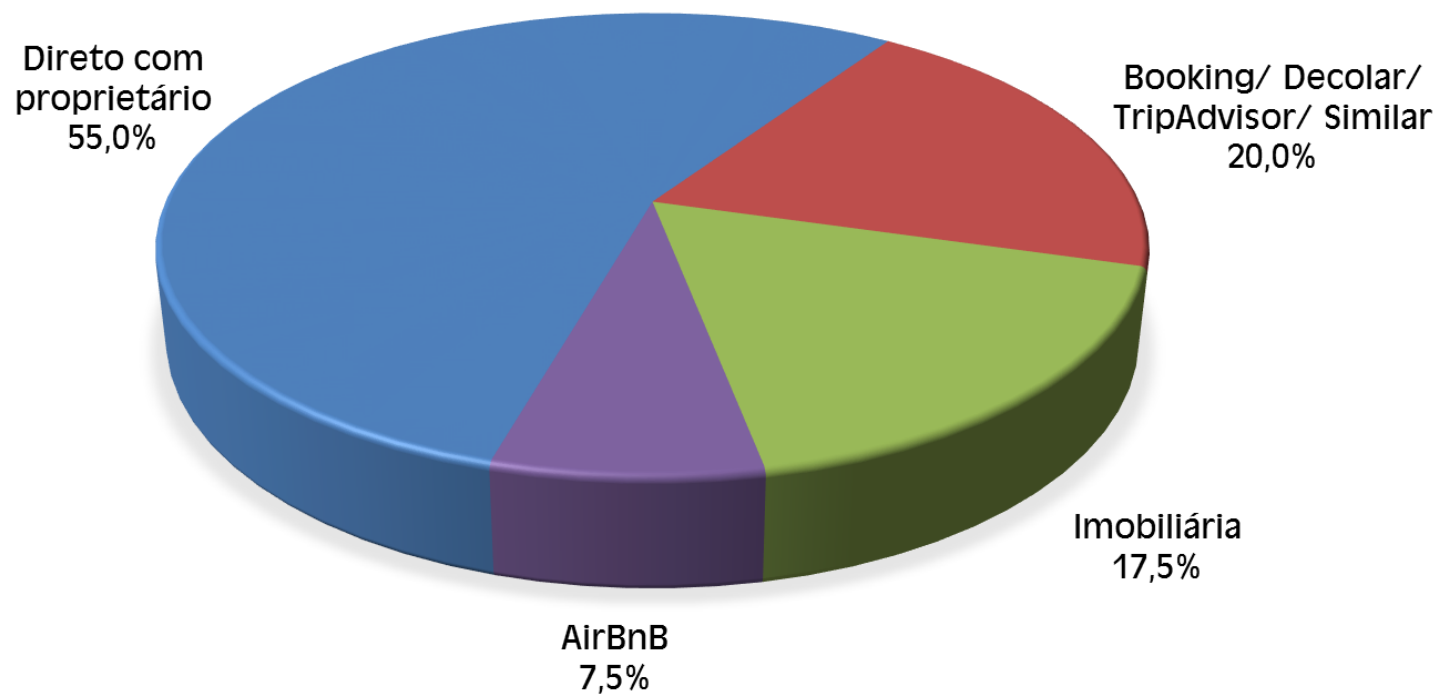
Características da Viagem

	Respostas Válidas	Média	Mediana	Valor mínimo	Valor máximo
Quantas noites ficará na cidade?	420	9	5	1	150

TIPO DE ACOMODAÇÃO

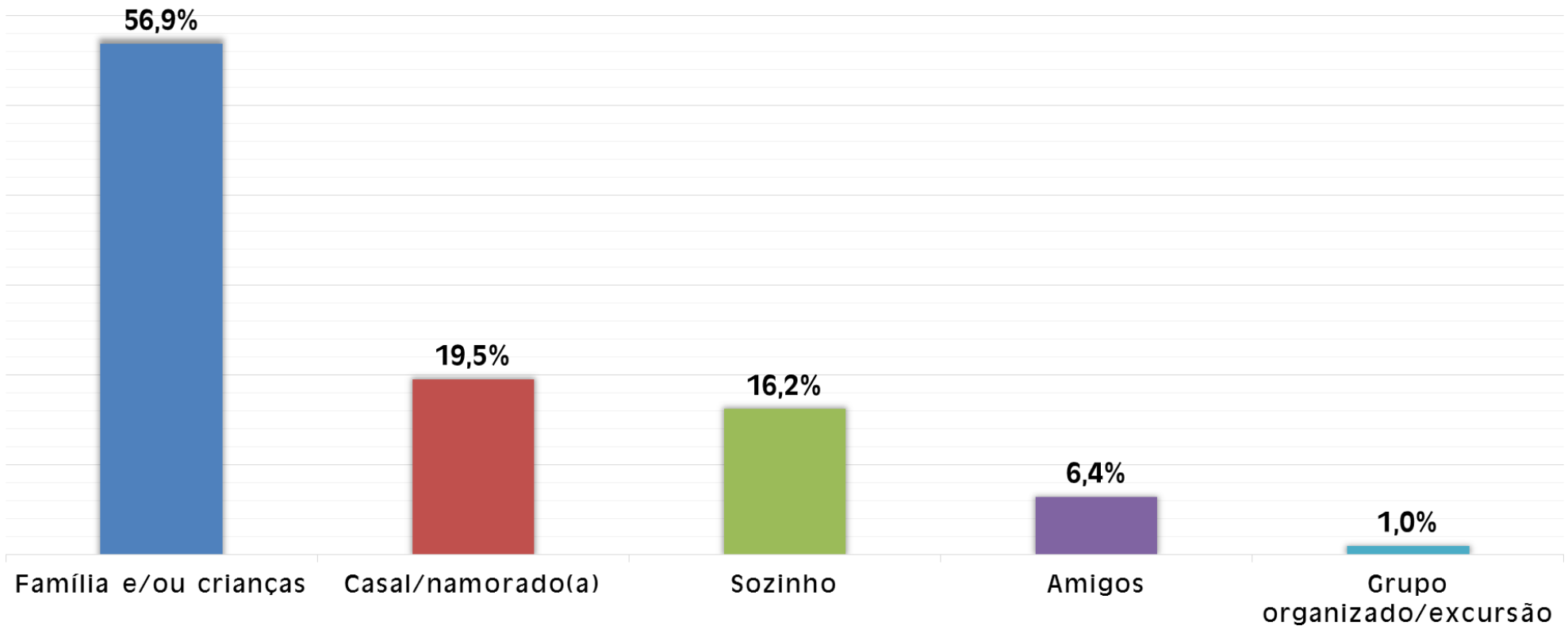


FORMA DE RESERVA/LOCAÇÃO

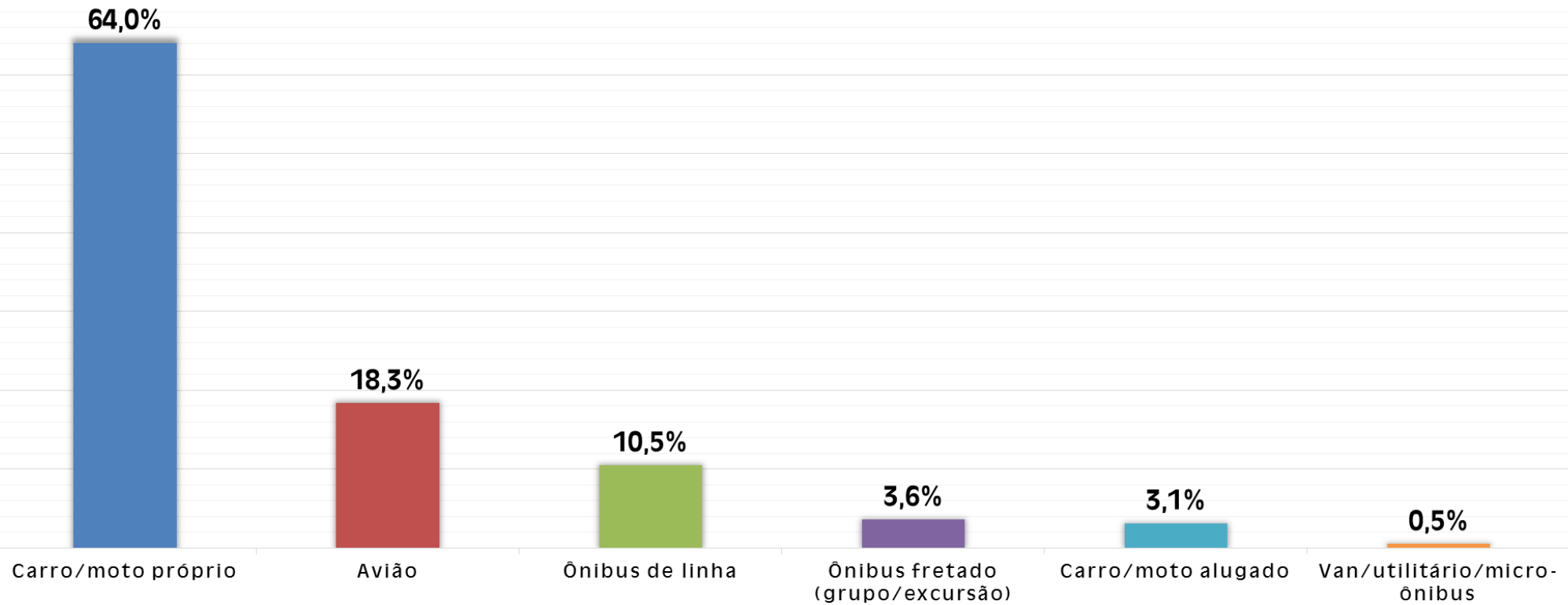


	Respostas Válidas	Média	Mediana	Valor mínimo	Valor máximo
Quantas pessoas estão viajando com você	420	3,20	3,00	0	55

COM QUEM VIAJA

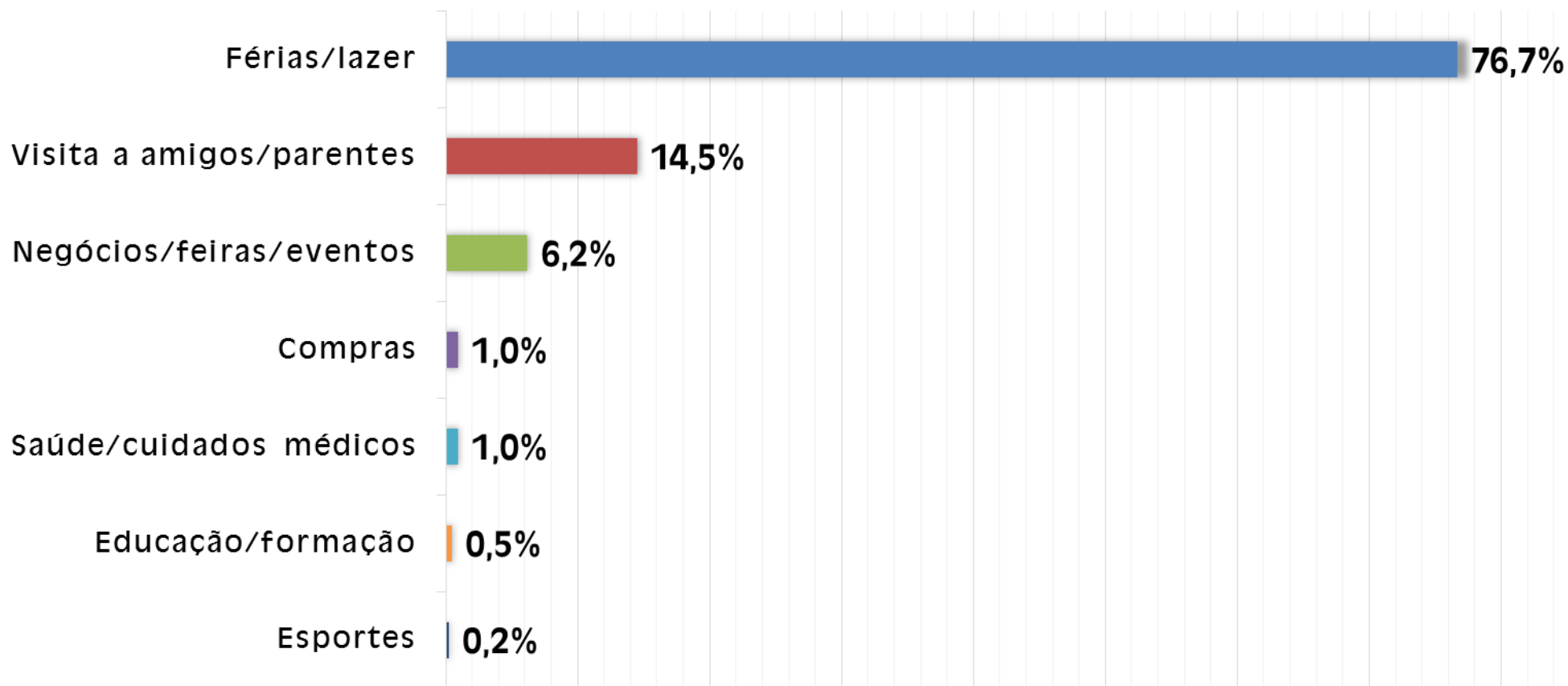


PRINCIPAL MEIO DE TRANSPORTE UTILIZADO

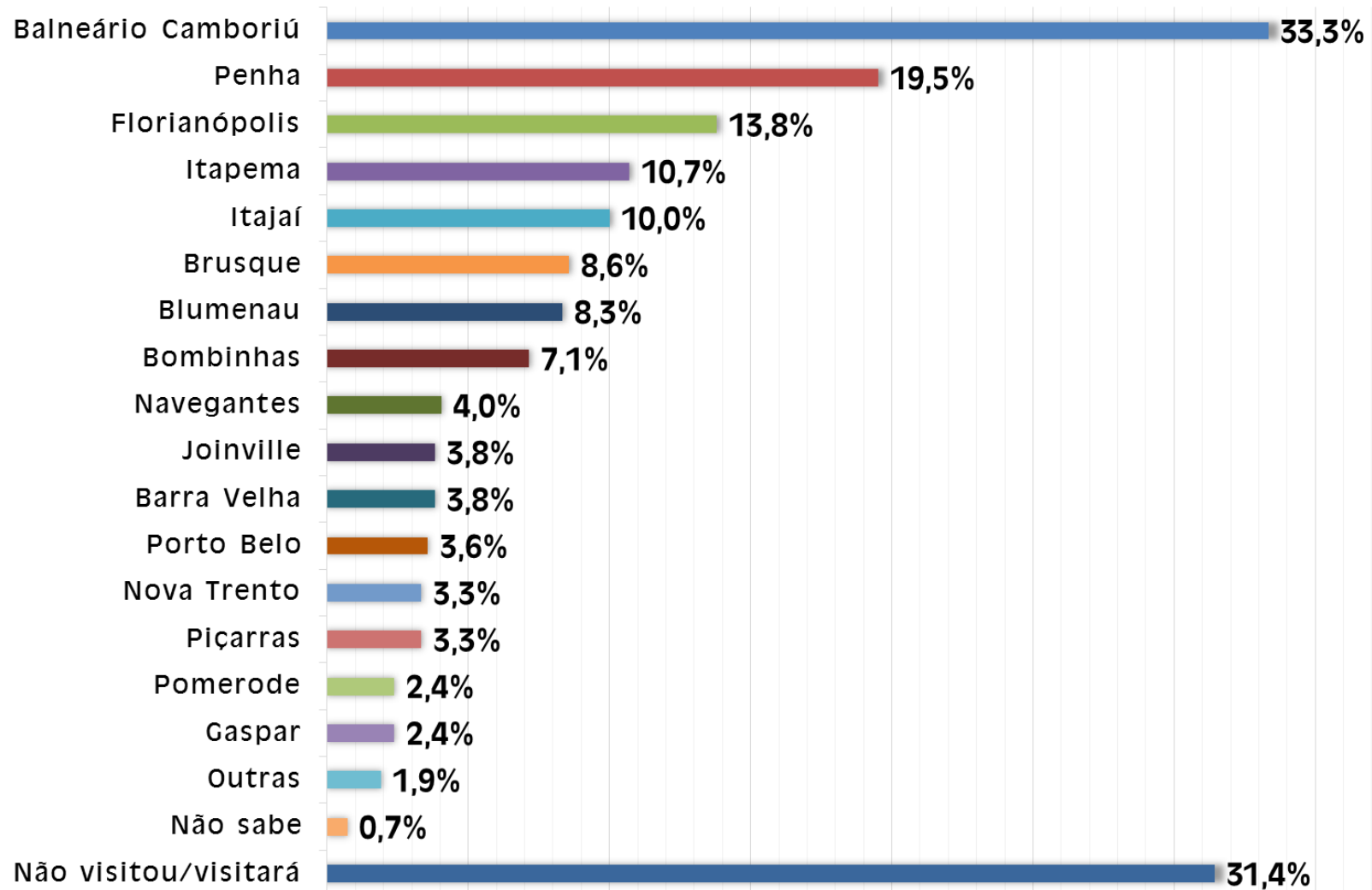


Tipo de avião utilizado → Todos = Regular

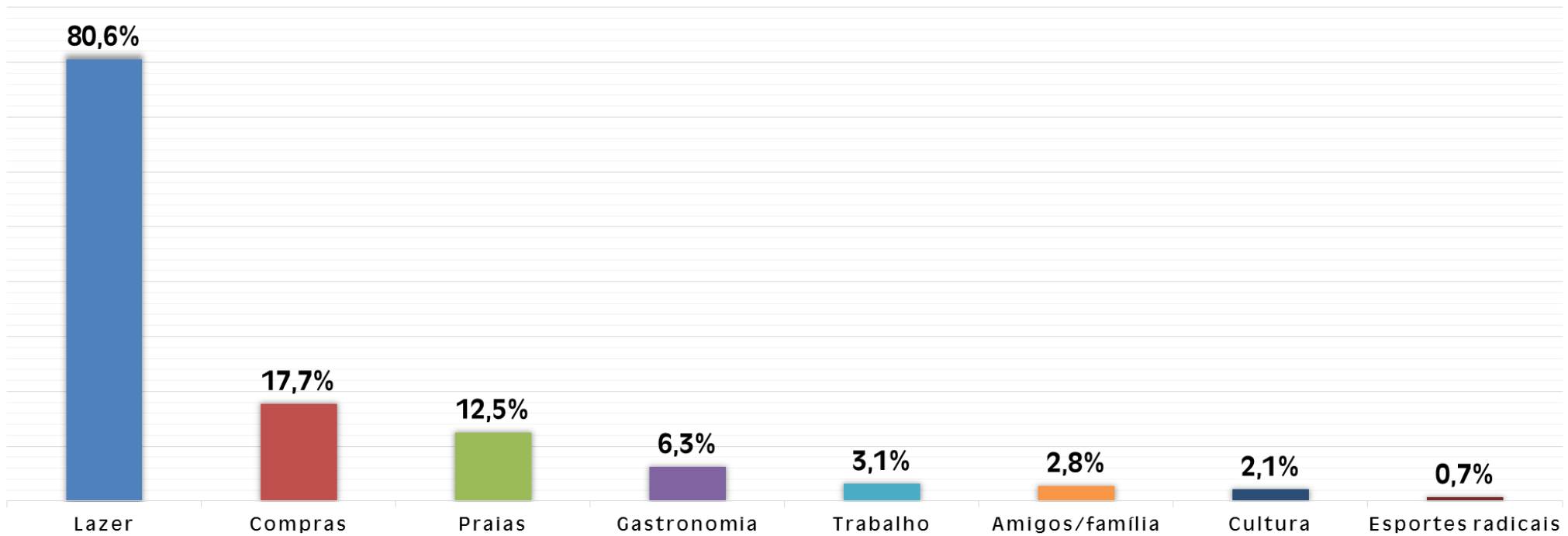
MOTIVO DA VIAGEM



VISITOU OU VISITARÁ OUTROS MUNICÍPIOS DE SANTA CATARINA NESTA ESTADIA [RESPOSTAS MÚLTIPLAS]



