



“Demanda Turística Alta Temporada” Temporada 2021



Identificar o perfil do turista que visita os municípios de Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Camboriú, Itapema, Itajaí, Navegantes, Penha e Porto Belo , medindo o grau de satisfação do turista com a cidade e a estadia na mesma.

A. Estudo Descritivo

B. Abordagem: Quantitativa

C. Instrumento de Coleta de Dados: questionário semiestruturado (perguntas abertas e fechadas)

D. Amostragem: probabilística

Público-alvo:

Homens e Mulheres, maiores de 18 anos, que não sejam residentes na cidade da entrevista, que estejam pelo menos 24 horas nos municípios de Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Bombinhas, Camboriú, Itapema, Itajaí, Navegantes, Penha e Porto Belo.

Modo de Procedimento:

Entrevista pessoal na localidade durante os meses de janeiro, fevereiro e março de 2021.

Plano Amostral:

Número total de entrevistas: 4.272

Margem de erro: $\pm 1,5\%$

Coefficiente de confiança: 95%

Cidade	Entrevistas JANEIRO	Entrevistas FEVEREIRO	Entrevistas MARÇO	TOTAL
Balneário Camboriú	190	184	95	469
Balneário Piçarras	202	172	102	476
Bombinhas	186	214	96	496
Camboriú	172	153	137	462
Itapema	189	184	97	470
Itajaí	192	194	95	481
Navegantes	188	184	94	466
Penha	193	194	93	480
Porto Belo	191	184	97	472
Total	1.703	1.663	906	4.272

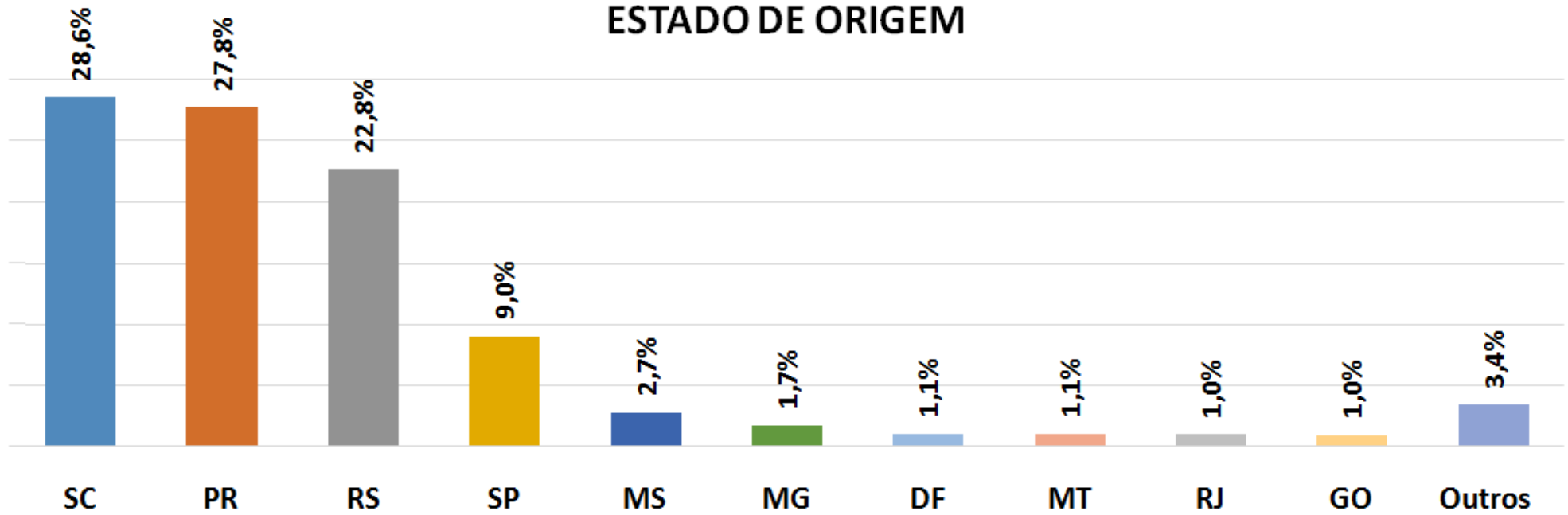
Módulo I - Perfil do Público

PAÍS de origem	N	%
Brasil	4.204	98,4
Paraguai	29	0,7
Argentina	8	0,2
Outros países	31	0,7
Total	4.272	100,0

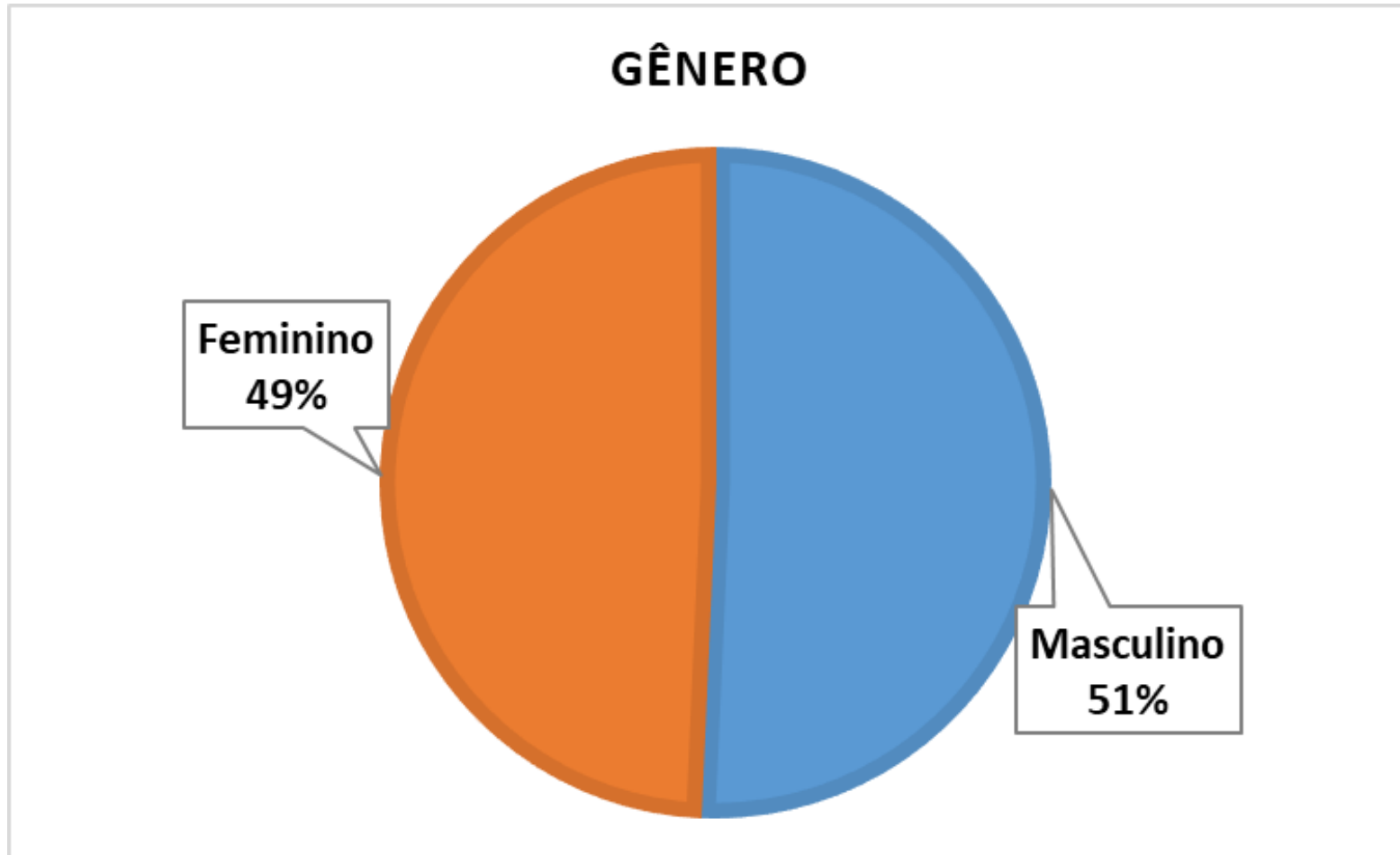
PAÍS de origem TEMPORADA	Balneário Camboriú	Balneário Piçarras	Bombinhas	Camboriú	Itapema	Itajaí	Navegantes	Penha	Porto Belo
Brasil	98,1%	99,4%	97,4%	98,9%	98,1%	98,1%	98,5%	98,5%	98,7%
Paraguai	1,1%	0,2%	2,2%	0,0%	1,3%	0,2%	0,0%	0,2%	0,8%
Argentina	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,2%	0,4%
Outros países	0,6%	0,2%	0,2%	1,1%	0,4%	1,7%	1,3%	1,0%	0,0%