QUAIS OS MOTIVOS LEVARAM A ESSA VISITA? [RESPOSTAS MÚLTIPLAS]*



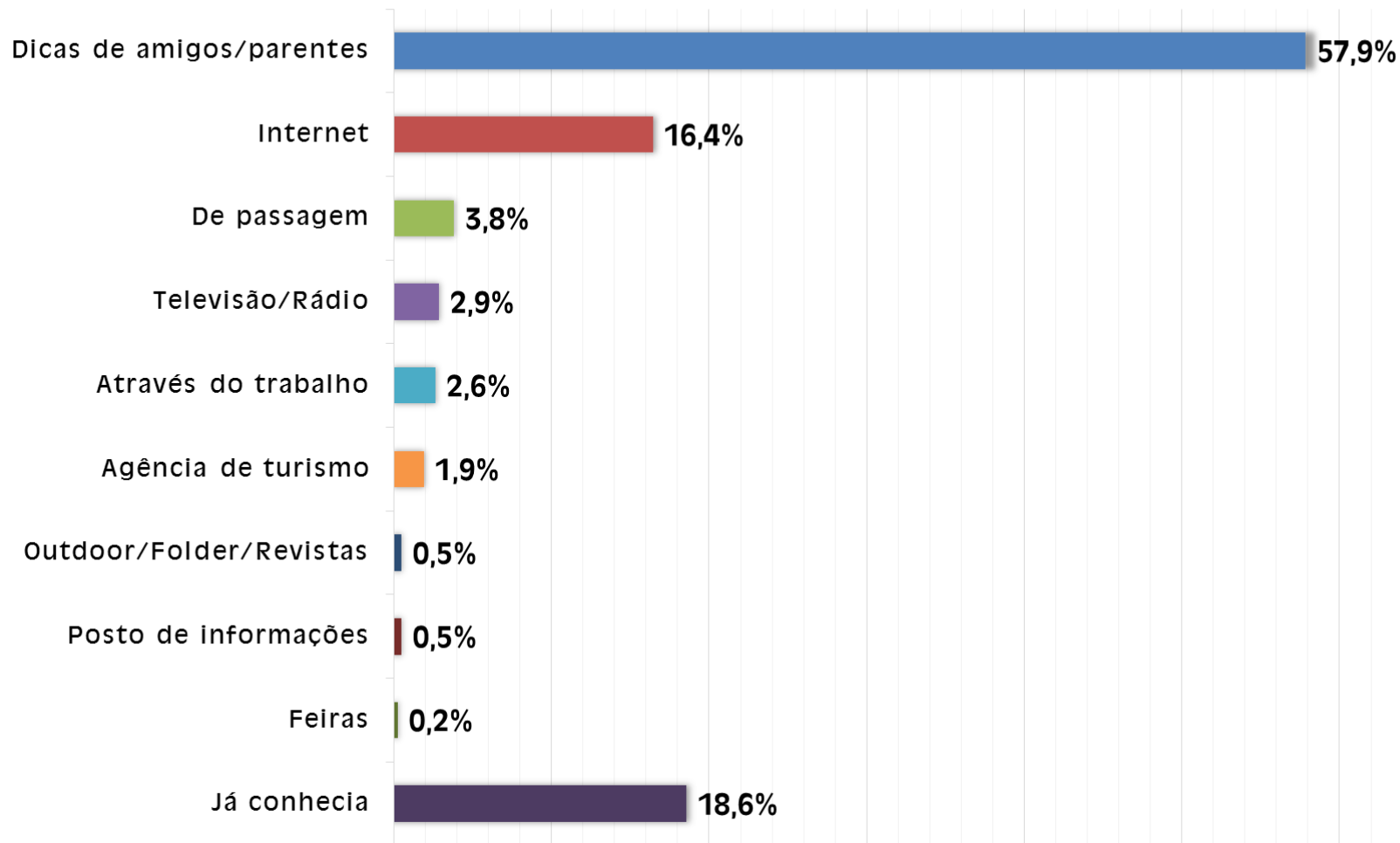
* Base de respostas = 288 (Excluído quem não pretende visitar mais nenhuma cidade)

Gasto médio diário (R\$)	Respostas Válidas	Média	Mediana	Valor mínimo	Valor máximo
HOSPEDAGEM	158	276,58	200,00	30,00	1.800,00
COMPRAS	335	188,99	100,00	5,00	5000,00
TRANSPORTE	293	58,18	50,00	5,00	500,00
ALIMENTAÇÃO	379	121,35	100,00	10,00	1.300,00
LAZER	255	223,14	100,00	10,00	2.400,00

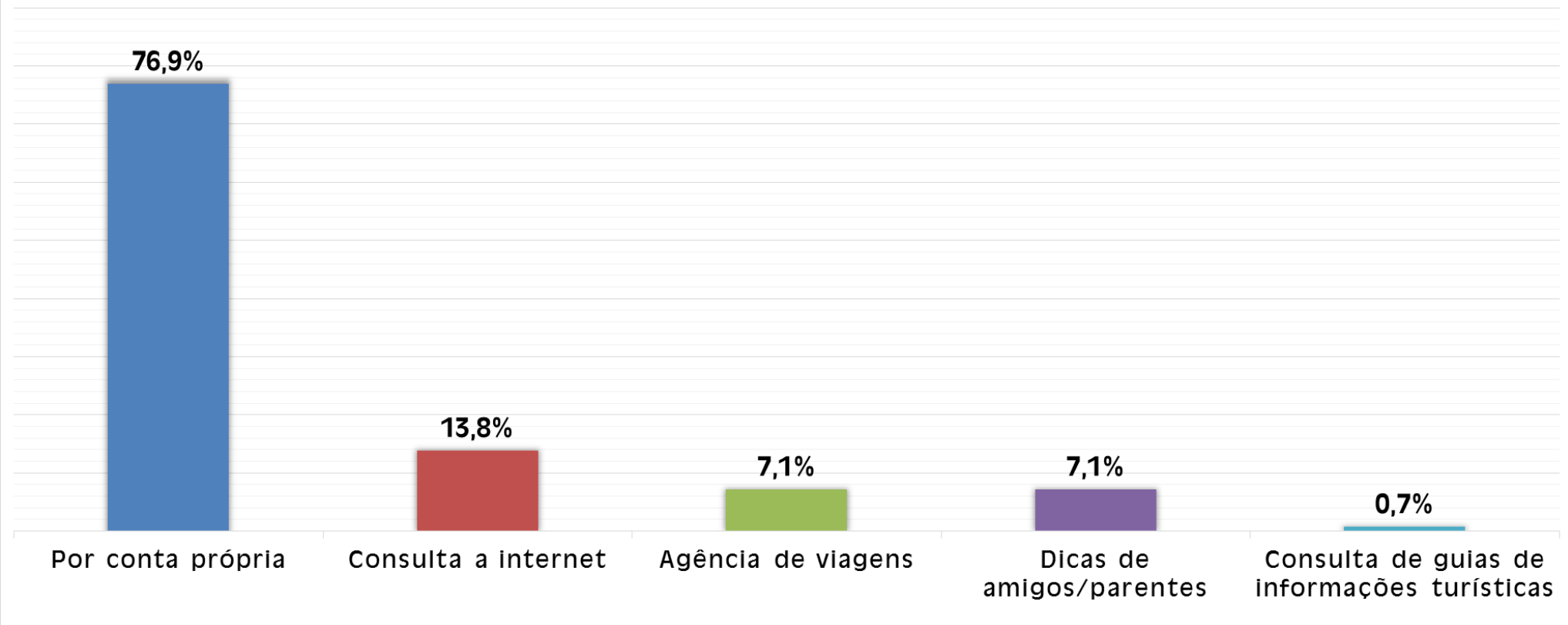


Organização da Viagem

COMO CONHECEU ESTE MUNICÍPIO [RESPOSTAS MÚLTIPLAS]



O QUE USOU PARA ORGANIZAR A VIAGEM (RESPOSTAS MÚLTIPLAS)

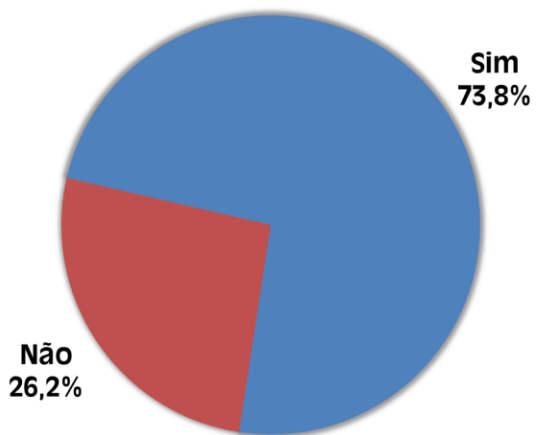




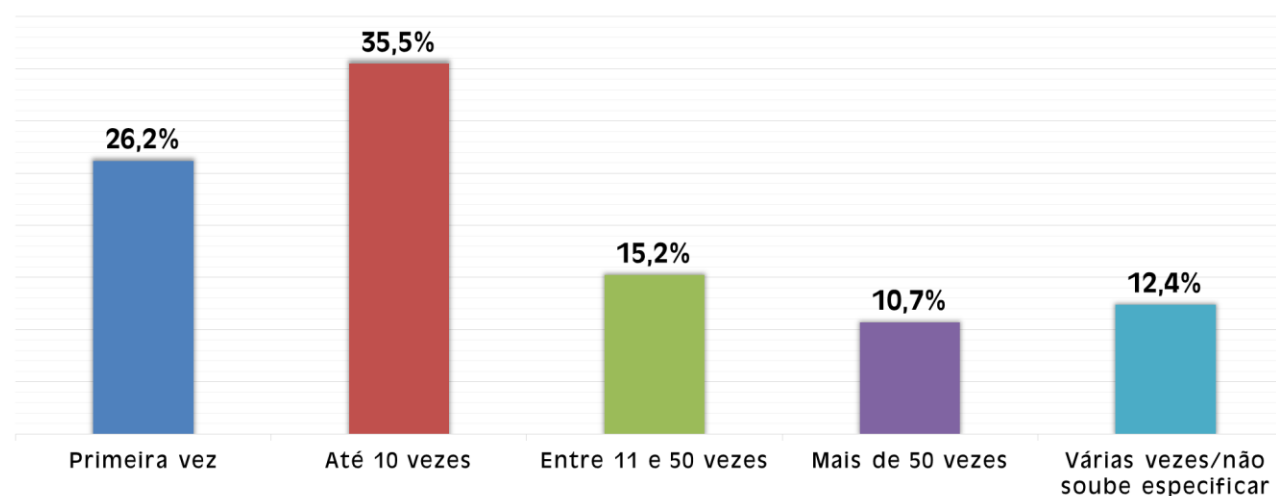
Fidelização ao Destino

	Respostas Válidas	Média	Mediana	Valor mínimo	Valor máximo
Quantas vezes esteve na cidade antes?	258	27,2	10,0	1	160

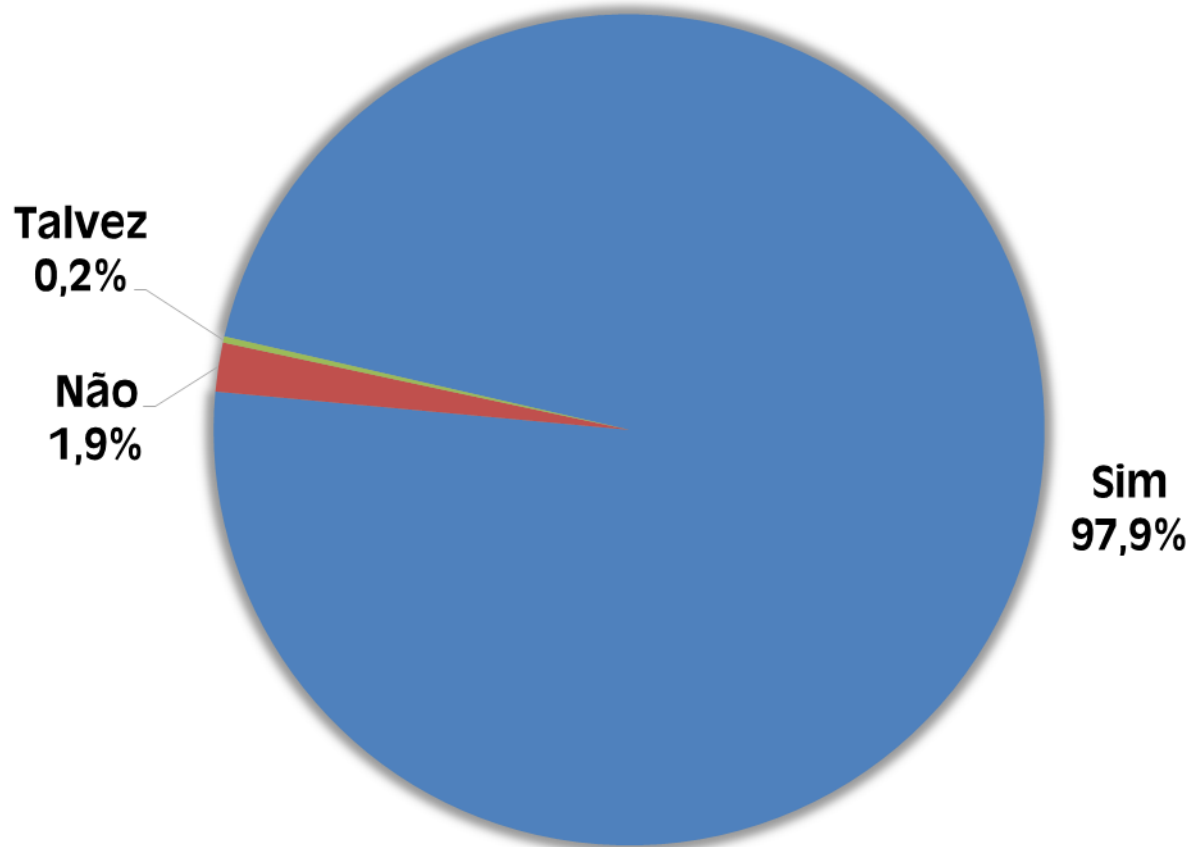
JÁ ESTEVE NA CIDADE ANTES?



QUANTAS VEZES JÁ ESTEVE NA CIDADE



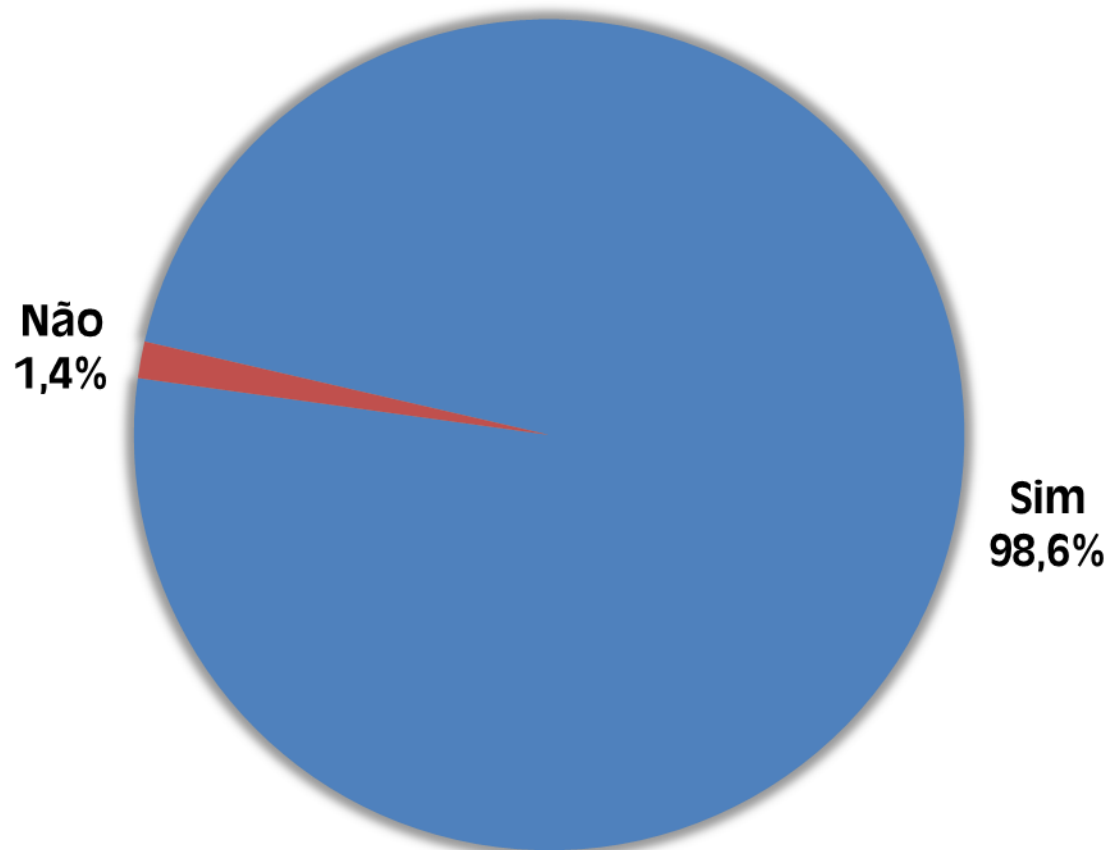
PRETENDE RETORNAR?



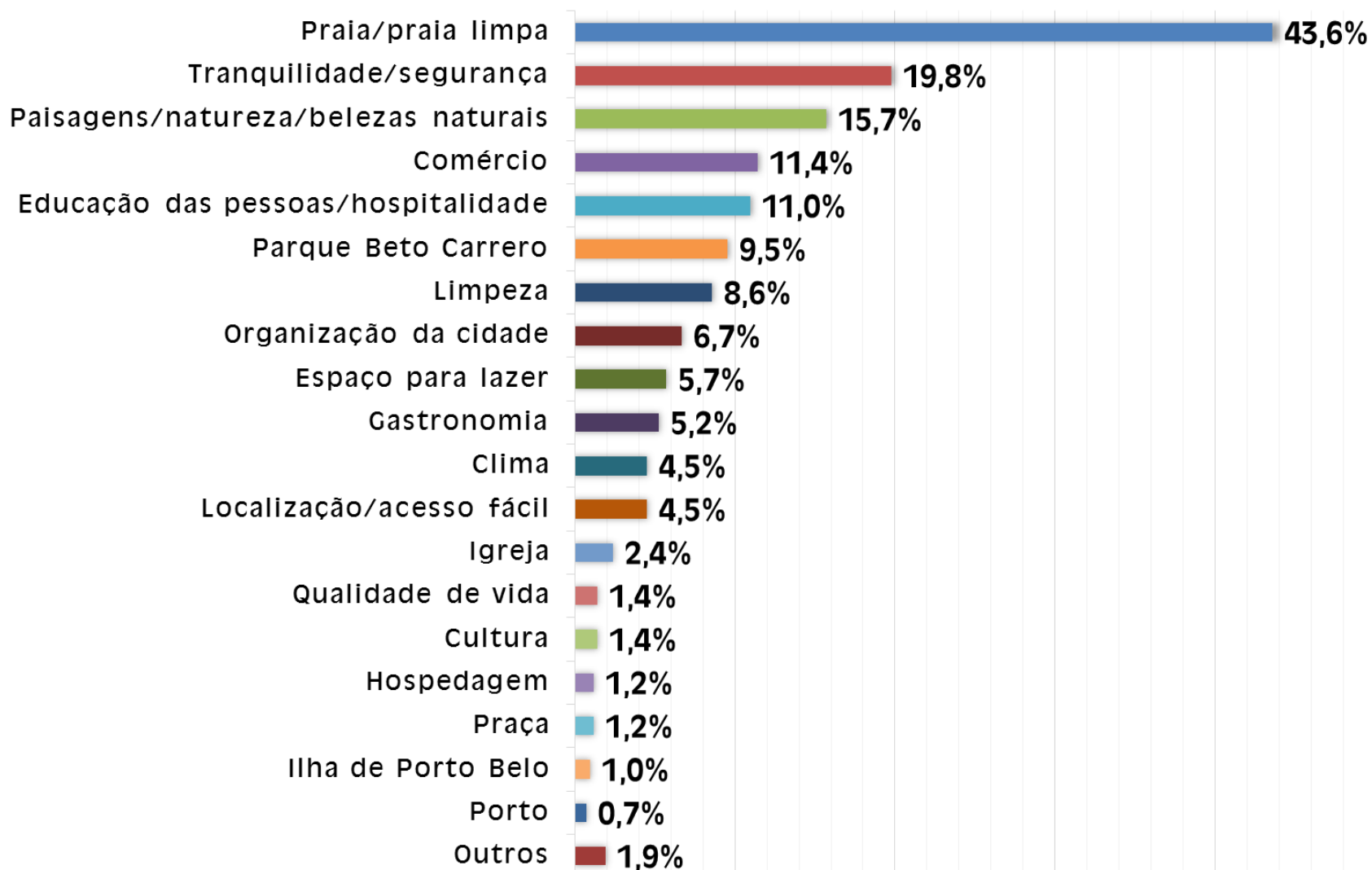


Satisfação em Relação à Viagem

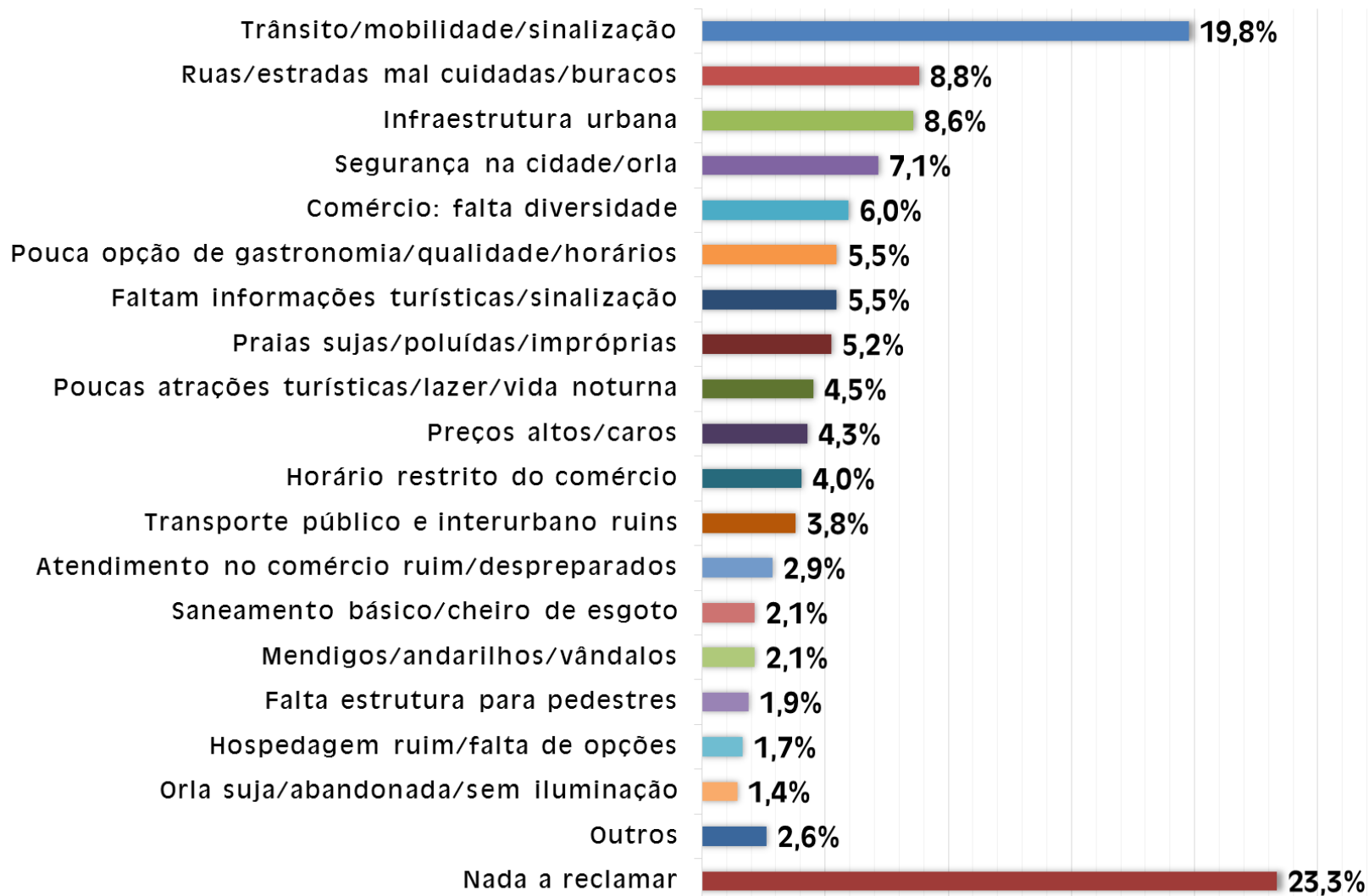
RECOMENDARIA ESTE MUNICÍPIO?



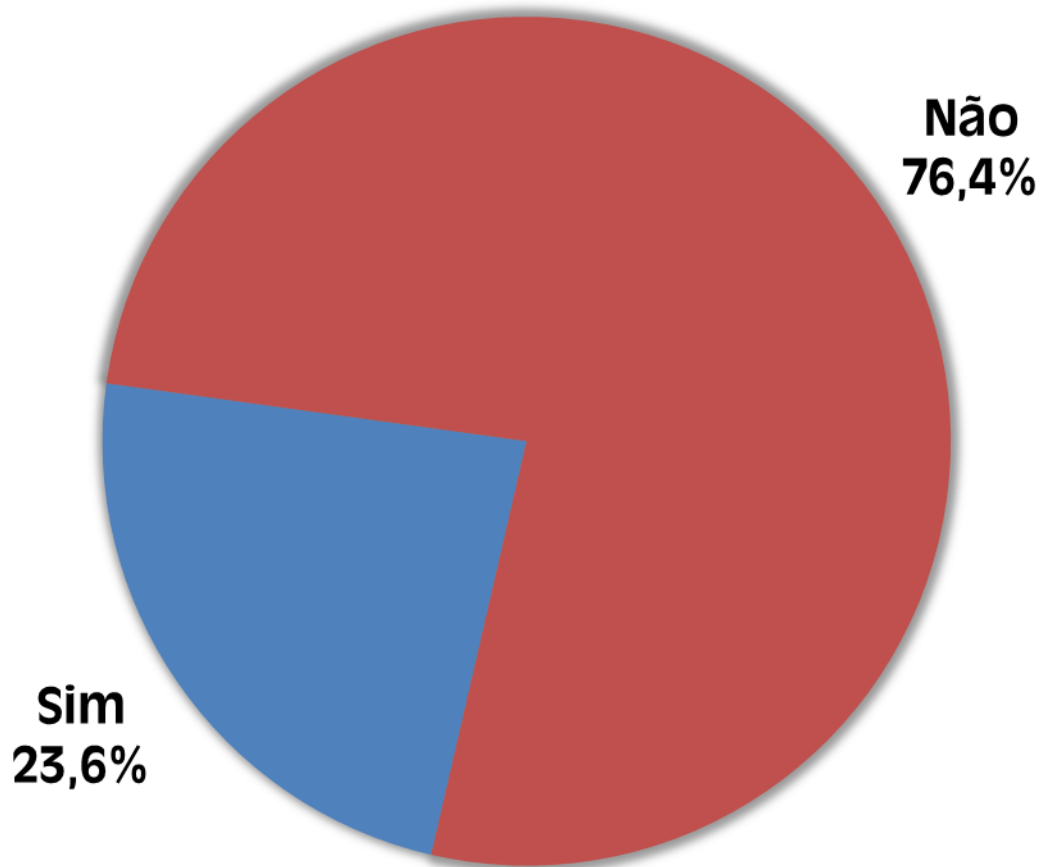
O QUE MAIS GOSTOU NA CIDADE [RESPOSTAS MÚLTIPLAS]



O QUE MENOS GOSTOU NA CIDADE [RESPOSTAS MÚLTIPLAS]



JÁ OUVIU FALAR EM COSTA VERDE E MAR ?