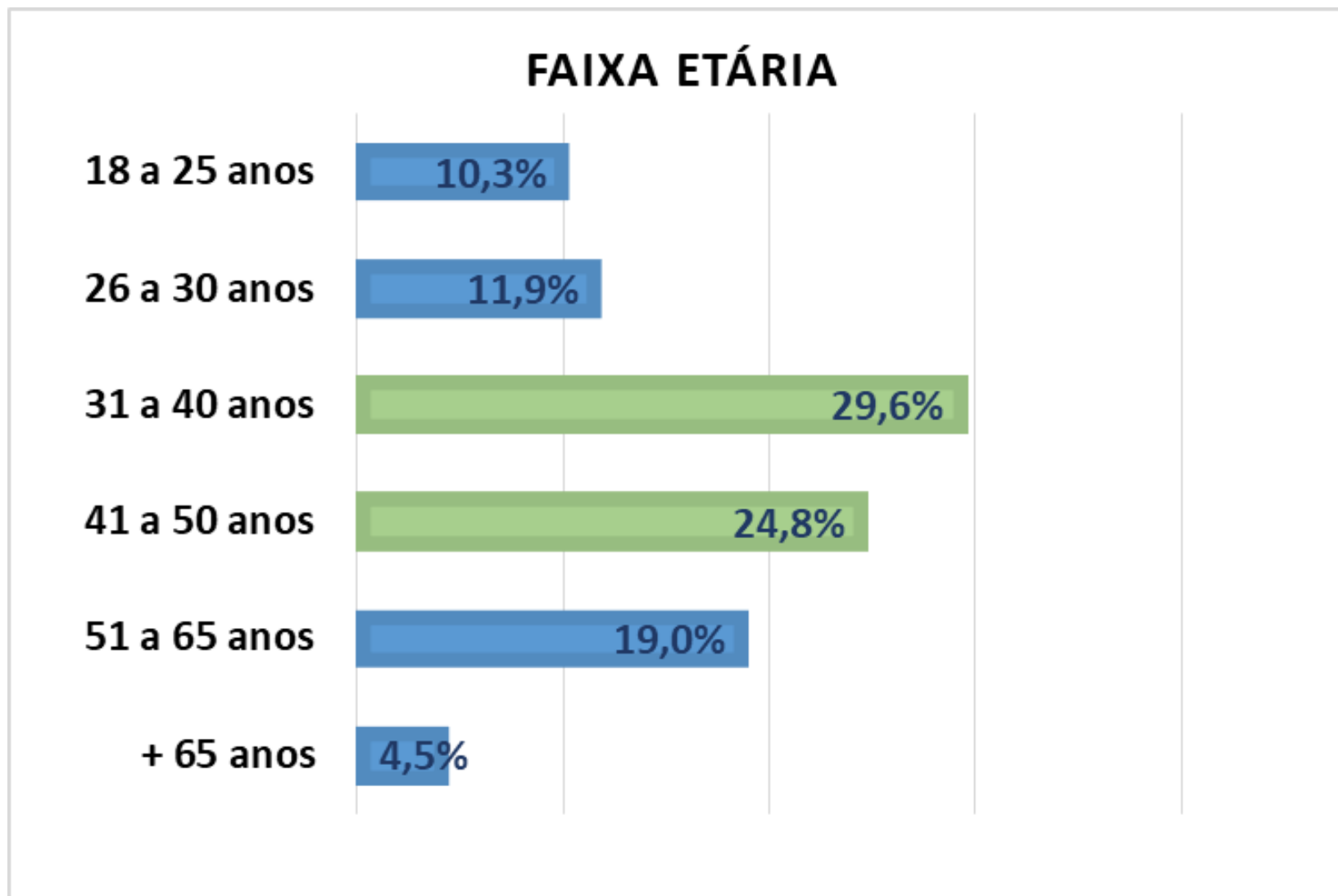
Outros Países: Colômbia, Emirados Árabes, Estados Unidos, Inglaterra, Itália e Portugal.

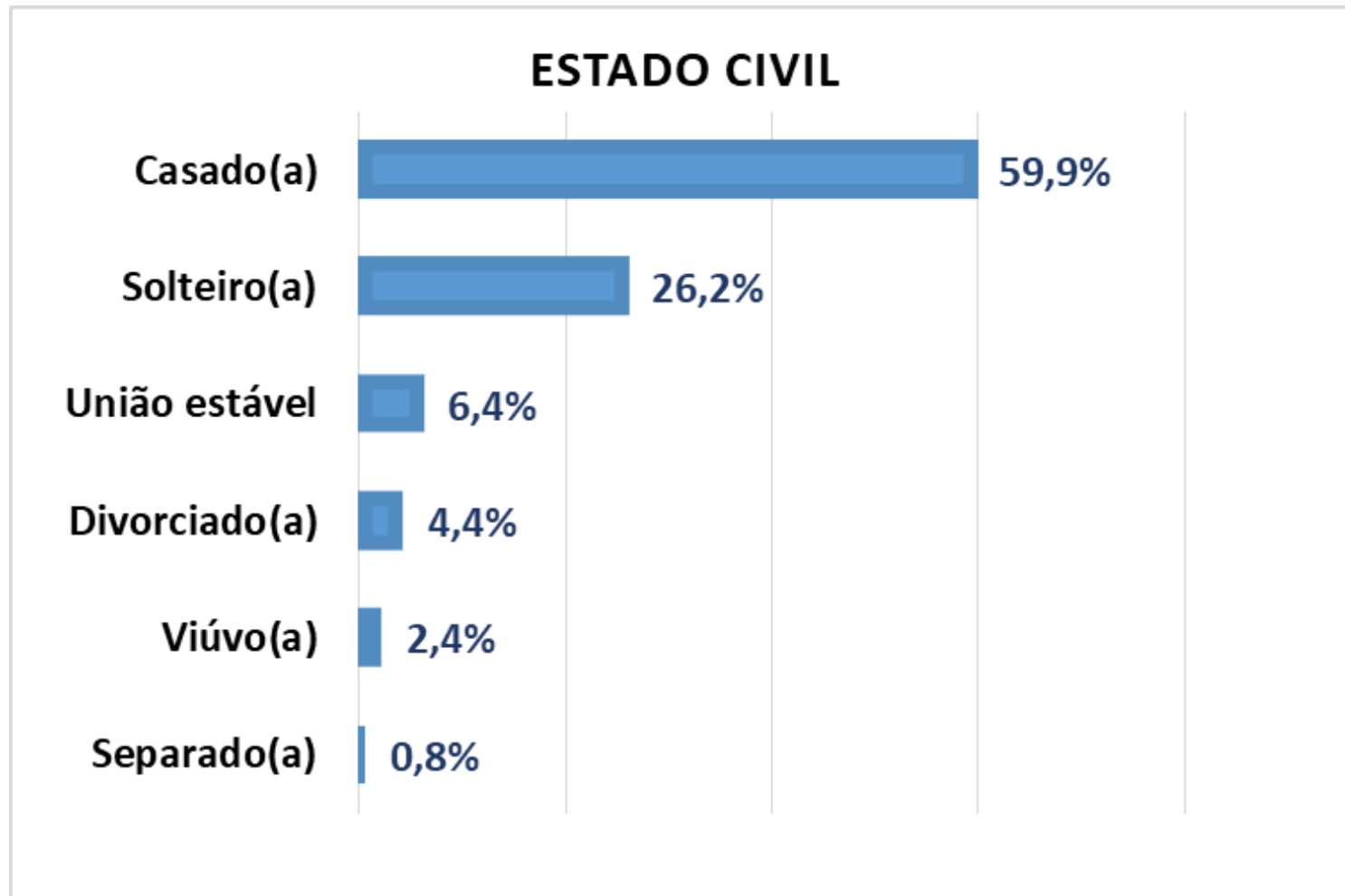
ESTADO DE ORIGEM

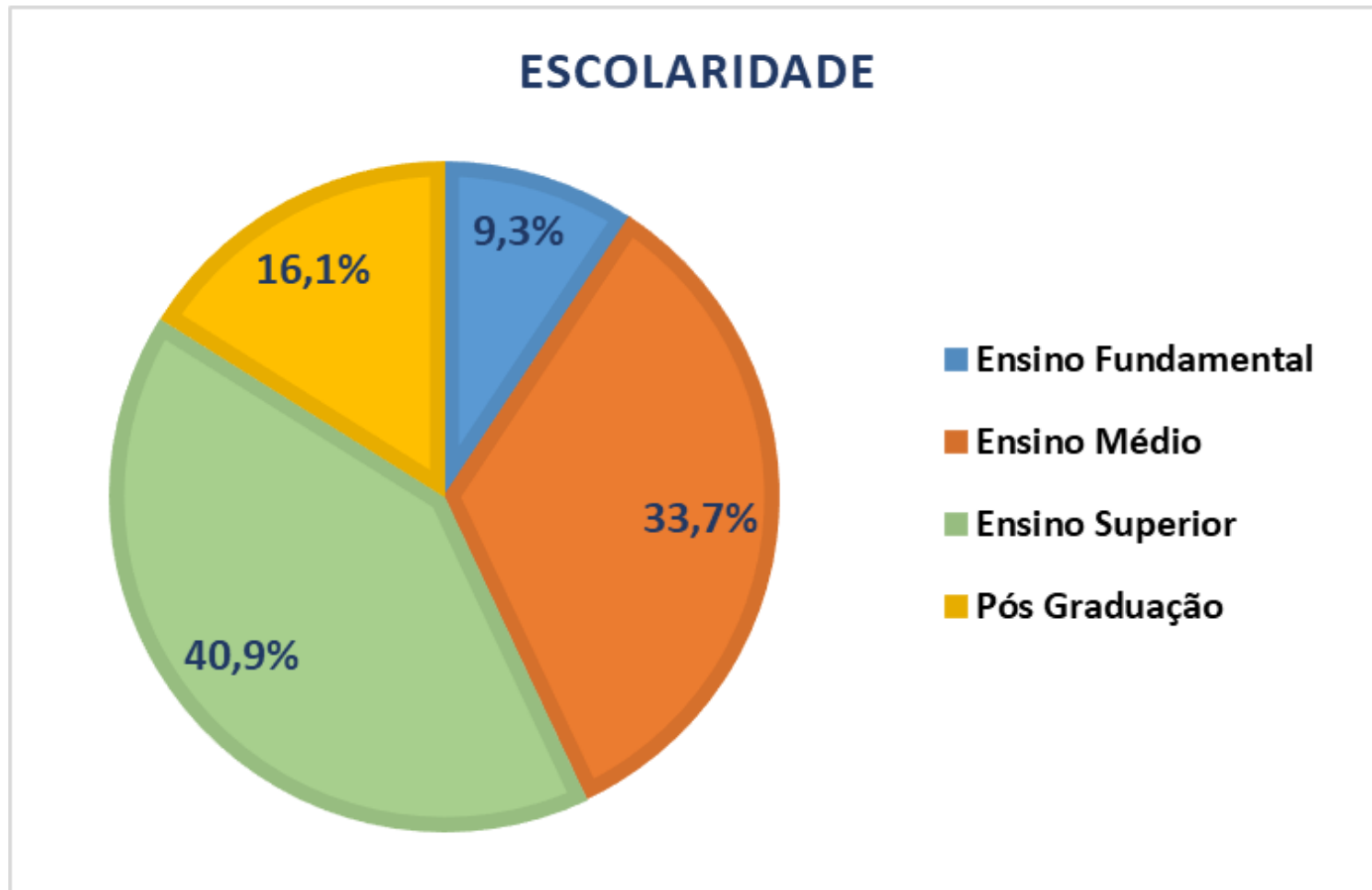


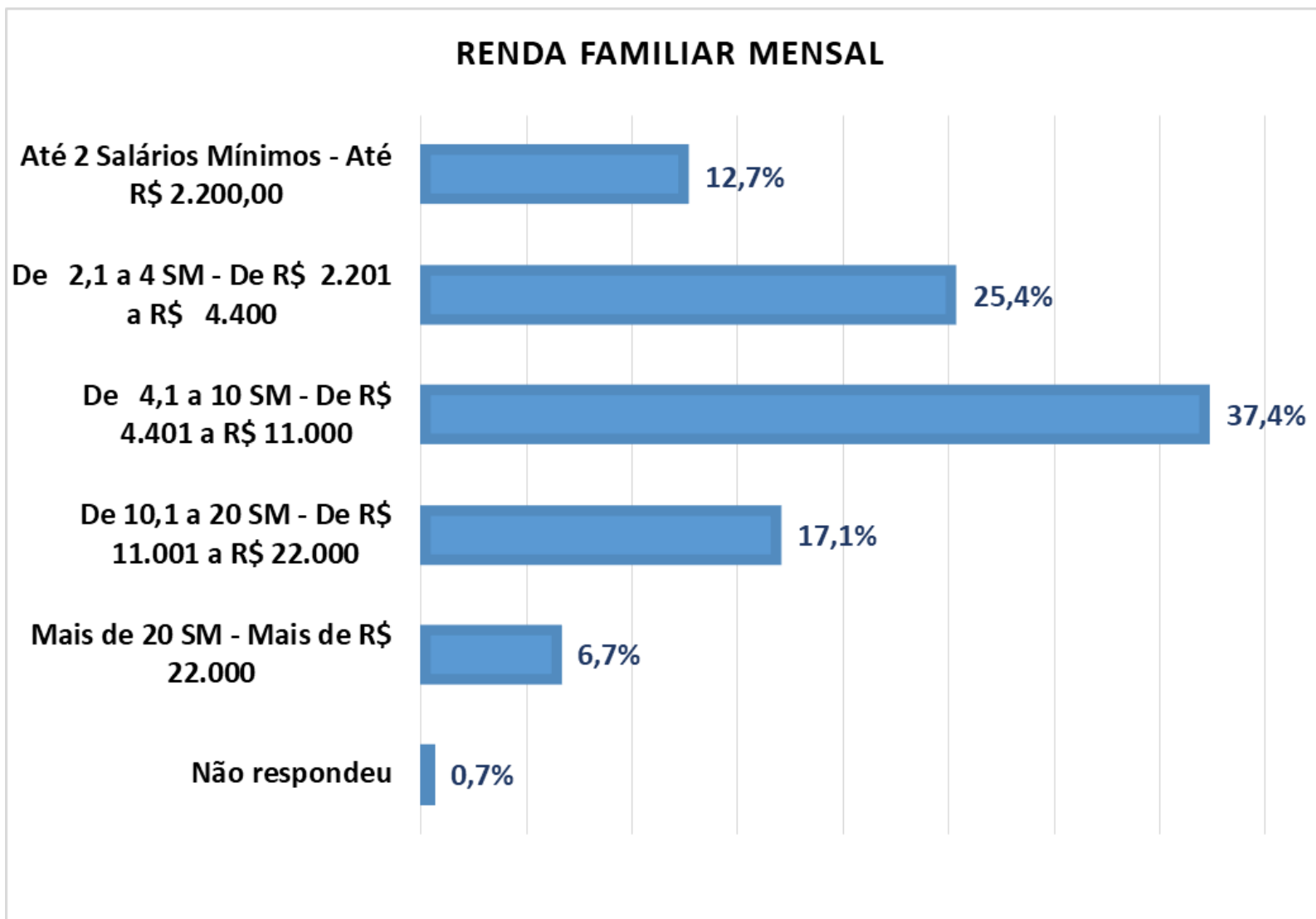
ESTADO de origem TEMPORADA	Balneário Camboriú	Balneário Piçarras	Bombinhas	Camboriú	Itapema	Itajaí	Navegantes	Penha	Porto Belo
Santa Catarina	10,2%	37,8%	13,7%	38,1%	18,3%	15,8%	55,6%	34,0%	34,7%
Paraná	35,0%	36,6%	30,8%	21,6%	30,4%	28,1%	17,6%	26,3%	23,3%
Rio Grande do Sul	20,7%	11,8%	39,5%	19,3%	36,4%	22,2%	11,2%	9,6%	33,5%
São Paulo	16,2%	6,5%	6,3%	9,1%	2,1%	13,7%	5,4%	18,8%	2,5%
Mato Grosso do Sul	3,0%	2,9%	4,2%	1,3%	5,7%	3,7%	1,1%	1,5%	1,1%
Minas Gerais	4,3%	0,4%	0,6%	1,5%	0,2%	5,2%	1,1%	1,0%	1,1%
Distrito Federal	2,3%	1,3%	0,2%	0,6%	0,6%	1,7%	1,1%	1,7%	0,2%
Mato Grosso	2,1%	0,6%	0,6%	0,4%	1,9%	1,7%	0,4%	1,0%	0,6%
Rio de Janeiro	1,5%	0,2%	0,6%	1,7%	0,2%	0,8%	0,9%	2,3%	0,6%
Goiás	1,9%	0,6%	0,6%	0,9%	0,4%	2,1%	1,3%	0,4%	0,4%
Rondônia	0,6%	0,0%	0,0%	0,2%	1,1%	0,8%	0,6%	0,2%	0,0%
Pará	0,2%	0,2%	0,0%	0,6%	0,2%	0,4%	0,9%	0,4%	0,0%
Bahia	0,0%	0,0%	0,2%	0,4%	0,0%	0,4%	0,4%	0,4%	0,0%
Espírito Santo	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Amapá	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%
Outros Estados	1,9%	1,1%	2,6%	3,2%	2,3%	2,9%	2,4%	2,3%	1,7%











Módulo II - Acomodação e Visita

Permanência em noites no município	Média	Mediana	Nº mínimo	Nº máximo
Balneário Camboriú	8,4	7,0	2,0	90,0
Balneário Piçarras	11,5	7,0	1,0	180,0
Bombinhas	7,6	7,0	1,0	120,0
Camboriú	17,9	7,0	1,0	270,0
Itapema	10,2	7,0	1,0	90,0
Itajaí	11,4	7,0	1,0	90,0
Navegantes	14,7	7,0	1,0	180,0
Penha	9,3	6,0	1,0	90,0
Porto Belo	12,5	7,0	1,0	120,0
Resultado GERAL	11,4	7,0	1,0	270,0

Tipo de acomodação está ficando [Resposta única]	N	%
Casa de parentes e amigos	1.321	30,9
Aluguel de casa/apto	1.226	28,7
Casa própria (2ª residência/veranista)	712	16,7
Hotel	536	12,5
Pousada	413	9,7
Residencial	14	0,3