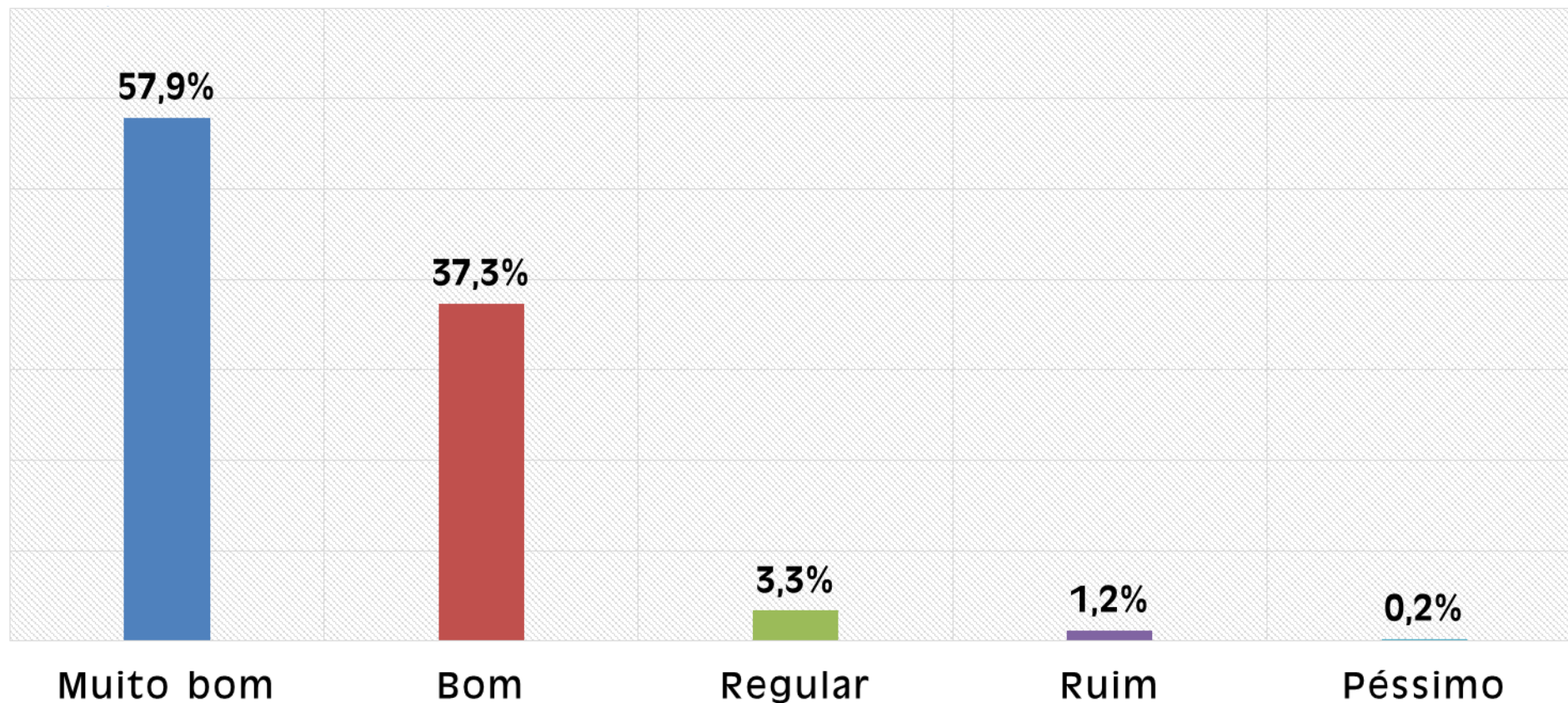


Avaliação da Viagem

HOSPITALIDADE

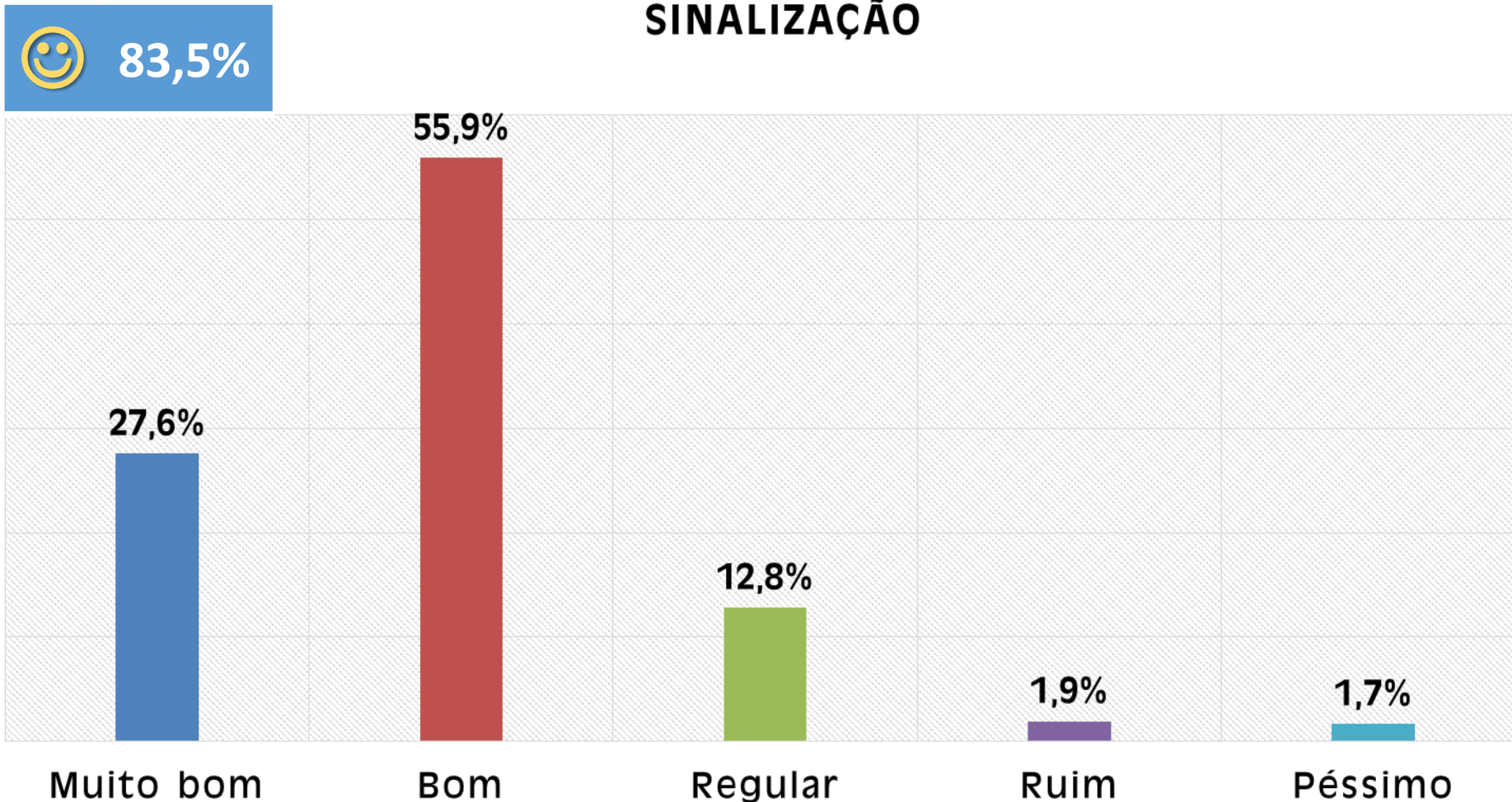


95,2%



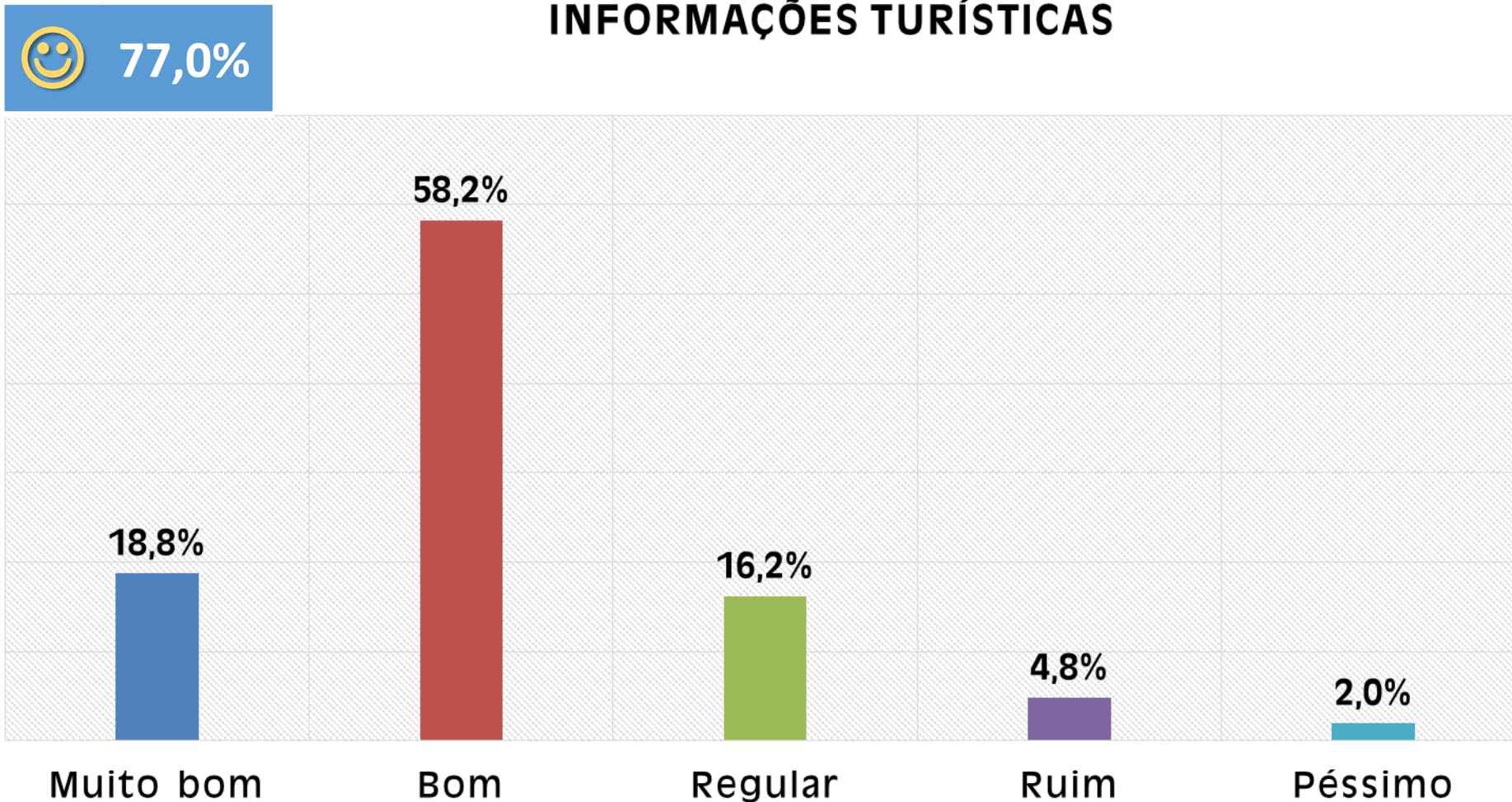
Base de respostas = 418 (Excluído quem não sabe avaliar)

SINALIZAÇÃO



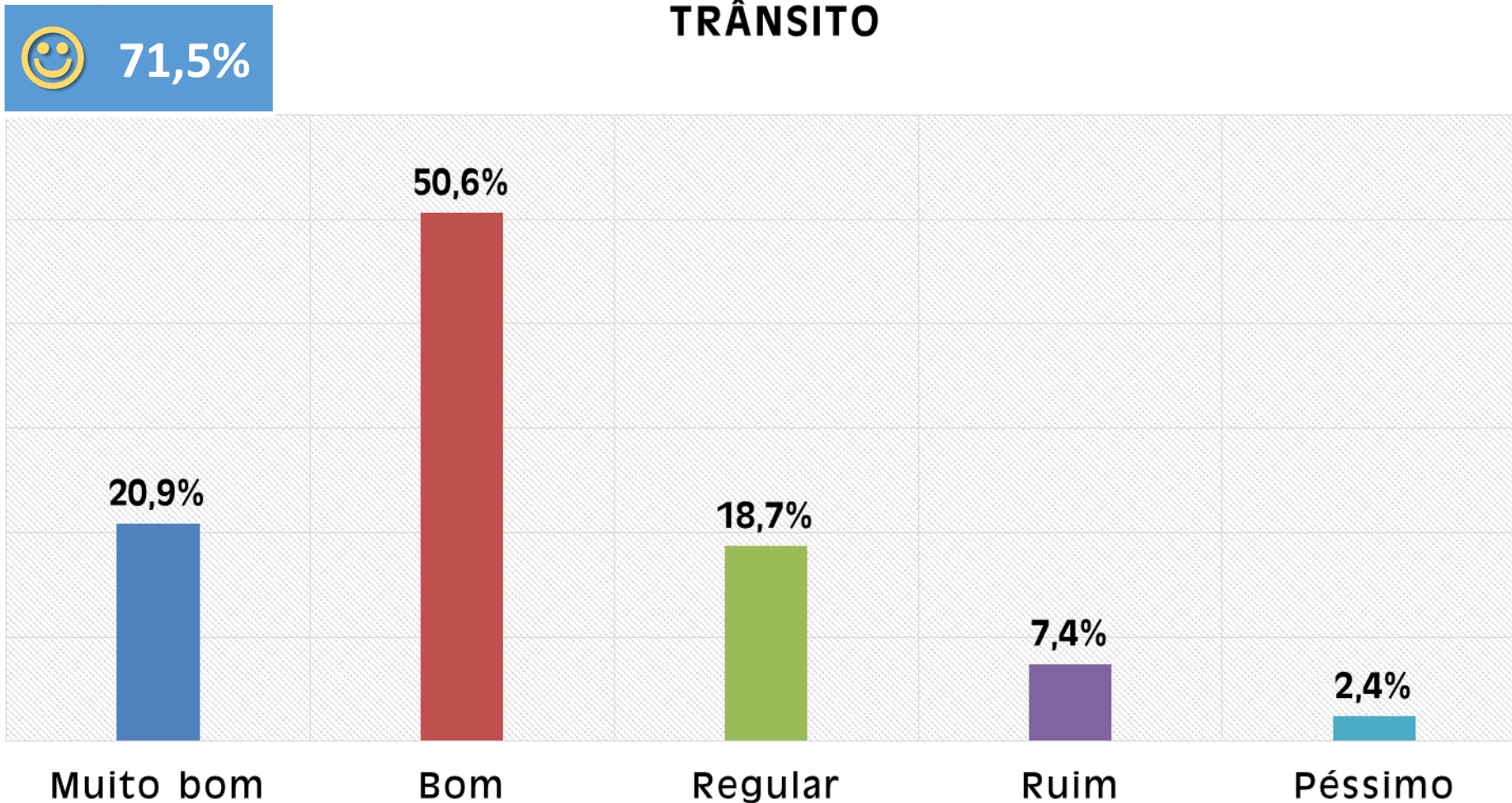
Base de respostas = 413 (Excluído quem não sabe avaliar)

INFORMAÇÕES TURÍSTICAS



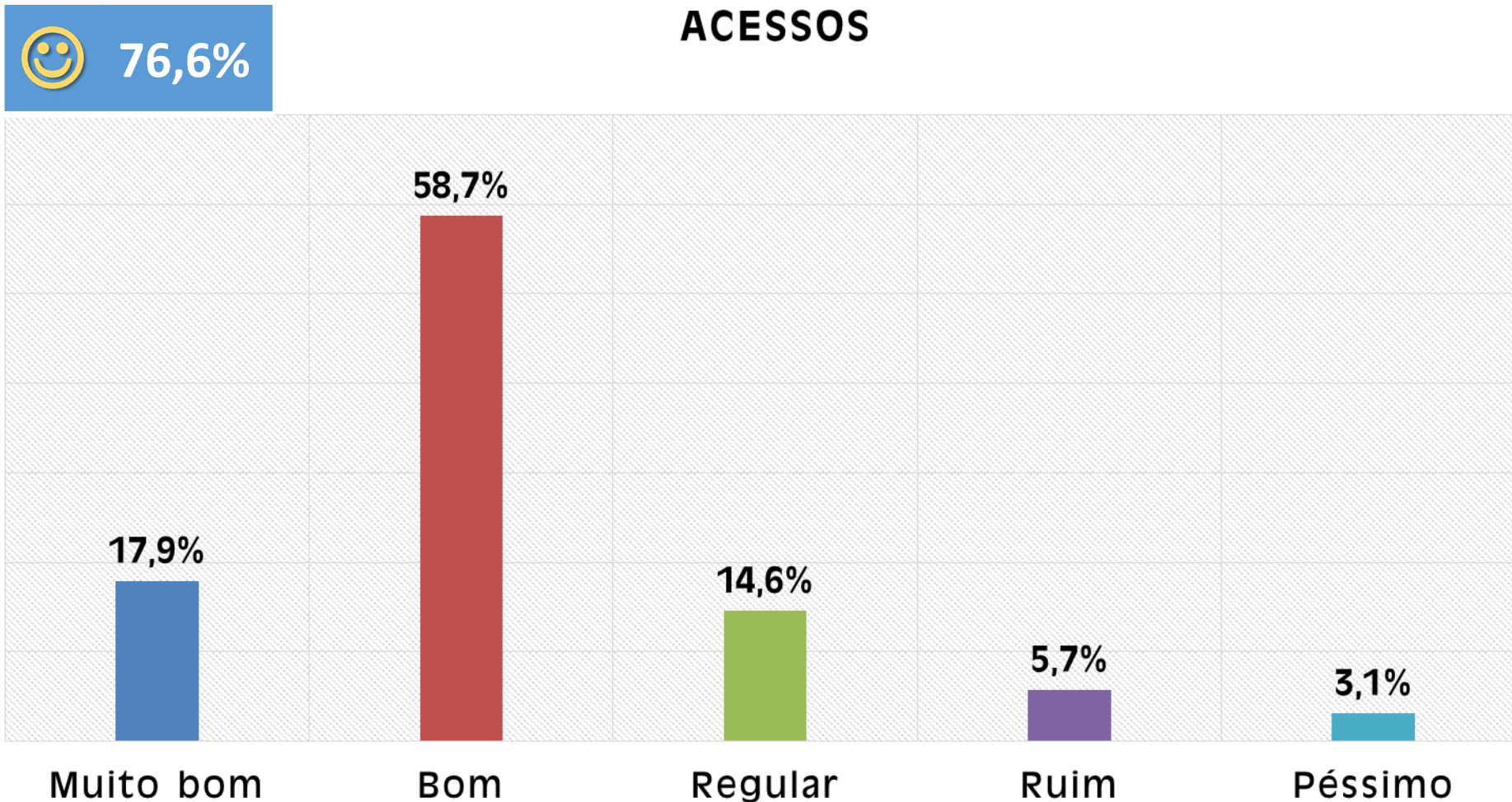
Base de respostas = 352 (Excluído quem não sabe avaliar)

TRÂNSITO



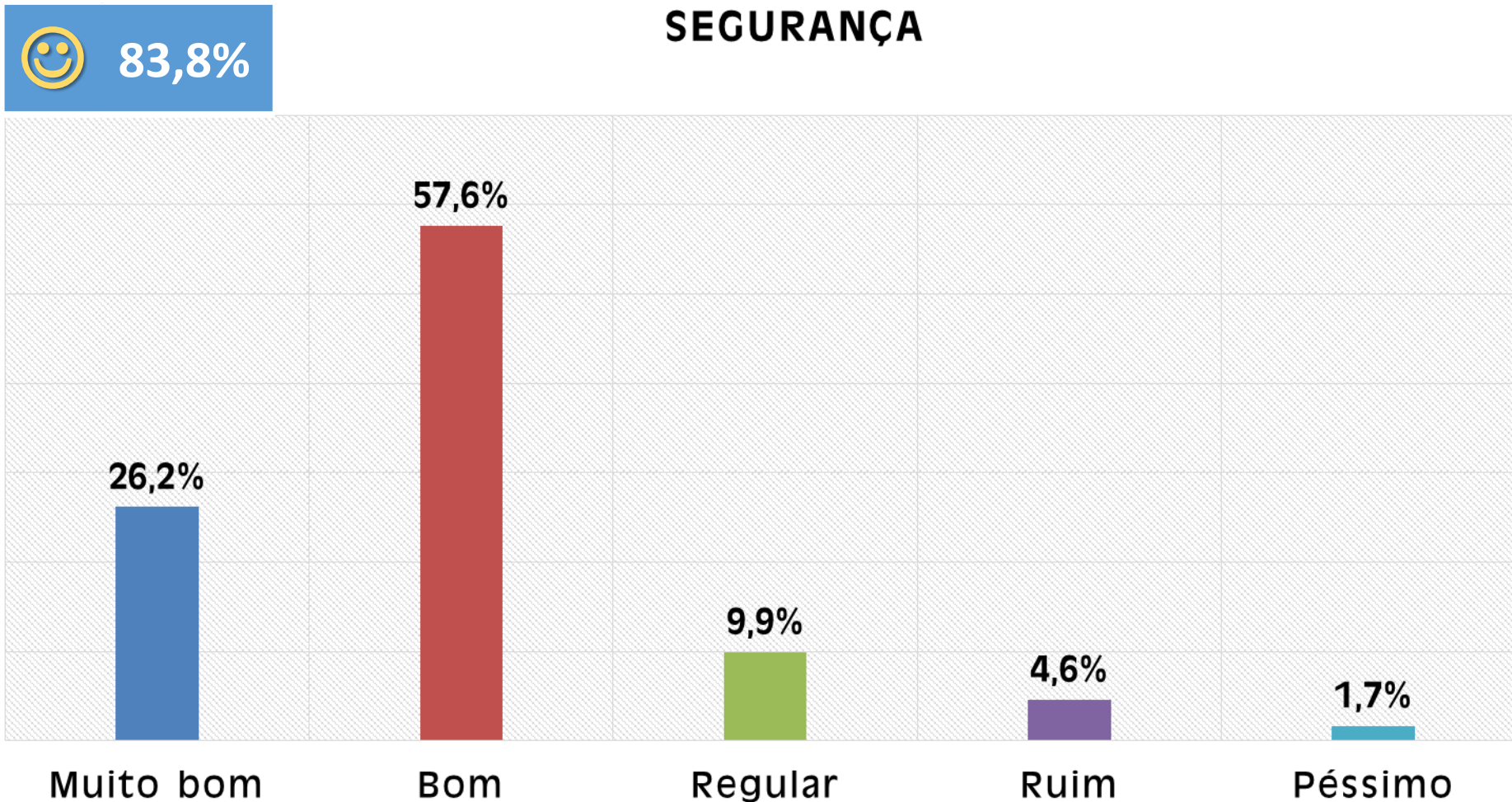
Base de respostas = 417 (Excluído quem não sabe avaliar)

ACESSOS



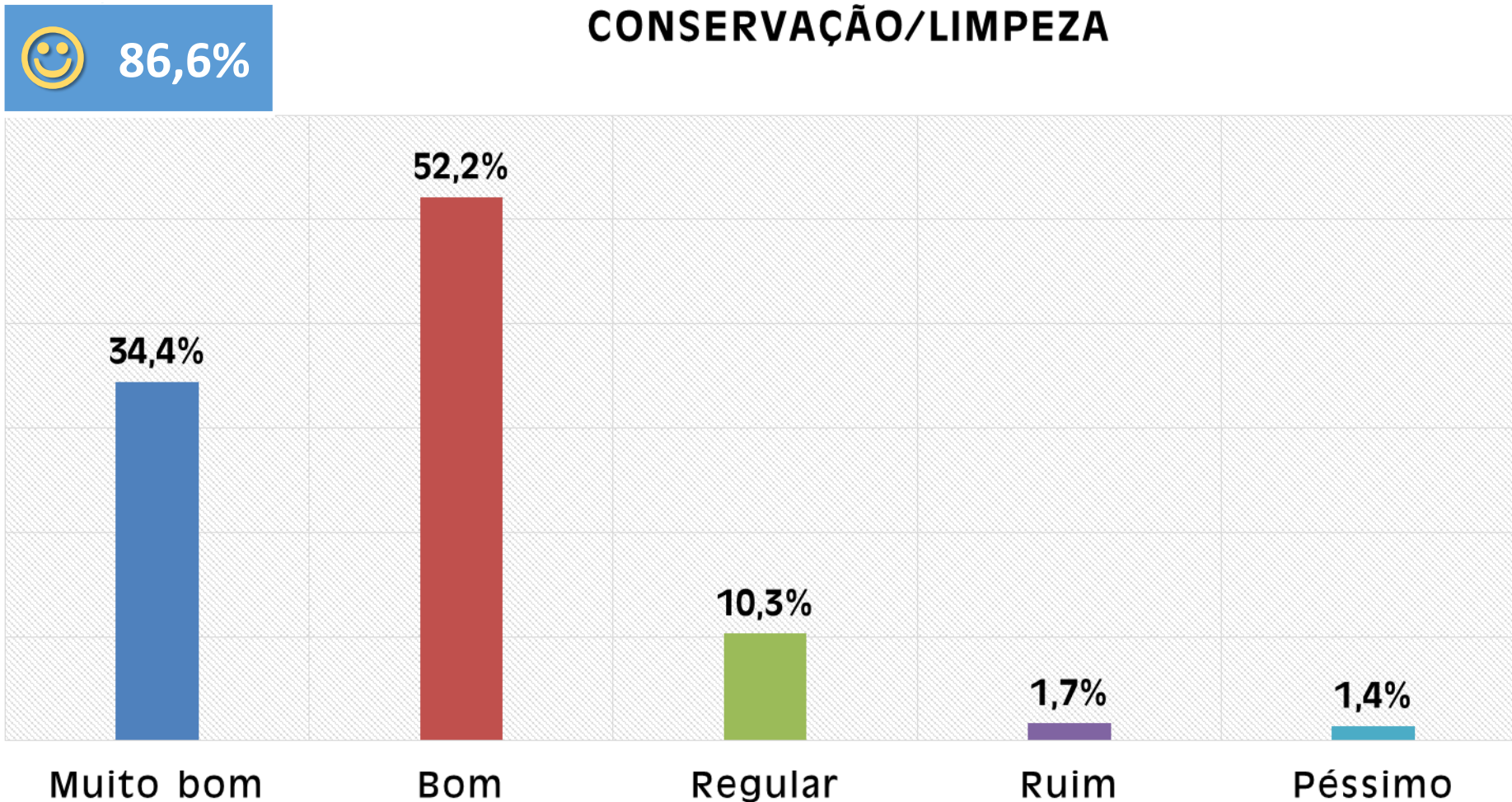
Base de respostas = 419 (Excluído quem não sabe avaliar)

SEGURANÇA



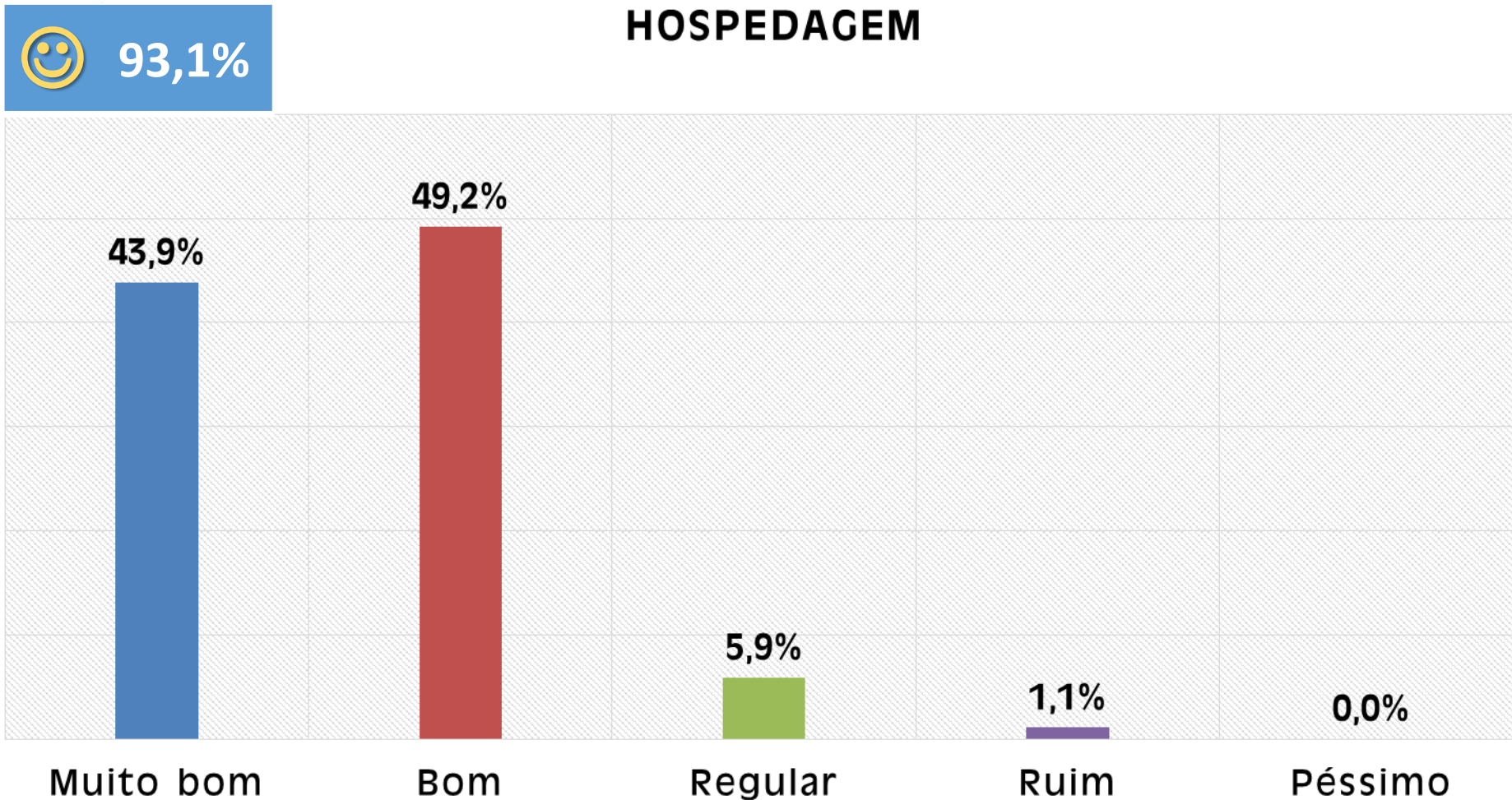
Base de respostas = 413 (Excluído quem não sabe avaliar)

CONSERVAÇÃO/LIMPEZA

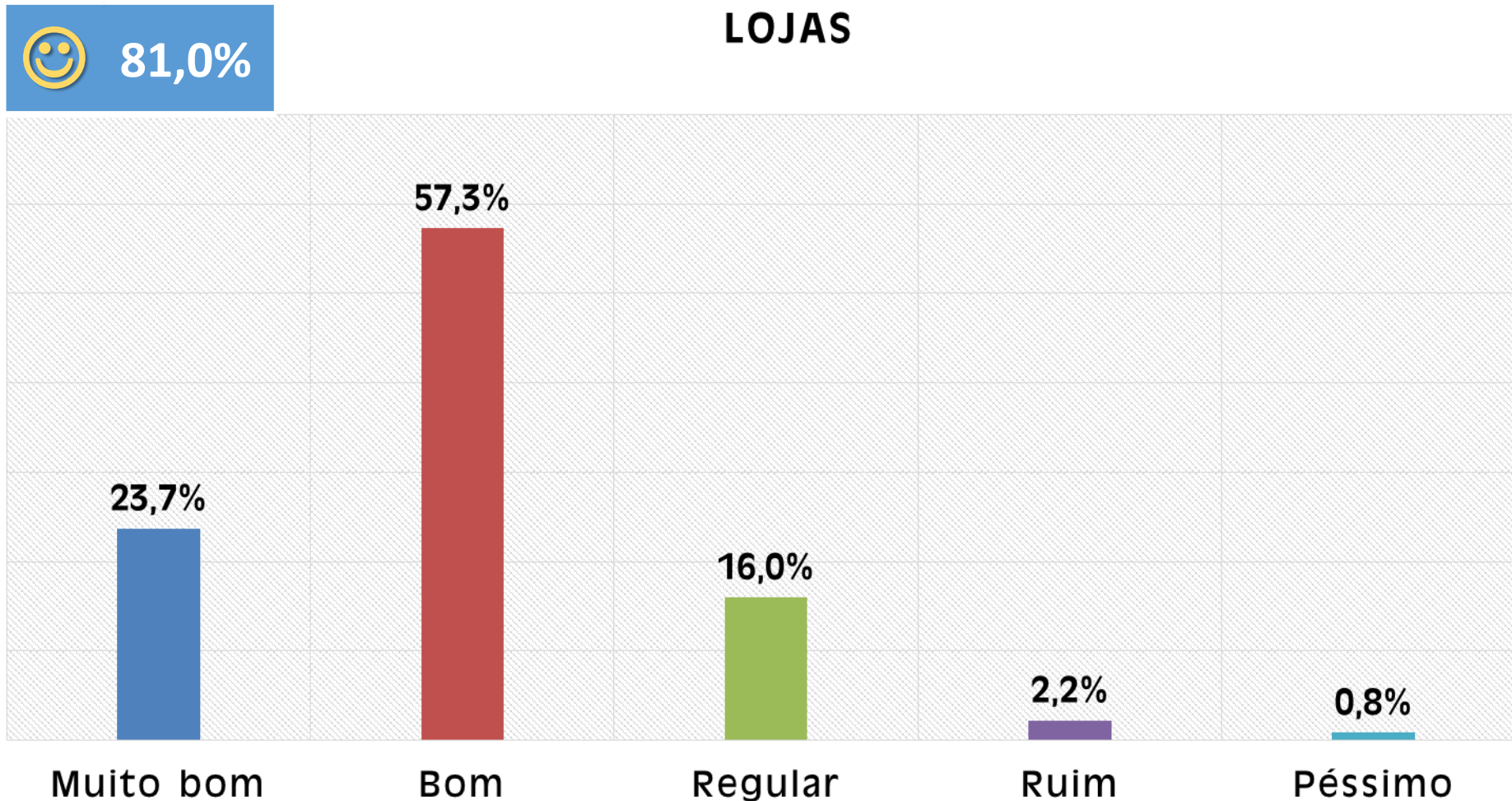


Base de respostas = 418 (Excluído quem não sabe avaliar)

HOSPEDAGEM

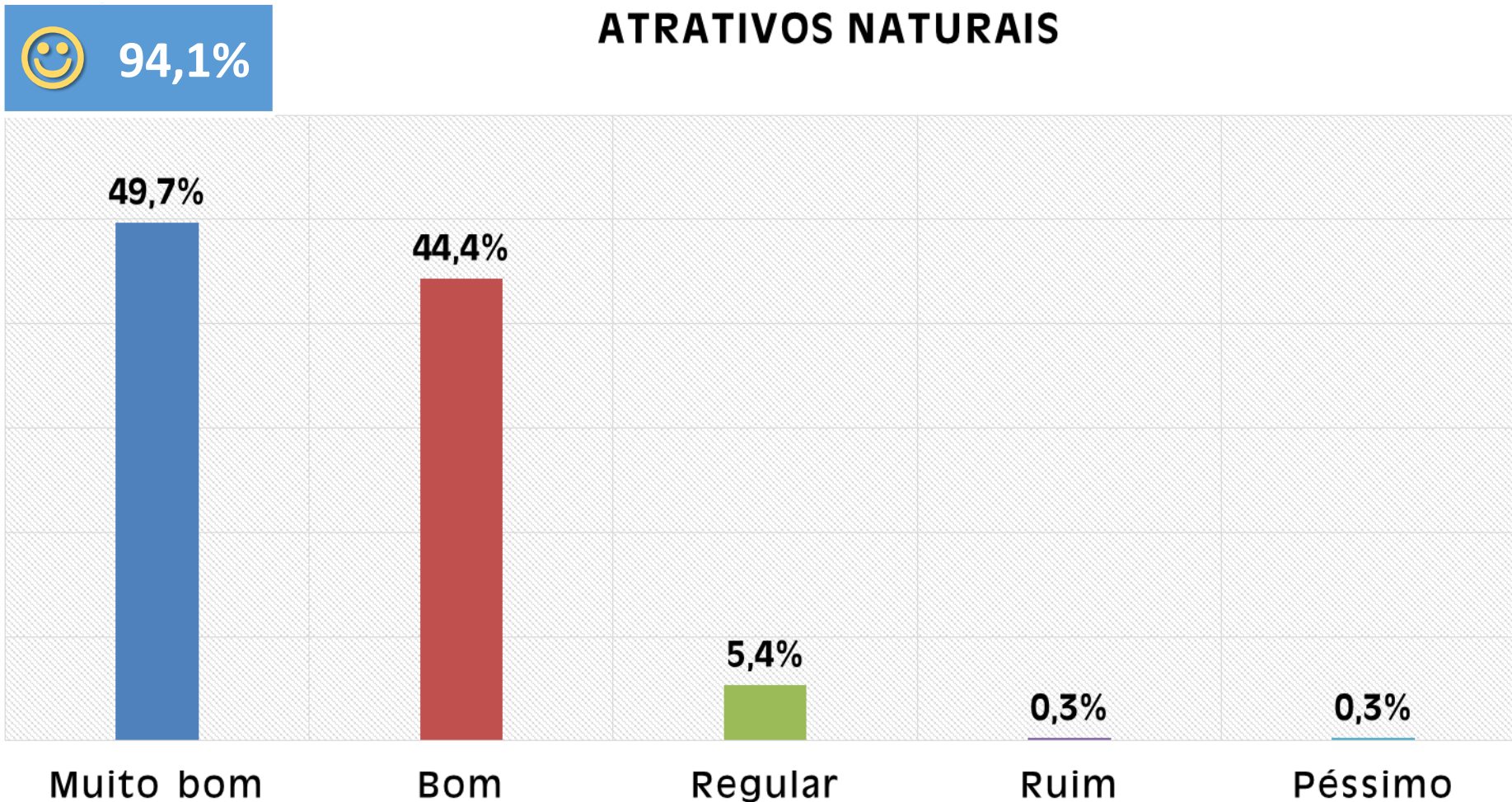


Base de respostas = 187 (Excluído quem não sabe avaliar)



Base de respostas = 363 (Excluído quem não sabe avaliar)

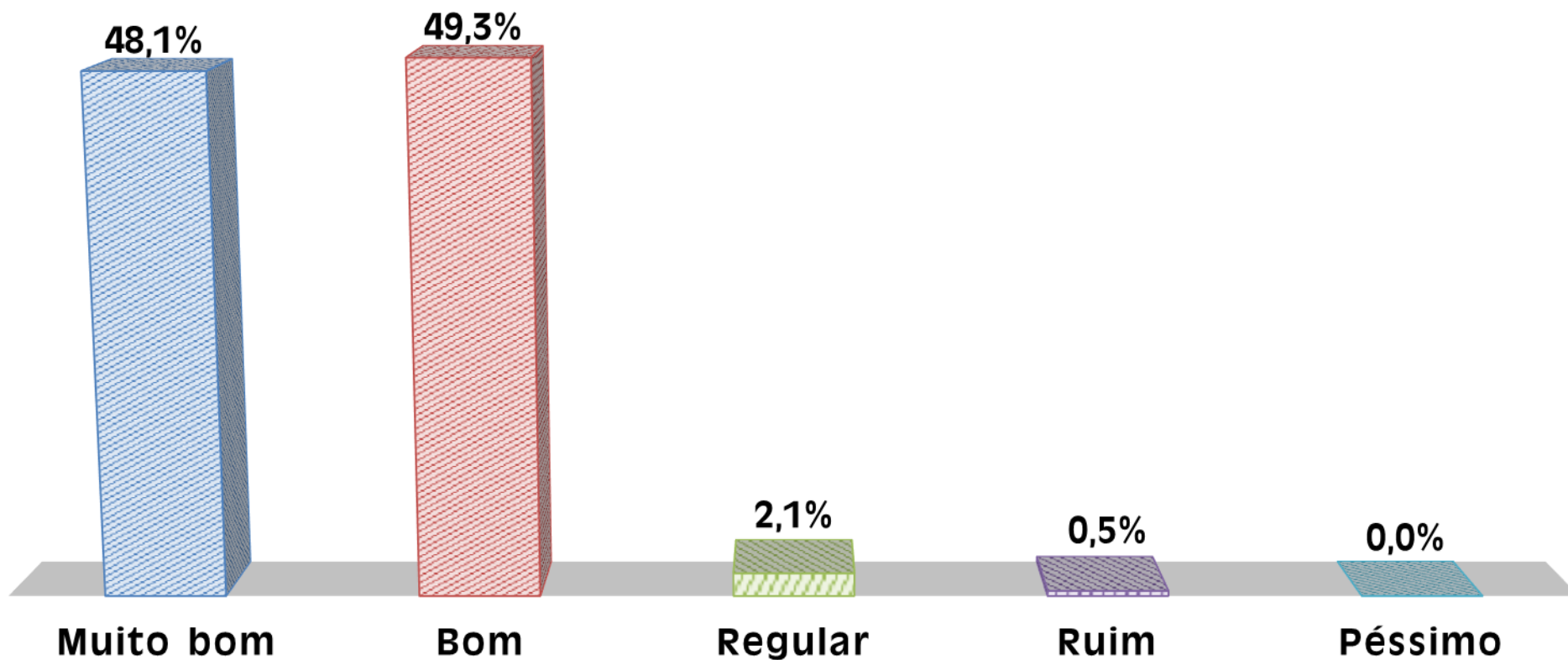
ATRATIVOS NATURAIS



Base de respostas = 372 (Excluído quem não sabe avaliar)