Camping	12	0,3
Albergue/hostel	9	0,2
Outros	10	0,2
Não informou	19	0,4
Total	4.272	100,0

<u>Aluguel de casa ou apto ou residencial:</u> Como se deu a reserva/locação:	N	%
Direto com o proprietário	673	54,3
Imobiliária	234	18,9
AirBnB	224	18,1
Booking/Decolar/Similar	45	3,6
Outros	22	1,8
Não sabe	42	3,4
Total	1.240	100,0

Já esteve no município antes (excluindo essa vez)	N	%
Sim	3.203	75,0
Não	1.069	25,0
Total	4.272	100,0

Com quem viaja [Resposta única]	N	%
Com família e/ou crianças	2.689	62,9
Em casal	881	20,6
Sozinho	424	9,9
Amigos	254	5,9
Grupo organizado /excursão	24	0,6
Total	4.272	100,0

Quantas pessoas estão viajando com você, no total (incluindo você)	Média	Mediana	Nº mínimo	Nº máximo
Balneário Camboriú	4,5	3,0	1,0	55,0
Balneário Piçarras	3,8	3,0	1,0	12,0
Bombinhas	4,4	4,0	1,0	20,0
Camboriú	2,5	2,0	1,0	14,0
Itapema	5,6	4,0	1,0	45,0
Itajaí	3,2	2,0	1,0	21,0
Navegantes	3,7	3,0	1,0	20,0
Penha	3,9	3,0	1,0	18,0
Porto Belo	4,3	4,0	1,0	50,0
Resultado GERAL	4,0	3,0	1,0	55,0

Principal meio de transporte utilizado [Resposta única]	N	%
Automóvel/moto próprio	3.530	82,6
Avião	372	8,7
Ônibus de linha	256	6,0
Ônibus (grupo/excursão/fretado)	55	1,3
Automóvel/moto alugado	30	0,7
Van/Utilitário/Micro-ônibus	19	0,4
Outros	10	0,2
Total	4.272	100,0

Motivação da viagem [Resposta única]	N	%
Férias/ Lazer	3.844	90,0
Visita a amigos/parentes	258	6,0
Negócios/feiras/eventos	142	3,3
Saúde/cuidados médicos	15	0,4
Educação/formação	7	0,2
Religião/peregrinação	3	0,1
Em trânsito	2	0,0
Compras	1	0,0
Total	4.272	100,0

Como ficou conhecendo o município [Respostas Múltiplas]	N	%
Dicas de amigos/parentes	2.220	52,0
Já conhecia	1.393	32,6
Internet	577	13,5
Por suas atrações turísticas	102	2,4
De passagem	90	2,1
Excursão	26	0,6
Televisão	18	0,4
Outdoor/folder/revistas	3	0,1
Feiras	3	0,1
Posto/centro de informações	2	0,0
Outros	74	1,7
Base de respostas	4.272	