😊 97,4%

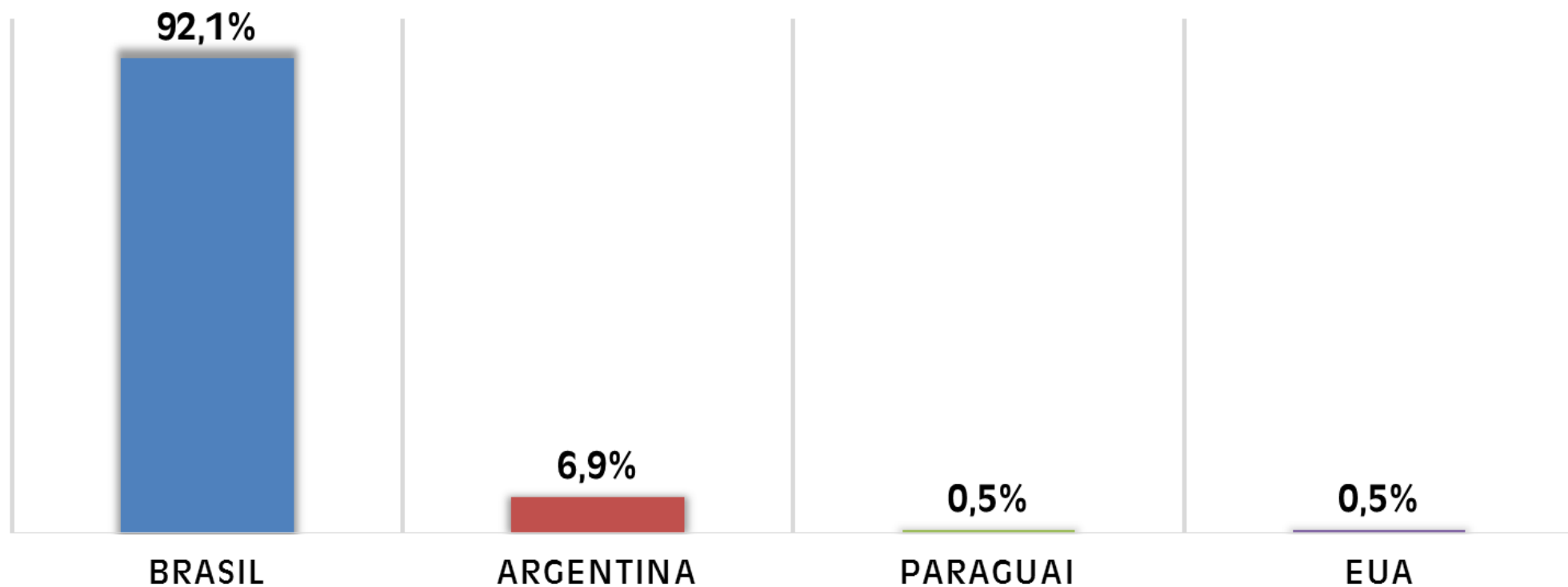
AVALIAÇÃO GERAL DA ESTADA



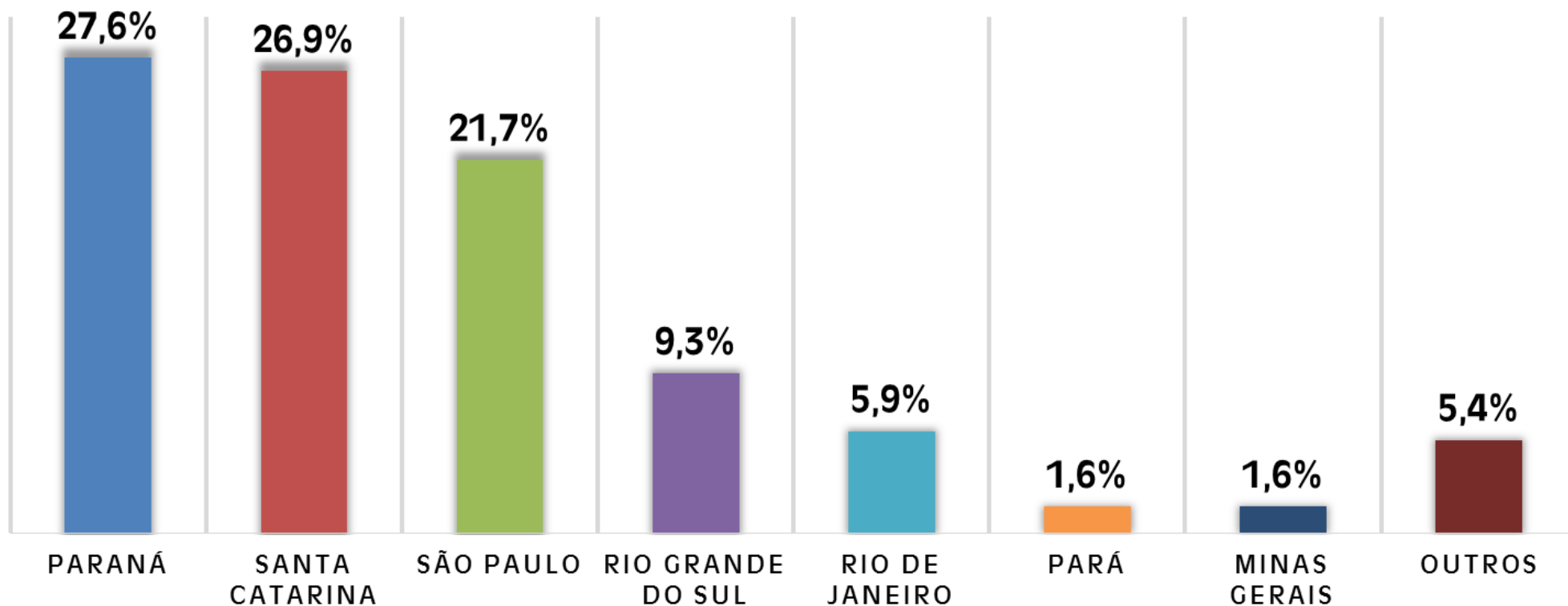


Perfil do Público

PAÍS DE RESIDÊNCIA



ESTADO ONDE RESIDE



Paraná	
71	Curitiba
7	Londrina
6	Maringá
3	Ponta Grossa
3	São José dos Pinhais
2	Cascavel
2	Toledo
1	Apucarana
1	Campo Largo
1	Capitão Leônidas Marques
1	Colombo
1	Irati
1	Lapa
1	Marechal Cândido Rondon
1	Matinhos
1	Paranaguá
1	Pato Branco
1	Paulo Frontin
1	Pontal do Paraná
1	Umuarama

Santa Catarina			
18	Blumenau	1	Bombinhas
11	Joinville	1	Botuverá
9	Brusque	1	Canoinhas
5	Florianópolis	1	Chapadão do Lageado
5	Lages	1	Concórdia
4	Balneário Camboriú	1	Gaspar
4	Indaial	1	Guaramirim
4	Rio do Sul	1	Ilhota
3	Itajaí	1	Ituporanga
3	Mafra	1	Laguna
2	Itapoá	1	Morro da Fumaça
2	Jaraguá do Sul	1	Navegantes
2	Joaçaba	1	Pomerode
2	Nova Trento	1	Rio do Campo
2	Palhoça	1	Rio dos Cedros
2	Piçarras	1	Rio Negrinho
2	São Bento do Sul	1	São Francisco do Sul
2	Tijucas	1	São Joaquim
1	Abelardo Luz	1	São Miguel do Oeste
1	Armazém	1	Timbó

São Paulo			
31	São Paulo	1	Embu das Artes
3	Campinas	1	Guaratinguetá
3	Marília	1	Iguape
3	Presidente Prudente	1	Jacareí
3	São Bernardo do Campo	1	João Ramalho
2	Bauru	1	Leme
2	Guarujá	1	Osasco
2	Guarulhos	1	Ourinhos
2	Mogi das Cruzes	1	Peruíbe
2	Santo André	1	Piracicaba
2	Santos	1	Praia Grande
2	São José do Rio Preto	1	Ribeirão Pires
1	Araras	1	Rio Claro
1	Atibaia	1	São Caetano do Sul
1	Botucatu	1	São José dos Campos
1	Bragança Paulista	1	São Vicente
1	Brodowski	1	Sorocaba
1	Caçapava	1	Sumaré
1	Cruzeiro	1	Vargem Grande Paulista
1	Diadema		

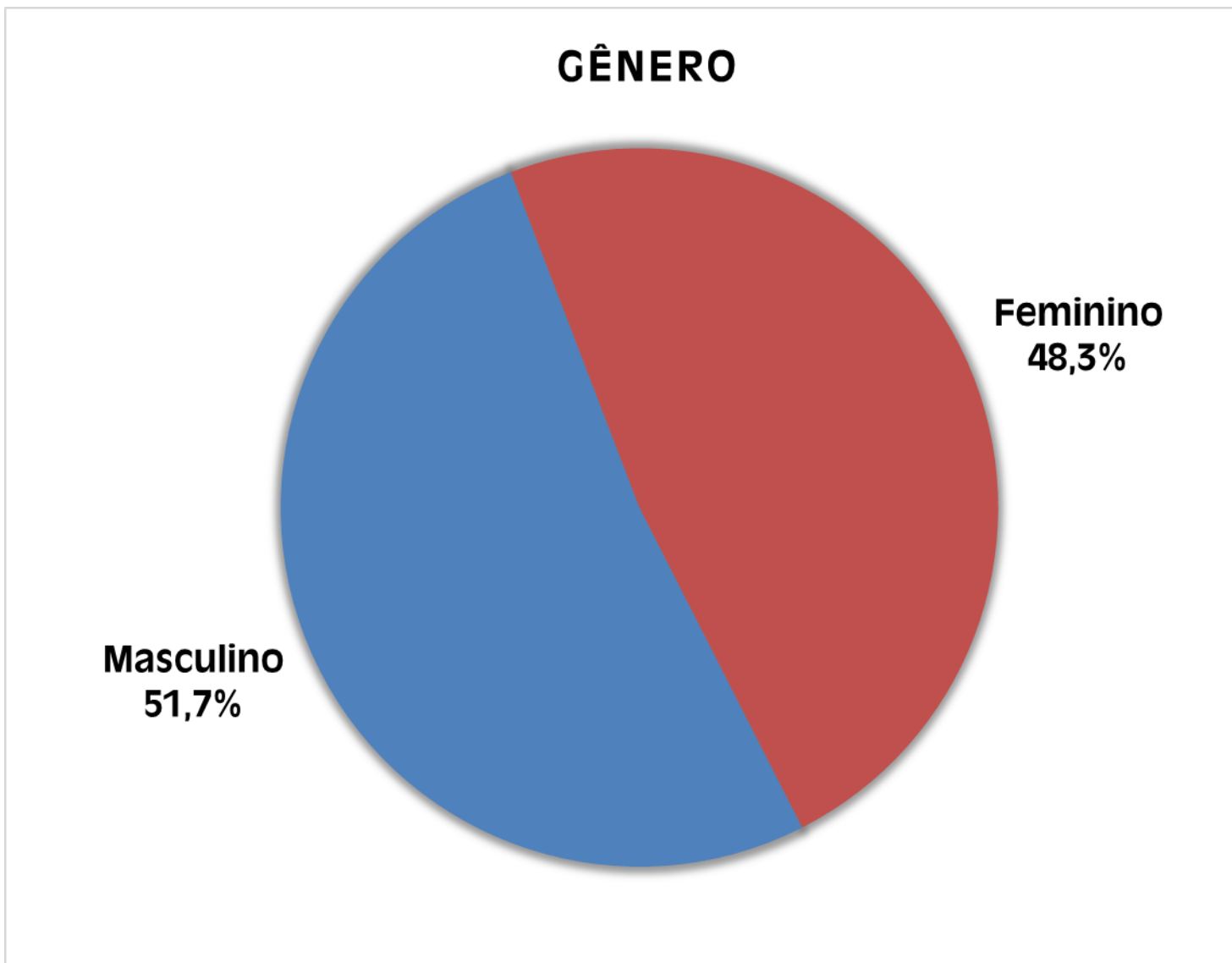
Rio Grande do Sul	
11	Porto Alegre
4	Santa Maria
3	Passo Fundo
1	Bagé
1	Bento Gonçalves
1	Canoas
1	Caxias do Sul
1	Cruz Alta
1	Estância Velha
1	Esteio
1	Garibaldi
1	Osório
1	Pelotas
1	Rio Grande
1	Santa Rosa
1	São Miguel das Missões
1	São Sebastião do Caí
1	Taquaras
1	Uruguaiana
1	Vacaria
1	Viamão

Rio de Janeiro	
11	Rio de Janeiro
1	Angra dos Reis
1	Belford Roxo
1	Cachoeira de Macacu
1	Duque de Caxias
1	Guapimirim
1	Itaguaí
1	Itatiaia
1	Macaé
1	Niterói
1	Nova Iguaçu
1	São Gonçalo
1	Teresópolis

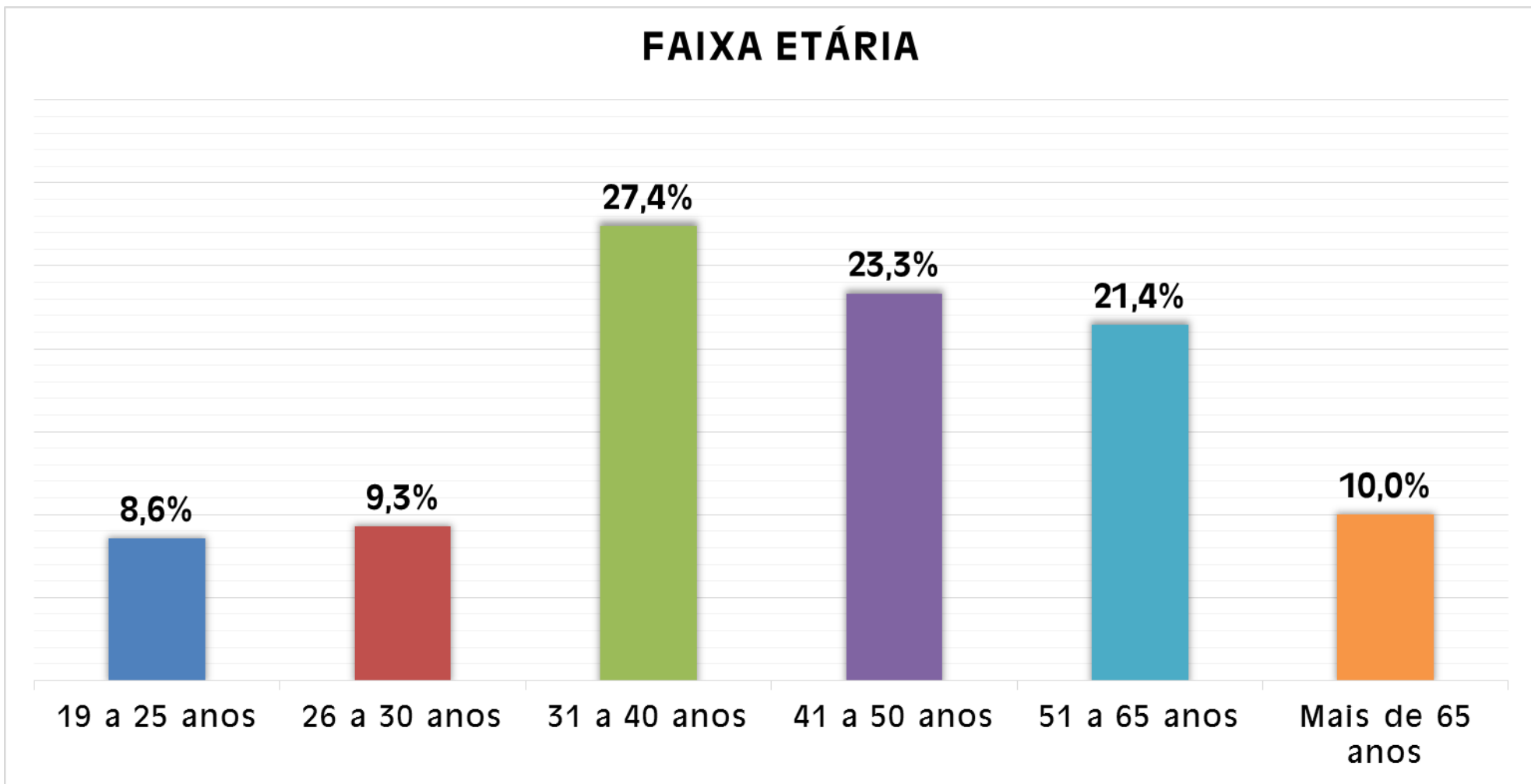
Pará	
3	Belém
1	Itaituba
1	Tailândia
1	Parauapebas

Minas Gerais	
4	Belo Horizonte
1	Juiz de Fora
1	Contagem

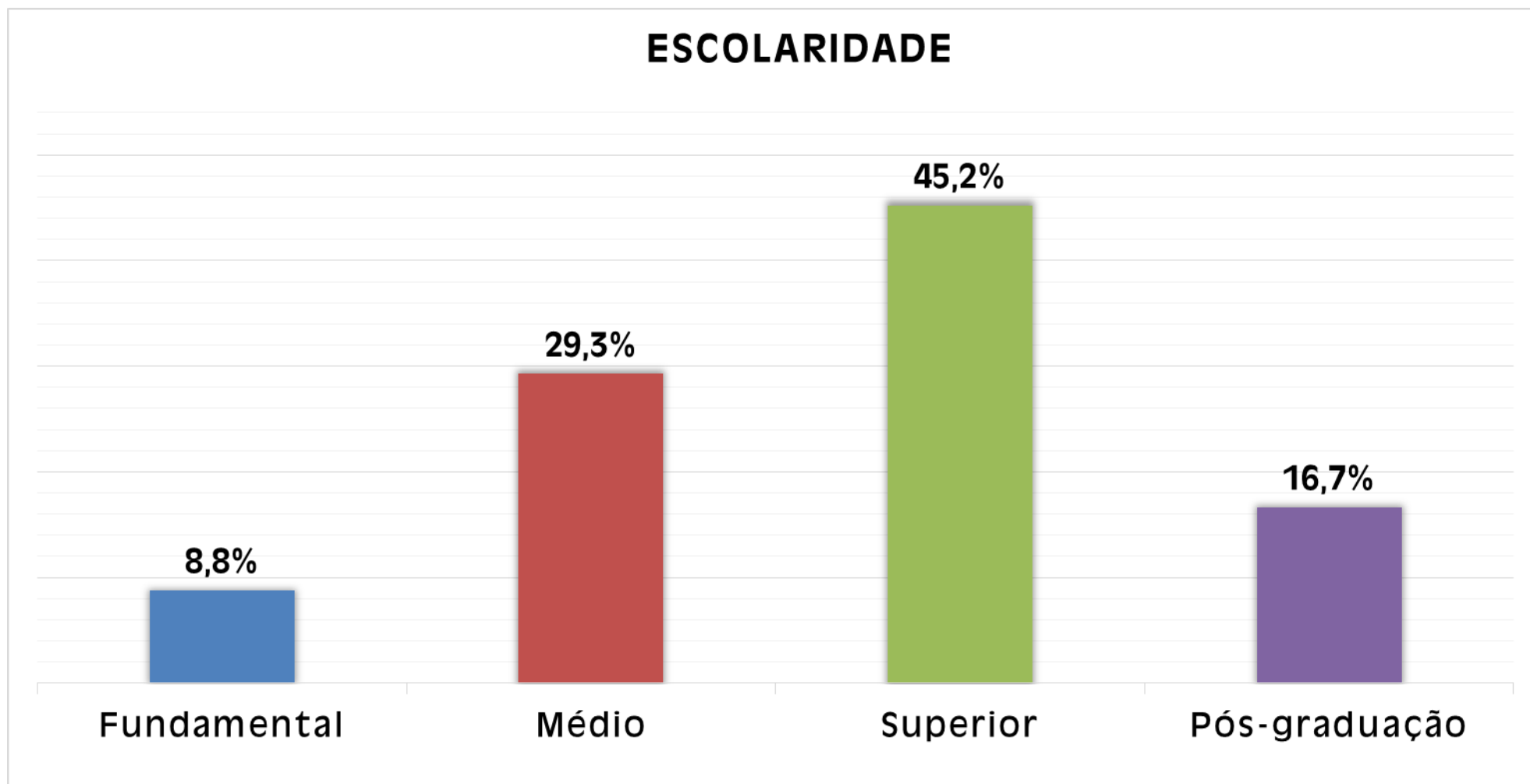
Outros	
4	Brasília (DF)
3	Recife (PE)
2	Dourado (MS)
2	Goiânia (GO)
1	Fortaleza (CE)
1	Salvador (BA)
1	Balsas (MA)
1	Simão Dias (SE)
1	Aracaju (SE)
1	Manaus (AM)
1	Mossoró (RN)
1	Maceió (AL)
1	Serra (ES)
1	Teresina (PI)