Como organizou a viagem [Respostas Múltiplas]	N	%
Por conta própria	3.700	86,6
Consulta a internet	317	7,4
Dicas de amigos/parentes	227	5,3
Agência de viagens	107	2,5
Consulta de guias de informações turísticas	9	0,2
Outros	24	0,6
Base de respostas	4.272	

Visitou outro(s) município(s) de Santa Catarina nessa estada	N	%
Não	2.392	56,0
Sim	1.880	44,0
Total	4.272	100,0

Outros municípios visitados [Respostas Múltiplas]	N	%
Balneário Camboriú	896	47,7
Itapema	319	17,0
Bombinhas	294	15,6
Itajaí	283	15,1
Penha	277	14,7
Florianópolis	201	10,7
Balneário Piçarras	127	6,8
Porto Belo	118	6,3
Navegantes	110	5,9
Brusque	86	4,6
Barra Velha	65	3,5
Blumenau	59	3,1
Joinville	51	2,7
Palhoça	29	1,5
Pomerode	21	1,1

Outros municípios visitados [Respostas Múltiplas]	N	%
Governador Celso Ramos	20	1,1
Nova Trento	19	1,0
Ilhota	14	0,7
Tijucas	13	0,7
Gaspar	11	0,6
Jaraguá do Sul	9	0,5
Garopaba	9	0,5
São Francisco do Sul	6	0,3
Imbituba	5	0,3
São José	4	0,2
Laguna	3	0,2
Camboriú	3	0,2
Outros municípios	30	1,6
Total	1.880	

Módulo III - Gastos

Gasto diário do grupo (R\$) HOSPEDAGEM	Média	Mediana	Nº mínimo	Nº máximo
Balneário Camboriú	367,72	300,00	45,00	3.863,00
Balneário Piçarras	357,22	300,00	35,70	5.000,00
Bombinhas	440,58	334,00	50,00	4.286,00
Camboriú	147,91	100,00	33,00	800,00
Itapema	441,63	336,00	36,40	9.000,00
Itajaí	325,90	250,00	33,00	2.000,00
Navegantes	222,75	190,00	33,00	800,00
Penha	284,80	200,00	35,00	1.700,00
Porto Belo	396,67	300,00	33,00	2.500,00
Resultado GERAL	367,22	300,00	33,00	9.000,00

Gasto diário do grupo (R\$) COMPRAS E SOUVENIRS	Média	Mediana	Nº mínimo	Nº máximo
Balneário Camboriú	130,07	69,00	3,00	2.142,80
Balneário Piçarras	60,29	40,00	2,00	400,00
Bombinhas	97,12	63,00	5,00	2.857,00
Camboriú	80,09	30,00	1,00	1.000,00
Itapema	112,49	66,00	2,00	1.500,00
Itajaí	96,28	60,00	2,50	714,29
Navegantes	94,86	40,00	1,00	5.000,00
Penha	75,19	44,00	1,50	800,00
Porto Belo	85,25	50,00	2,00	1.000,00
Resultado GERAL	94,96	50,00	1,00	5.000,00

Gasto diário do grupo (R\$) TRANSPORTE	Média	Mediana	Nº mínimo	Nº máximo
Balneário Camboriú	176,68	114,00	2,33	2.500,00
Balneário Piçarras	108,94	63,40	1,00	2.500,00
Bombinhas	135,54	100,00	5,00	1.500,00
Camboriú	101,05	50,00	1,00	2.000,00
Itapema	146,24	100,00	4,00	2.000,00
Itajaí	166,76	83,00	1,50	3.571,40
Navegantes	98,51	40,00	1,00	1.989,00
Penha	157,37	80,00	1,60	4.000,00
Porto Belo	120,03	67,00	1,20	2.000,00
Resultado GERAL	134,76	75,00	1,00	4.000,00

Gasto diário do grupo (R\$) ALIMENTOS E BEBIDAS	Média	Mediana	Nº mínimo	Nº máximo
Balneário Camboriú	244,63	200,00	6,67	3.000,00
Balneário Piçarras	173,28	150,00	13,00	3.000,00
Bombinhas	226,49	200,00	8,00	1.500,00
Camboriú	108,29	100,00	1,70	1.000,00
Itapema	221,07	200,00	17,00	1.200,00
Itajaí	196,82	150,00	4,00	2.000,00
Navegantes	132,14	100,00	1,00	1.000,00
Penha	166,32	100,00	7,00	1.000,00
Porto Belo	182,64	120,00	4,00	2.000,00
Resultado GERAL	184,31	150,00	1,00	3.000,00

Gasto diário do grupo (R\$) LAZER, ENTRETENIMENTO E CULTURA	Média	Mediana	Nº mínimo	Nº máximo
Balneário Camboriú	121,37	76,00	5,00	1.500,00
Balneário Piçarras	105,23	67,00	4,00	900,00
Bombinhas	89,22	50,00	5,00	1.000,00
Camboriú	90,28	43,00	1,10	1.000,00
Itapema	79,48	50,00	3,00	750,00
Itajaí	106,15	50,00	1,00	1.000,00
Navegantes	75,06	50,00	1,00	600,00
Penha	158,82	100,00	2,00	2.000,00
Porto Belo	92,62	50,00	4,00	2.000,00
Resultado GERAL	107,88	60,00	1,00	2.000,00

Gasto diário do grupo (R\$) OUTROS GASTOS	Média	Mediana	Nº mínimo	Nº máximo
Balneário Camboriú	30,58	33,00	8,00	60,00
Balneário Piçarras	51,13	8,50	5,00	333,00
Bombinhas	78,91	45,00	3,00	300,00
Camboriú	40,00	21,50	7,00	120,00
Itapema	81,34	67,00	5,00	300,00
Itajaí	53,66	34,50	5,00	200,00
Navegantes	24,40	5,00	3,00	60,00
Penha	100,78	40,00	4,00	571,00
Porto Belo	41,60	12,00	5,00	142,00
Resultado GERAL	59,80	29,00	3,00	571,00

Módulo IV - Avaliação

Avaliação infraestrutura/serviços HOSPITALIDADE	N	%
Muito Bom/Bom	4.066	95,2
Regular	176	4,1
Ruim/Péssimo	26	0,6
Não sabe	4	0,1
Total	4.272	100,0

Avaliação infraestrutura/serviços SINALIZAÇÃO TURÍSTICA	N	%
Muito Bom/Bom	3.569	83,5
Regular	447	10,5
Ruim/Péssimo	176	4,1
Não sabe	80	1,9
Total	4.272	100,0

Avaliação infraestrutura/serviços CENTRO DE INFORMAÇÕES TURÍSTICAS/PIT'S	N	%
Muito Bom/Bom	1.413	33,1
Regular	146	3,4
Ruim/Péssimo	134	3,1
Não sabe	2.579	60,4
Total	4.272	100,0

Avaliação infraestrutura/serviços TRÂNSITO	N	%
Muito Bom/Bom	2.631	61,6
Regular	912	21,3
Ruim/Péssimo	714	16,7
Não sabe	15	0,4
Total	4.272	100,0

Avaliação infraestrutura/serviços ACESSOS	N	%
Muito Bom/Bom	3.242	75,9
Regular	575	13,5
Ruim/Péssimo	449	10,5
Não sabe	6	0,1
Total	4.272	100,0

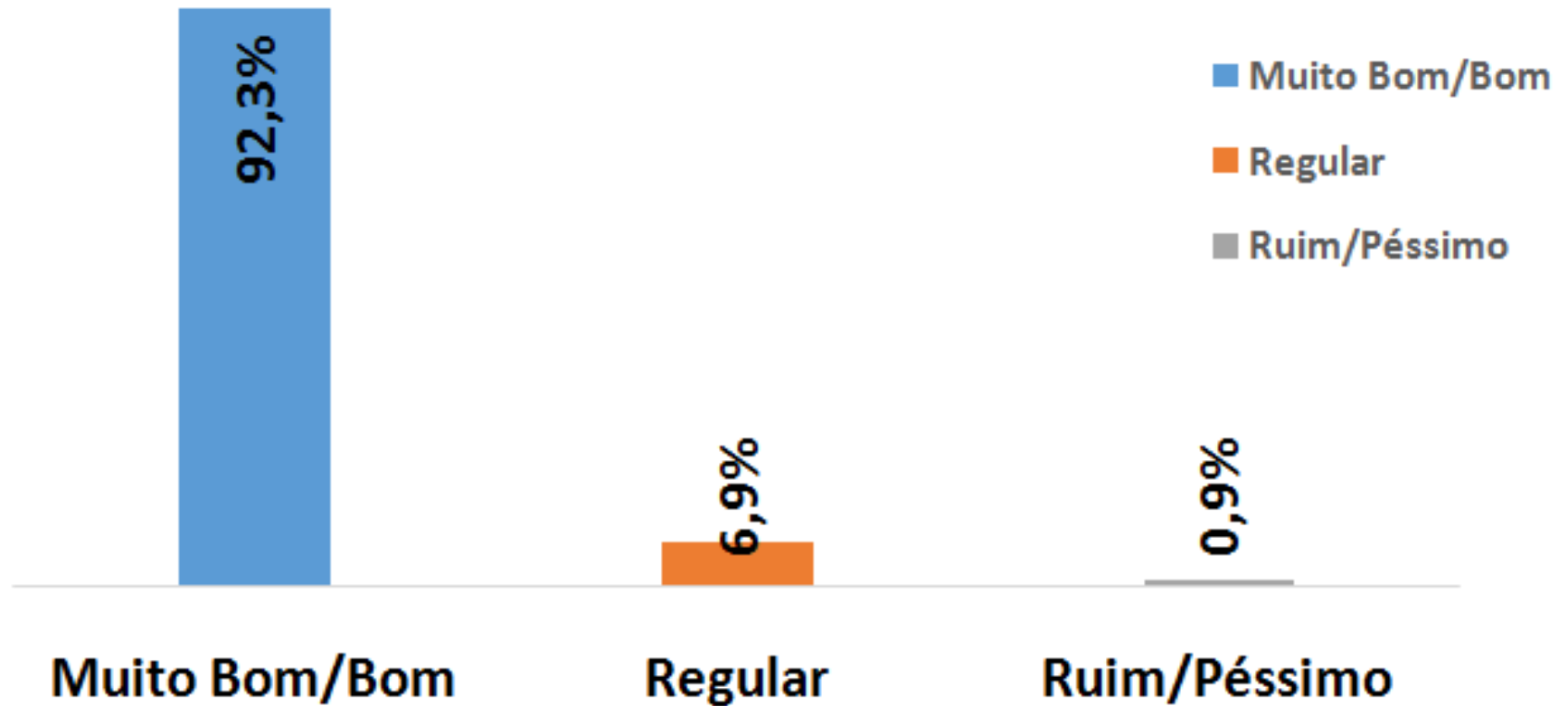
Avaliação infraestrutura/serviços SEGURANÇA	N	%
Muito Bom/Bom	3.744	87,6
Regular	329	7,7
Ruim/Péssimo	129	3,0
Não sabe	70	1,6
Total	4.272	100,0

Avaliação infraestrutura/serviços LIMPEZA PÚBLICA/CONSERVAÇÃO DO ENTORNO	N	%
Muito Bom/Bom	3.551	83,1
Regular	493	11,5
Ruim/Péssimo	220	5,1
Não sabe	8	0,2
Total	4.272	100,0

Avaliação infraestrutura/serviços SERVIÇO DE GUARDA VIDAS	N	%
Muito Bom/Bom	3.360	78,7
Regular	210	4,9
Ruim/Péssimo	167	3,9
Não sabe	535	12,5
Total	4.272	100,0

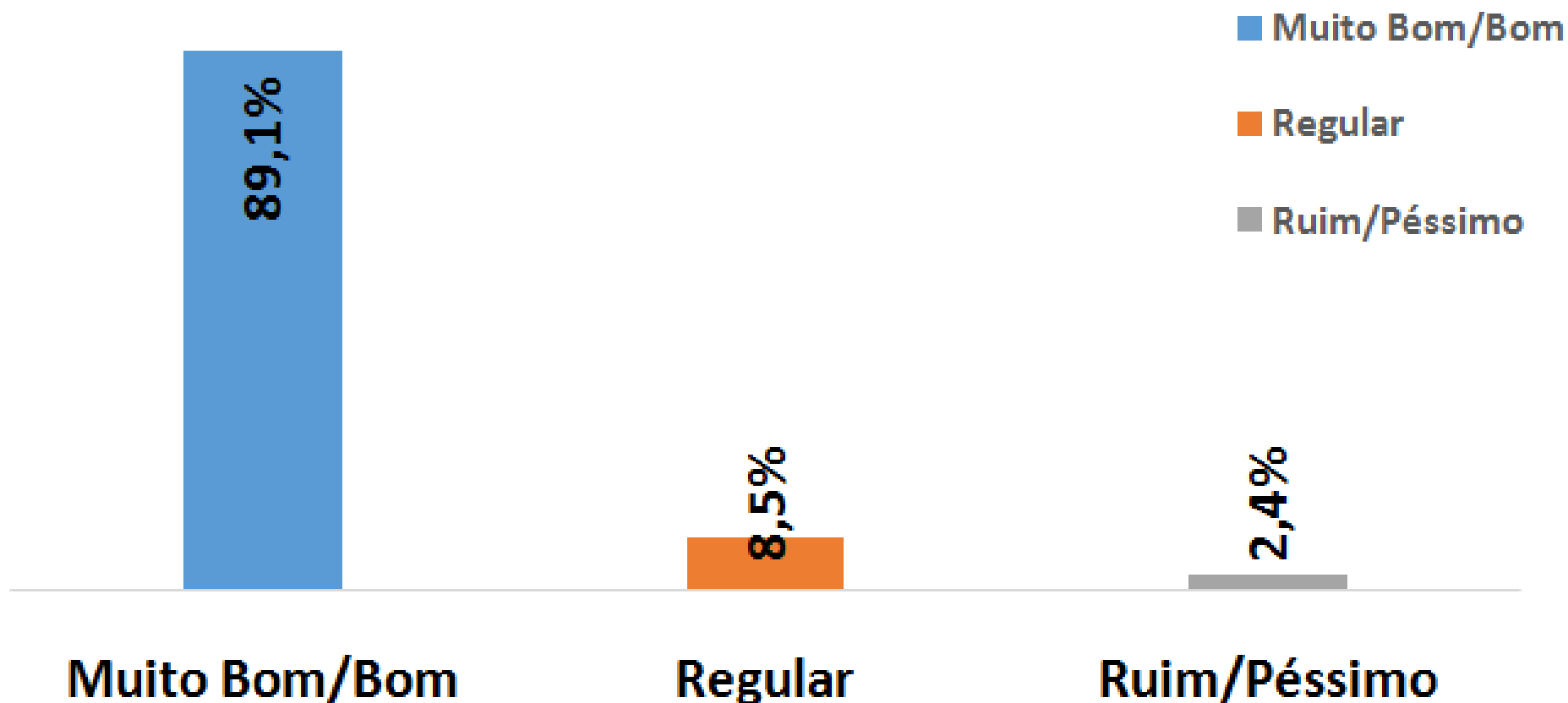
Avaliação infraestrutura/serviços RELAÇÃO QUALIDADE X PREÇO DO DESTINO	N	%
Muito Bom/Bom	3.115	72,9
Regular	921	21,6
Ruim/Péssimo	218	5,1
Não sabe	18	0,4
Total	4.272	100,0