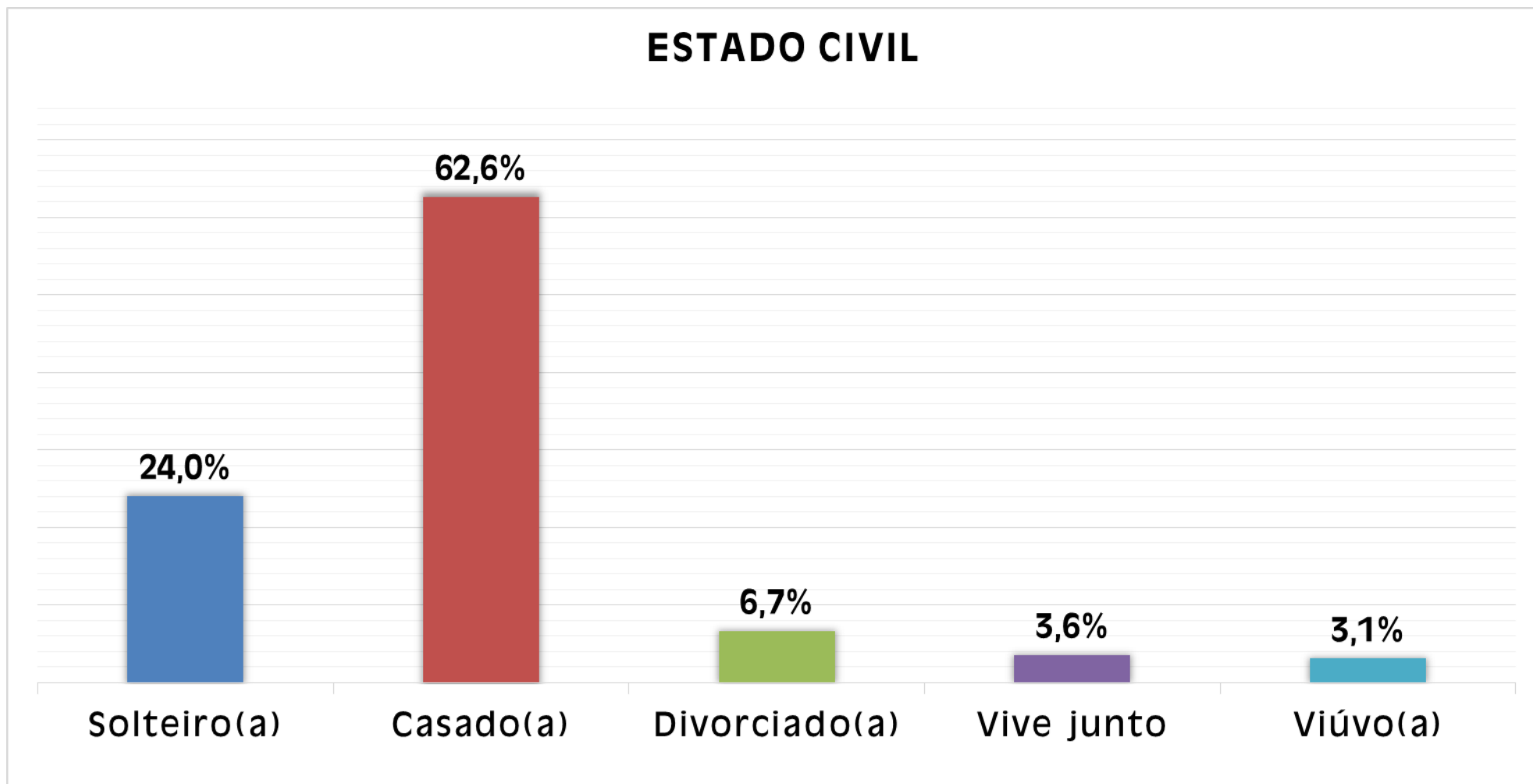
FAIXA ETÁRIA



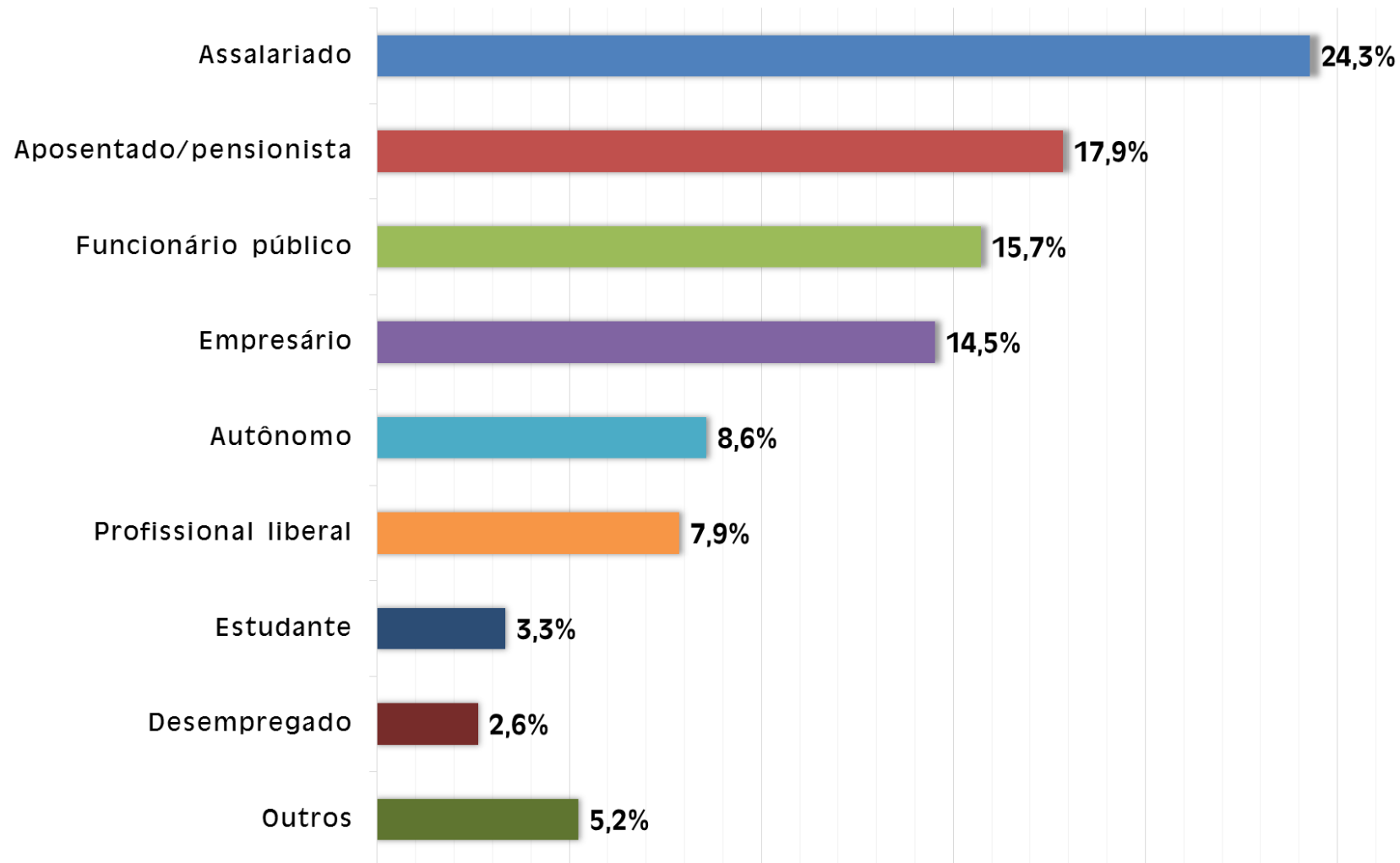
ESCOLARIDADE



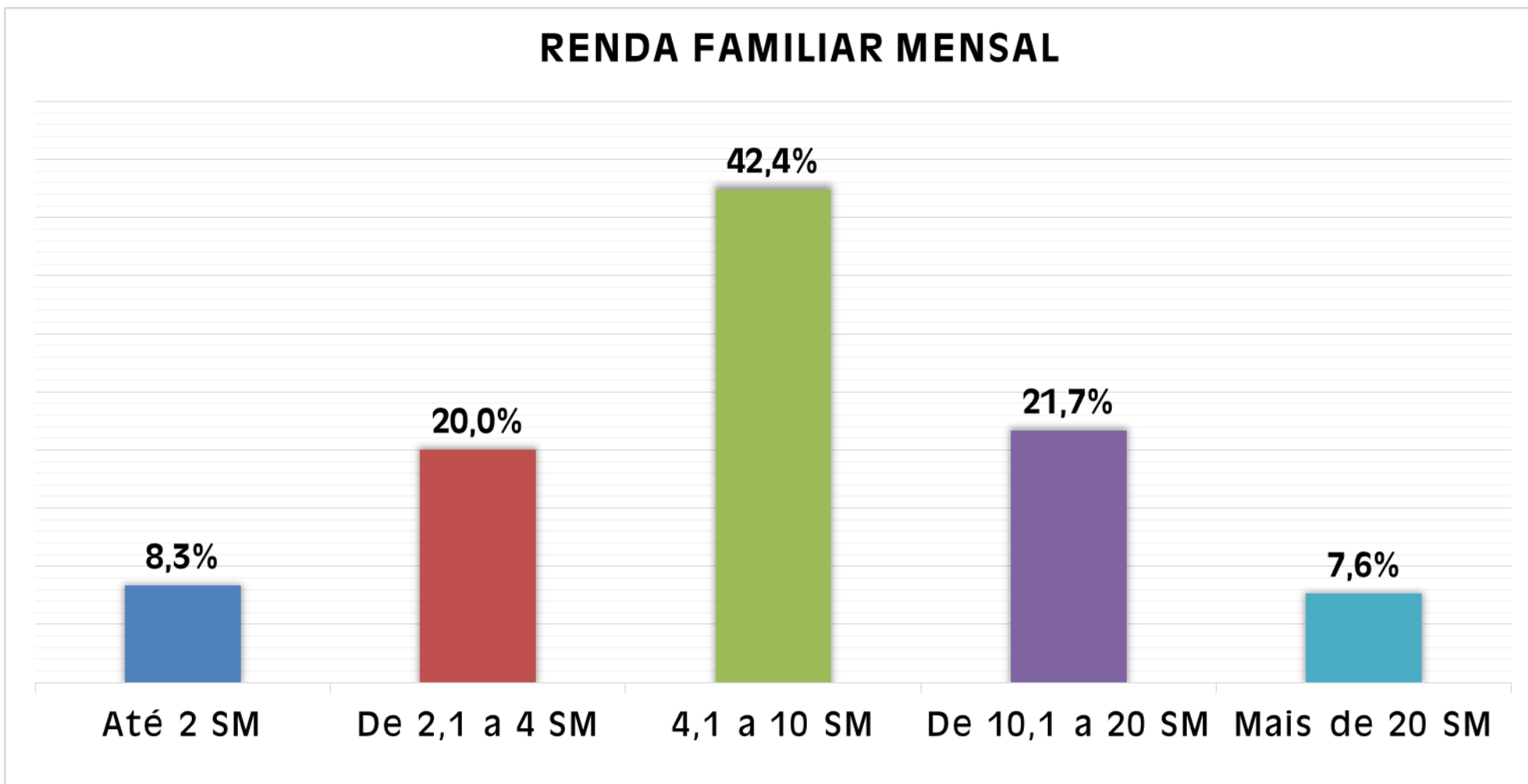
ESTADO CIVIL



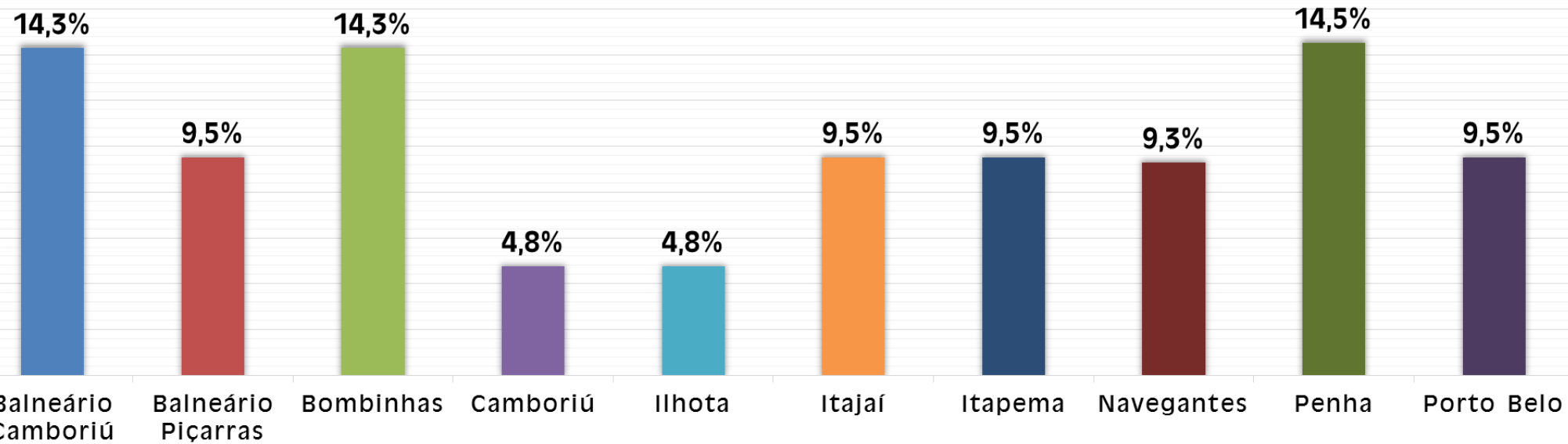
OCUPAÇÃO



RENDA FAMILIAR MENSAL



LOCAL DE REALIZAÇÃO DA ENTREVISTA





Anexo

Informações por Município

	Quantas noites ficará na cidade	
Balneário Camboriú	Respostas Válidas	60
	Média	11
	Mediana	6
	Valor mínimo	1
	Valor máximo	105
Balneário Piçarras	Respostas Válidas	40
	Média	5
	Mediana	3
	Valor mínimo	1
	Valor máximo	30
Bombinhas	Respostas Válidas	60
	Média	9
	Mediana	6
	Valor mínimo	1
	Valor máximo	60
Camboriú	Respostas Válidas	20
	Média	24
	Mediana	13
	Valor mínimo	1
	Valor máximo	150

	Quantas noites ficará na cidade	
Ilhota	Respostas Válidas	20
	Média	4
	Mediana	4
	Valor mínimo	1
	Valor máximo	10
Itajaí	Respostas Válidas	40
	Média	9
	Mediana	7
	Valor mínimo	2
	Valor máximo	40
Itapema	Respostas Válidas	40
	Média	12
	Mediana	7
	Valor mínimo	1
	Valor máximo	150
Navegantes	Respostas Válidas	39
	Média	10
	Mediana	5
	Valor mínimo	1
	Valor máximo	90

	Quantas noites ficará na cidade	
Penha	Respostas Válidas	61
	Média	3
	Mediana	3
	Valor mínimo	1
	Valor máximo	10
Porto Belo	Respostas Válidas	40
	Média	6
	Mediana	3
	Valor mínimo	1
	Valor máximo	30

Gasto diário (R\$)		HOSPEDAGEM	COMPRAS	TRANSPORTE	ALIMENTAÇÃO	LAZER
Balneário Camboriú	Respostas Válidas	38	56	43	59	46
	Média	308,92	205,00	69,19	171,10	236,74
	Mediana	280,00	150,00	50,00	120,00	150,00
	Valor mínimo	60,00	50,00	5,00	20,00	30,00
	Valor máximo	1.200,00	1.500,00	300,00	1.200,00	800,00

Balneário Piçarras	Respostas Válidas	8	30	26	34	26
	Média	114,38	124,33	50,19	110,88	199,81
	Mediana	110,00	100,00	50,00	100,00	100,00
	Valor mínimo	70,00	20,00	5,00	30,00	10,00
	Valor máximo	175,00	500,00	150,00	600,00	2.000,00

Bombinhas	Respostas Válidas	8	30	26	34	26
	Média	114,38	124,33	50,19	110,88	199,81
	Mediana	110,00	100,00	50,00	100,00	100,00
	Valor mínimo	70,00	20,00	5,00	30,00	10,00
	Valor máximo	175,00	500,00	150,00	600,00	2.000,00

Gasto diário (R\$)		HOSPEDAGEM	COMPRAS	TRANSPORTE	ALIMENTAÇÃO	LAZER
Camboriú	Respostas Válidas	2	15	13	17	6
	Média	140,00	72,00	40,92	60,00	290,00
	Mediana	140,00	50,00	20,00	40,00	125,00
	Valor mínimo	30,00	5,00	8,00	10,00	40,00
	Valor máximo	250,00	300,00	150,00	250,00	1.000,00

Ilhota	Respostas Válidas	9	18	16	15	6
	Média	395,33	836,11	91,25	143,33	396,67
	Mediana	200,00	300,00	70,00	100,00	365,00
	Valor mínimo	70,00	50,00	20,00	30,00	150,00
	Valor máximo	1.400,00	5.000,00	270,00	500,00	660,00

Itajaí	Respostas Válidas	10	37	29	37	24
	Média	254,70	166,35	54,41	84,46	120,21
	Mediana	199,00	150,00	40,00	80,00	100,00
	Valor mínimo	80,00	10,00	8,00	15,00	20,00
	Valor máximo	750,00	1.000,00	300,00	300,00	500,00

Gasto diário (R\$)		HOSPEDAGEM	COMPRAS	TRANSPORTE	ALIMENTAÇÃO	LAZER
Itapema	Respostas Válidas	6	33	21	32	20
	Média	215,83	159,70	54,52	85,63	105,50
	Mediana	182,50	130,00	50,00	50,00	55,00
	Valor mínimo	100,00	10,00	5,00	20,00	30,00
	Valor máximo	480,00	500,00	150,00	300,00	320,00

Navegantes	Respostas Válidas	6	32	33	35	23
	Média	158,33	125,00	40,91	76,20	101,30
	Mediana	150,00	100,00	40,00	50,00	100,00
	Valor mínimo	110,00	30,00	5,00	15,00	20,00
	Valor máximo	220,00	470,00	120,00	400,00	330,00

Penha	Respostas Válidas	43	37	43	59	54
	Média	302,67	200,35	67,14	151,36	448,24
	Mediana	250,00	200,00	50,00	100,00	365,00
	Valor mínimo	100,00	13,00	20,00	30,00	30,00
	Valor máximo	1.800,00	500,00	500,00	500,00	2.400,00