Avaliação - SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM



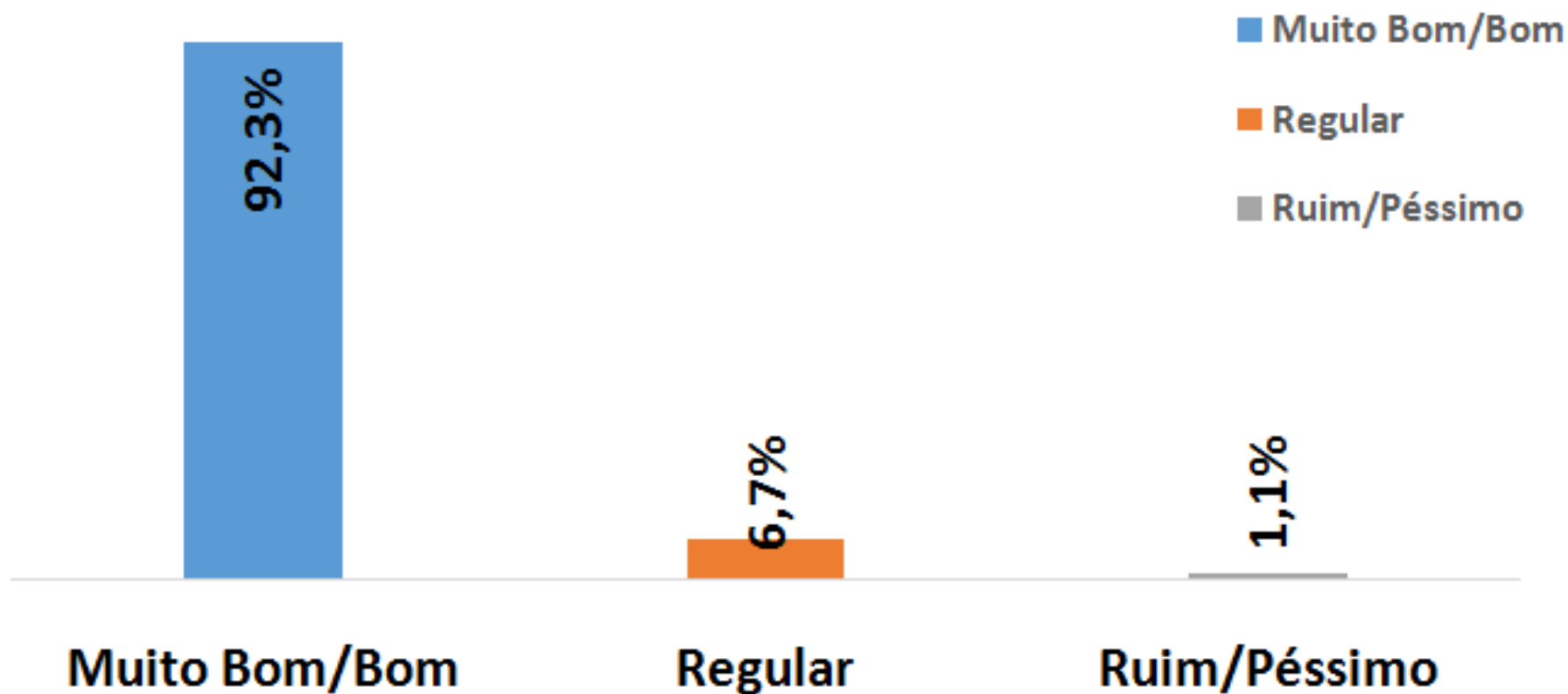
Percentuais válidos - excluído 'não sabe avaliar'

Avaliação - SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO



Percentuais válidos - excluído 'não sabe avaliar'

Avaliação - SERVIÇOS DE COMPRAS

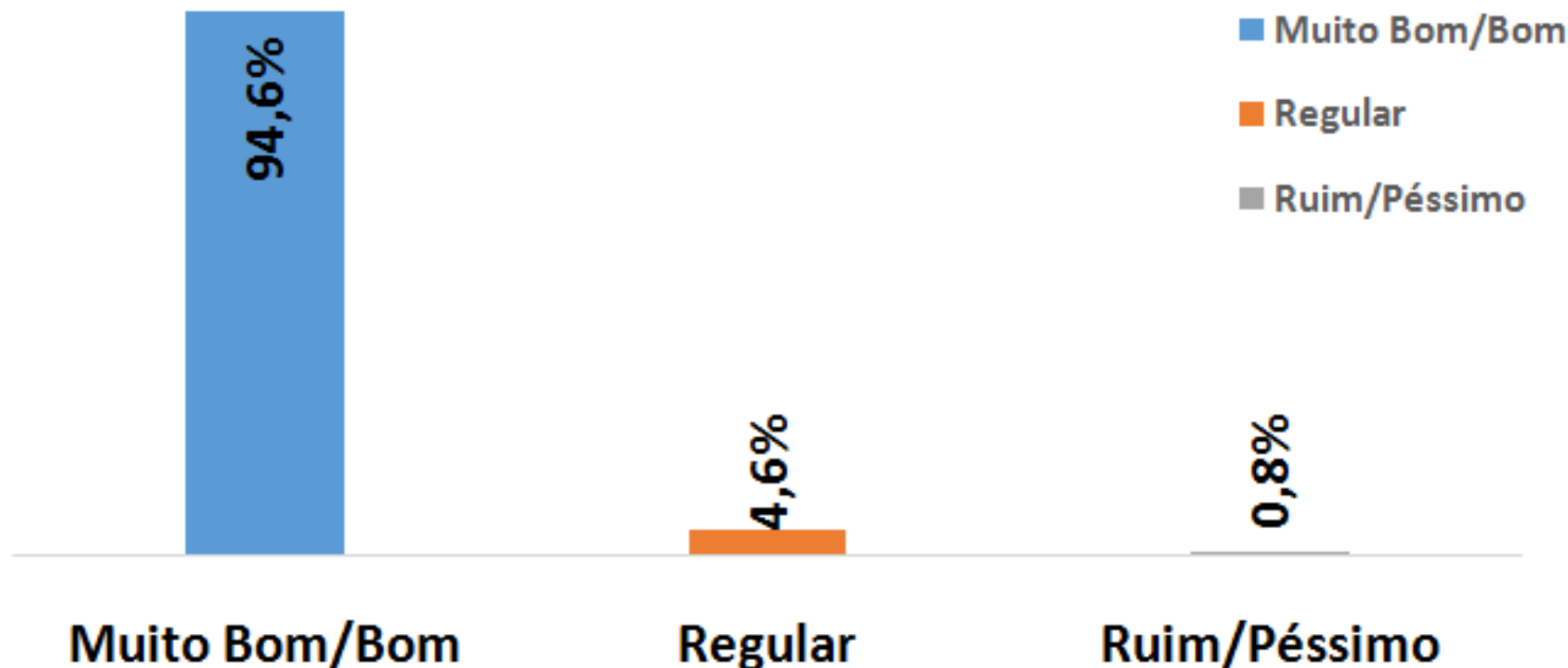


Percentuais válidos - excluído 'não sabe avaliar'