Gasto diário (R\$)		HOSPEDAGEM	COMPRAS	TRANSPORTE	ALIMENTAÇÃO	LAZER
Porto Belo	Respostas Válidas	7	31	29	35	20
	Média	151,43	100,48	40,52	103,86	71,00
	Mediana	120,00	100,00	30,00	60,00	50,00
	Valor mínimo	40,00	15,00	10,00	15,00	10,00
	Valor máximo	360,00	300,00	100,00	600,00	300,00

Hospitalidade	Balneário Camboriú		Balneário Piçarras		Bombinhas		Camboriú		Ilhota		Itajaí		Itapema		Navegantes		Penha		Porto Belo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muito bom	45	76,3	22	55,0	37	62,7	9	45,0	11	55,0	21	52,5	26	65,0	15	38,5	36	59,0	20	50,0	242	57,9
Bom	13	22,0	17	42,5	20	33,9	7	35,0	8	40,0	18	45,0	14	35,0	20	51,3	21	34,4	18	45,0	156	37,3
Regular	0	0,0	1	2,5	1	1,7	3	15,0	1	5,0	1	2,5	0	0,0	3	7,7	3	4,9	1	2,5	14	3,3
Ruim	1	1,7	0	0,0	1	1,7	1	5,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	2,6	1	1,6	0	0,0	5	1,2
Péssimo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	2,5	1	0,2
Total*	59	100,0	40	100,0	59	100,0	20	100,0	20	100,0	40	100,0	40	100,0	39	100,0	61	100,0	40	100,0	418	100,0

* Excluído 'não sabe avaliar'

Sinalização	Balneário Camboriú		Balneário Piçarras		Bombinhas		Camboriú		Ilhota		Itajaí		Itapema		Navegantes		Penha		Porto Belo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muito bom	33	55,0	11	28,2	26	44,1	3	15,0	3	15,8	11	28,2	10	25,6	4	10,3	8	13,6	5	12,5	114	27,6
Bom	22	36,7	25	64,1	30	50,8	14	70,0	10	52,6	23	59,0	28	71,8	22	56,4	36	61,0	21	52,5	231	55,9
Regular	4	6,7	3	7,7	2	3,4	1	5,0	6	31,6	5	12,8	1	2,6	11	28,2	9	15,3	11	27,5	53	12,8
Ruim	1	1,7	0	0,0	0	0,0	2	10,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	2,6	2	3,4	2	5,0	8	1,9
Péssimo	0	0,0	0	0,0	1	1,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	2,6	4	6,8	1	2,5	7	1,7
Total*	60	100,0	39	100,0	59	100,0	20	100,0	19	100,0	39	100,0	39	100,0	39	100,0	59	100,0	40	100,0	413	100,0

* Excluído 'não sabe avaliar'

Informações Turísticas	Balneário Camboriú		Balneário Piçarras		Bombinhas		Camboriú		Ilhota		Itajaí		Itapema		Navegantes		Penha		Porto Belo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muito bom	18	33,3	4	11,1	12	26,1	2	12,5	1	9,1	3	8,3	11	37,9	2	6,1	11	19,3	2	5,9	66	18,8
Bom	29	53,7	18	50,0	30	65,2	6	37,5	8	72,7	28	77,8	15	51,7	18	54,5	37	64,9	16	47,1	205	58,2
Regular	6	11,1	13	36,1	4	8,7	4	25,0	1	9,1	3	8,3	3	10,3	8	24,2	6	10,5	9	26,5	57	16,2
Ruim	1	1,9	1	2,8	0	0,0	2	12,5	1	9,1	1	2,8	0	0,0	3	9,1	2	3,5	6	17,6	17	4,8
Péssimo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	12,5	0	0,0	1	2,8	0	0,0	2	6,1	1	1,8	1	2,9	7	2,0
Total*	54	100,0	36	100,0	46	100,0	16	100,0	11	100,0	36	100,0	29	100,0	33	100,0	57	100,0	34	100,0	352	100,0

* Excluído 'não sabe avaliar'

Trânsito	Balneário Camboriú		Balneário Piçarras		Bombinhas		Camboriú		Ilhota		Itajaí		Itapema		Navegantes		Penha		Porto Belo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muito bom	16	27,1	11	27,5	17	28,8	2	10,0	1	5,0	6	15,0	10	25,6	3	7,7	16	26,2	5	12,5	87	20,9
Bom	23	39,0	23	57,5	23	39,0	10	50,0	9	45,0	24	60,0	23	59,0	22	56,4	36	59,0	18	45,0	211	50,6
Regular	13	22,0	6	15,0	11	18,6	6	30,0	5	25,0	7	17,5	5	12,8	12	30,8	8	13,1	5	12,5	78	18,7
Ruim	7	11,9	0	0,0	4	6,8	2	10,0	4	20,0	2	5,0	1	2,6	2	5,1	0	0,0	9	22,5	31	7,4
Péssimo	0	0,0	0	0,0	4	6,8	0	0,0	1	5,0	1	2,5	0	0,0	0	0,0	1	1,6	3	7,5	10	2,4
Total*	59	100,0	40	100,0	59	100,0	20	100,0	20	100,0	40	100,0	39	100,0	39	100,0	61	100,0	40	100,0	417	100,0

* Excluído 'não sabe avaliar'

Acessos	Balneário Camboriú		Balneário Piçarras		Bombinhas		Camboriú		Ilhota		Itajaí		Itapema		Navegantes		Penha		Porto Belo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muito bom	19	31,7	11	27,5	13	22,0	2	10,0	2	10,0	7	17,5	9	22,5	3	7,7	8	13,1	1	2,5	75	17,9
Bom	32	53,3	26	65,0	25	42,4	11	55,0	12	60,0	25	62,5	26	65,0	23	59,0	44	72,1	22	55,0	246	58,7
Regular	7	11,7	2	5,0	11	18,6	5	25,0	4	20,0	7	17,5	2	5,0	10	25,6	7	11,5	6	15,0	61	14,6
Ruim	2	3,3	1	2,5	6	10,2	2	10,0	1	5,0	1	2,5	2	5,0	2	5,1	1	1,6	6	15,0	24	5,7
Péssimo	0	0,0	0	0,0	4	6,8	0	0,0	1	5,0	0	0,0	1	2,5	1	2,6	1	1,6	5	12,5	13	3,1
Total*	60	100,0	40	100,0	59	100,0	20	100,0	20	100,0	40	100,0	40	100,0	39	100,0	61	100,0	40	100,0	419	100,0

* Excluído 'não sabe avaliar'

Segurança	Balneário Camboriú		Balneário Piçarras		Bombinhas		Camboriú		Ilhota		Itajaí		Itapema		Navegantes		Penha		Porto Belo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muito bom	32	53,3	9	22,5	20	33,9	3	15,0	2	11,8	9	23,1	8	20,0	6	15,4	15	25,4	4	10,0	108	26,2
Bom	22	36,7	22	55,0	37	62,7	11	55,0	14	82,4	26	66,7	29	72,5	19	48,7	36	61,0	22	55,0	238	57,6
Regular	5	8,3	7	17,5	0	0,0	2	10,0	1	5,9	2	5,1	2	5,0	9	23,1	5	8,5	8	20,0	41	9,9
Ruim	0	0,0	2	5,0	1	1,7	3	15,0	0	0,0	2	5,1	1	2,5	4	10,3	2	3,4	4	10,0	19	4,6
Péssimo	1	1,7	0	0,0	1	1,7	1	5,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	2,6	1	1,7	2	5,0	7	1,7
Total*	60	100,0	40	100,0	59	100,0	20	100,0	17	100,0	39	100,0	40	100,0	39	100,0	59	100,0	40	100,0	413	100,0

* Excluído 'não sabe avaliar'

Conservação/ Limpeza	Balneário Camboriú		Balneário Piçarras		Bombinhas		Camboriú		Ilhota		Itajaí		Itapema		Navegantes		Penha		Porto Belo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muito bom	35	58,3	11	27,5	33	55,9	5	25,0	3	15,0	19	47,5	14	35,0	9	23,1	9	14,8	6	15,4	144	34,4
Bom	23	38,3	26	65,0	24	40,7	10	50,0	13	65,0	17	42,5	24	60,0	16	41,0	45	73,8	20	51,3	218	52,2
Regular	1	1,7	3	7,5	0	0,0	3	15,0	4	20,0	3	7,5	2	5,0	11	28,2	6	9,8	10	25,6	43	10,3
Ruim	1	1,7	0	0,0	1	1,7	1	5,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	5,1	0	0,0	2	5,1	7	1,7
Péssimo	0	0,0	0	0,0	1	1,7	1	5,0	0	0,0	1	2,5	0	0,0	1	2,6	1	1,6	1	2,6	6	1,4
Total*	60	100,0	40	100,0	59	100,0	20	100,0	20	100,0	40	100,0	40	100,0	39	100,0	61	100,0	39	100,0	418	100,0

* Excluído 'não sabe avaliar'

Qualidade x Preço do destino	Balneário Camboriú		Balneário Piçarras		Bombinhas		Camboriú		Ilhota		Itajaí		Itapema		Navegantes		Penha		Porto Belo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muito bom	14	23,3	7	17,5	10	16,9	4	21,1	7	35,0	7	17,5	7	17,5	6	15,4	9	14,8	3	7,5	74	17,7
Bom	32	53,3	26	65,0	35	59,3	10	52,6	11	55,0	27	67,5	23	57,5	23	59,0	35	57,4	26	65,0	248	59,3
Regular	12	20,0	6	15,0	12	20,3	5	26,3	1	5,0	5	12,5	9	22,5	9	23,1	15	24,6	11	27,5	85	20,3
Ruim	2	3,3	0	0,0	1	1,7	0	0,0	1	5,0	1	2,5	0	0,0	1	2,6	2	3,3	0	0,0	8	1,9
Péssimo	0	0,0	1	2,5	1	1,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	2,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	0,7
Total*	60	100,0	40	100,0	59	100,0	19	100,0	20	100,0	40	100,0	40	100,0	39	100,0	61	100,0	40	100,0	418	100,0

* Excluído 'não sabe avaliar'

Hospedagem	Balneário Camboriú		Balneário Piçarras		Bombinhas		Camboriú		Ilhota		Itajaí		Itapema		Navegantes		Penha		Porto Belo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muito bom	21	43,8	9	75,0	13	41,9	0	0,0	2	50,0	4	36,4	9	52,9	2	33,3	18	36,7	4	50,0	82	43,9
Bom	23	47,9	2	16,7	16	51,6	1	100,0	2	50,0	7	63,6	8	47,1	3	50,0	26	53,1	4	50,0	92	49,2
Regular	4	8,3	1	8,3	1	3,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	16,7	4	8,2	0	0,0	11	5,9
Ruim	0	0,0	0	0,0	1	3,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	2,0	0	0,0	2	1,1
Péssimo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total*	48	100,0	12	100,0	31	100,0	1	100,0	4	100,0	11	100,0	17	100,0	6	100,0	49	100,0	8	100,0	187	100,0

* Excluído 'não sabe avaliar'

Gastronomia	Balneário Camboriú		Balneário Piçarras		Bombinhas		Camboriú		Ilhota		Itajaí		Itapema		Navegantes		Penha		Porto Belo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muito bom	30	50,8	12	33,3	19	33,9	2	13,3	6	37,5	17	51,5	13	33,3	7	20,6	15	28,3	8	22,2	129	34,2
Bom	28	47,5	18	50,0	32	57,1	7	46,7	9	56,3	14	42,4	25	64,1	18	52,9	27	50,9	22	61,1	200	53,1
Regular	0	0,0	6	16,7	5	8,9	5	33,3	1	6,3	2	6,1	0	0,0	8	23,5	10	18,9	4	11,1	41	10,9
Ruim	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	6,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,9	1	2,8	3	0,8
Péssimo	1	1,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	2,6	1	2,9	0	0,0	1	2,8	4	1,1
Total*	59	100,0	36	100,0	56	100,0	15	100,0	16	100,0	33	100,0	39	100,0	34	100,0	53	100,0	36	100,0	377	100,0

* Excluído 'não sabe avaliar'

Lojas	Balneário Camboriú		Balneário Piçarras		Bombinhas		Camboriú		Ilhota		Itajaí		Itapema		Navegantes		Penha		Porto Belo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muito bom	28	47,5	4	11,8	4	7,7	3	16,7	8	40,0	13	37,1	11	27,5	4	13,3	6	14,0	5	15,6	86	23,7
Bom	29	49,2	21	61,8	32	61,5	11	61,1	12	60,0	19	54,3	24	60,0	19	63,3	26	60,5	15	46,9	208	57,3
Regular	2	3,4	9	26,5	14	26,9	3	16,7	0	0,0	3	8,6	4	10,0	5	16,7	9	20,9	9	28,1	58	16,0
Ruim	0	0,0	0	0,0	2	3,8	1	5,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	6,7	2	4,7	1	3,1	8	2,2
Péssimo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	2,5	0	0,0	0	0,0	2	6,3	3	0,8
Total*	59	100,0	34	100,0	52	100,0	18	100,0	20	100,0	35	100,0	40	100,0	30	100,0	43	100,0	32	100,0	363	100,0

* Excluído 'não sabe avaliar'

Transporte público	Balneário Camboriú		Balneário Piçarras		Bombinhas		Camboriú		Ilhota		Itajaí		Itapema		Navegantes		Penha		Porto Belo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muito bom	6	23,1	0	0,0	1	12,5	2	28,6	0	0,0	5	33,3	1	20,0	1	7,7	0	0,0	0	0,0	16	19,0
Bom	17	65,4	0	0,0	2	25,0	3	42,9	0	0,0	9	60,0	4	80,0	5	38,5	0	0,0	1	25,0	41	48,8
Regular	1	3,8	2	100,0	2	25,0	1	14,3	0	0,0	1	6,7	0	0,0	2	15,4	2	66,7	2	50,0	13	15,5
Ruim	2	7,7	0	0,0	2	25,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	2	15,4	1	33,3	1	25,0	9	10,7
Péssimo	0	0,0	0	0,0	1	12,5	1	14,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	23,1	0	0,0	0	0,0	5	6,0
Total*	26	100,0	2	100,0	8	100,0	7	100,0	1	100,0	15	100,0	5	100,0	13	100,0	3	100,0	4	100,0	84	100,0

* Excluído 'não sabe avaliar'

Atrativos Naturais	Balneário Camboriú		Balneário Piçarras		Bombinhas		Camboriú		Ilhota		Itajaí		Itapema		Navegantes		Penha		Porto Belo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muito bom	33	56,9	20	50,0	45	77,6	7	50,0	2	22,2	12	35,3	20	52,6	8	21,6	17	38,6	21	52,5	185	49,7
Bom	24	41,4	16	40,0	13	22,4	6	42,9	6	66,7	20	58,8	18	47,4	21	56,8	24	54,5	17	42,5	165	44,4
Regular	1	1,7	4	10,0	0	0,0	1	7,1	1	11,1	2	5,9	0	0,0	7	18,9	3	6,8	1	2,5	20	5,4
Ruim	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	2,5	1	0,3
Péssimo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	2,7	0	0,0	0	0,0	1	0,3
Total*	58	100,0	40	100,0	58	100,0	14	100,0	9	100,0	34	100,0	38	100,0	37	100,0	44	100,0	40	100,0	372	100,0

* Excluído 'não sabe avaliar'

Atrativos Culturais	Balneário Camboriú		Balneário Piçarras		Bombinhas		Camboriú		Ilhota		Itajaí		Itapema		Navegantes		Penha		Porto Belo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muito bom	16	39,0	6	23,1	14	41,2	3	37,5	3	75,0	9	33,3	7	31,8	2	13,3	10	23,3	3	11,1	73	29,6
Bom	22	53,7	11	42,3	15	44,1	3	37,5	1	25,0	13	48,1	9	40,9	3	20,0	28	65,1	13	48,1	118	47,8
Regular	2	4,9	8	30,8	4	11,8	1	12,5	0	0,0	2	7,4	6	27,3	6	40,0	4	9,3	8	29,6	41	16,6
Ruim	1	2,4	1	3,8	1	2,9	1	12,5	0	0,0	3	11,1	0	0,0	3	20,0	1	2,3	2	7,4	13	5,3
Péssimo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	6,7	0	0,0	1	3,7	2	0,8
Total*	41	100,0	26	100,0	34	100,0	8	100,0	4	100,0	27	100,0	22	100,0	15	100,0	43	100,0	27	100,0	247	100,0

* Excluído 'não sabe avaliar'

Avaliação Geral da Estada	Balneário Camboriú		Balneário Piçarras		Bombinhas		Camboriú		Ilhota		Itajaí		Itapema		Navegantes		Penha		Porto Belo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muito bom	41	68,3	17	42,5	36	60,0	7	35,0	9	45,0	16	40,0	22	55,0	12	30,8	28	45,9	14	35,0	202	48,1
Bom	18	30,0	23	57,5	24	40,0	13	65,0	10	50,0	23	57,5	18	45,0	24	61,5	30	49,2	24	60,0	207	49,3
Regular	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	5,0	1	2,5	0	0,0	2	5,1	3	4,9	2	5,0	9	2,1
Ruim	1	1,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	2,6	0	0,0	0	0,0	2	0,5
Péssimo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total	60	100,0	40	100,0	60	100,0	20	100,0	20	100,0	40	100,0	40	100,0	39	100,0	61	100,0	40	100,0	420	100,0

Recomendaria município a alguém?	Balneário Camboriú		Balneário Piçarras		Bombinhas		Camboriú		Ilhota		Itajaí		Itapema		Navegantes		Penha		Porto Belo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sim	59	98,3	40	100,0	59	98,3	18	90,0	20	100,0	39	97,5	40	100,0	38	97,4	61	100,0	40	100,0	414	98,6
Não	1	1,7	0	0,0	1	1,7	2	10,0	0	0,0	1	2,5	0	0,0	1	2,6	0	0,0	0	0,0	6	1,4
Total	60	100,0	40	100,0	60	100,0	20	100,0	20	100,0	40	100,0	40	100,0	39	100,0	61	100,0	40	100,0	420	100,0

Pretende retornar?	Balneário Camboriú		Balneário Piçarras		Bombinhas		Camboriú		Ilhota		Itajaí		Itapema		Navegantes		Penha		Porto Belo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sim	59	98,3	40	100,0	60	100,0	18	90,0	20	100,0	40	100,0	40	100,0	38	97,4	57	93,4	39	97,5	411	97,9
Não	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	10,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	2,6	4	6,6	1	2,5	8	1,9
Talvez	1	1,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2
Total	60	100,0	40	100,0	60	100,0	20	100,0	20	100,0	40	100,0	40	100,0	39	100,0	61	100,0	40	100,0	420	100,0