Usou os SERVIÇOS DE TRANSPORTE PÚBLICO	N	%	N	%	N	%
Sim	17	1,0	22	1,3	53	1,2
Não	1.686	99,0	1.641	98,7	4.219	98,8
Total	1.703	100,0	1.663	100,0	4.272	100,0

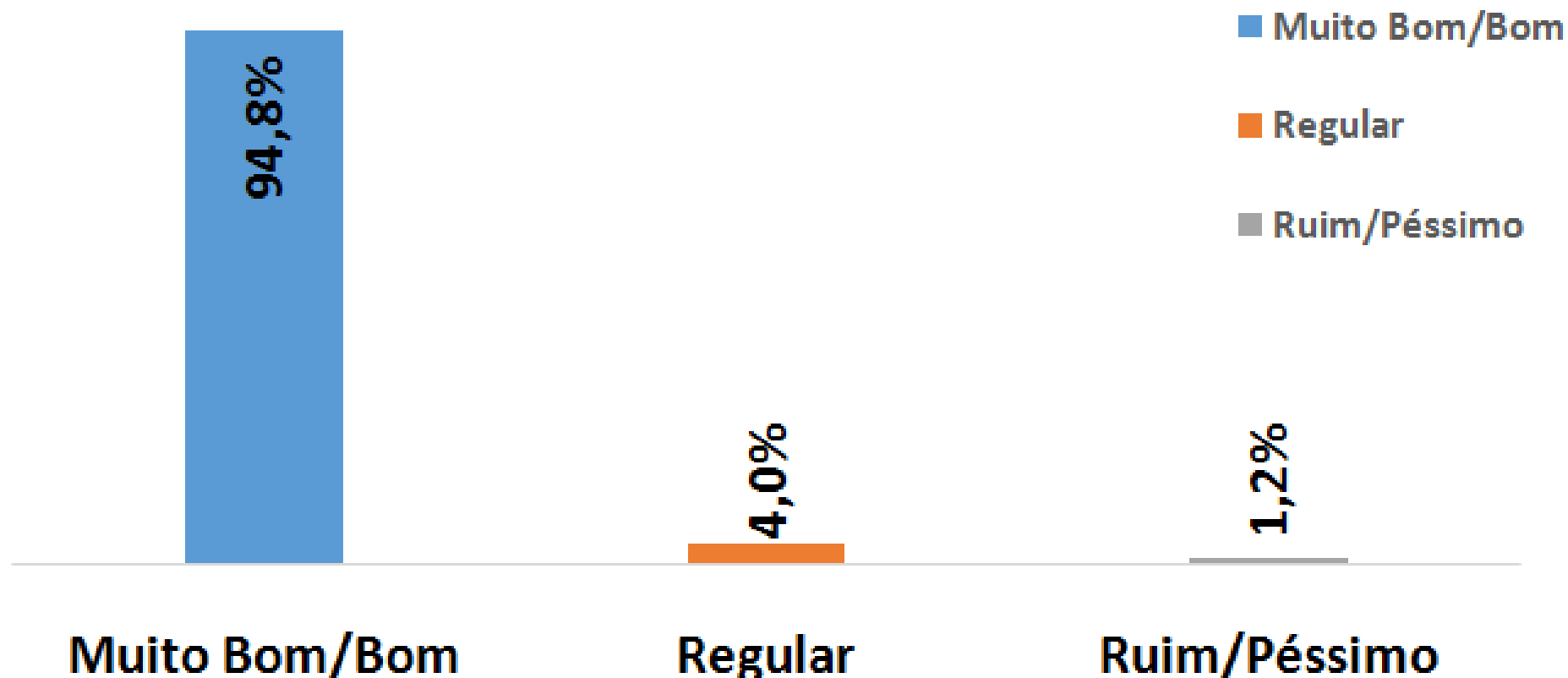
Avaliação SERVIÇOS DE TRANSPORTE PÚBLICO	N	%
Muito Bom/Bom	34	64,2
Regular	6	11,3
Ruim/Péssimo	13	24,5
Total	53	100,0

Avaliação - SERVIÇOS DE LAZER



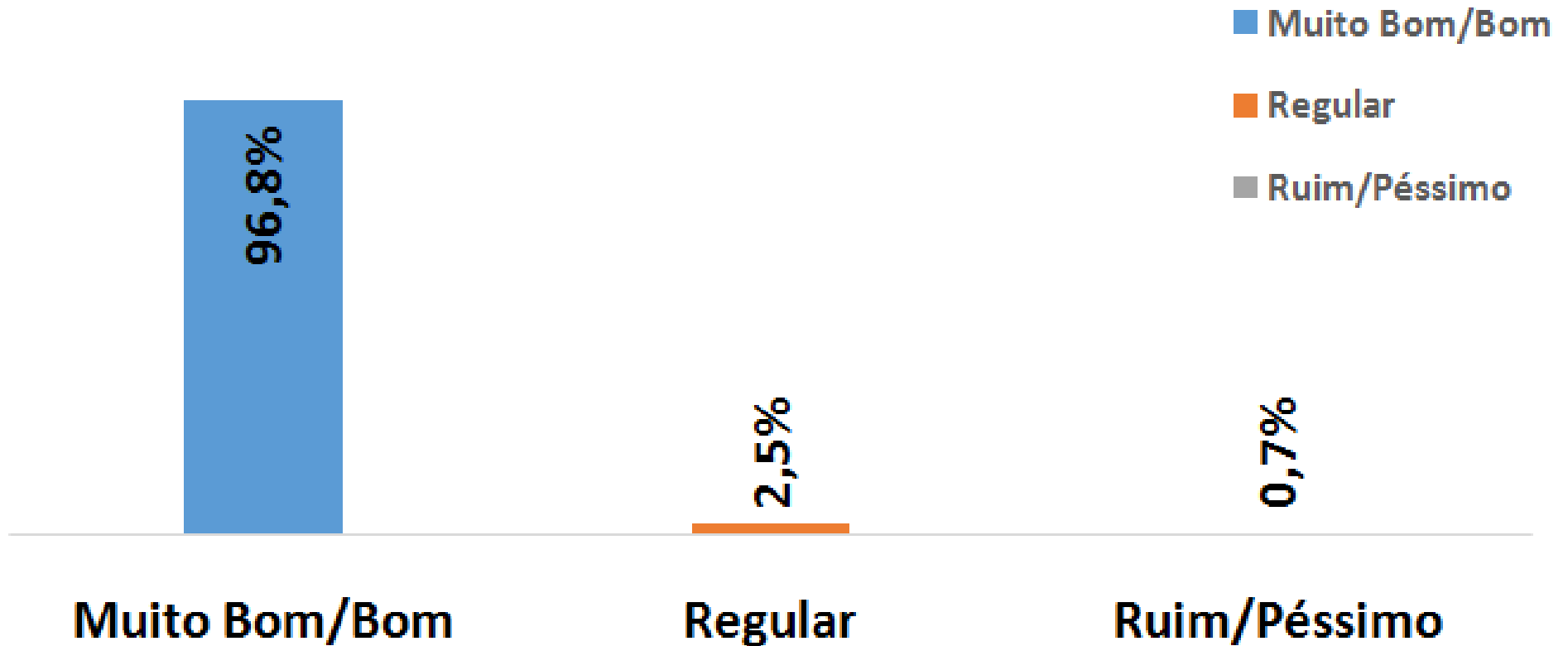
Percentuais válidos - excluído 'não sabe avaliar'

Avaliação - ATRATIVO NATURAL



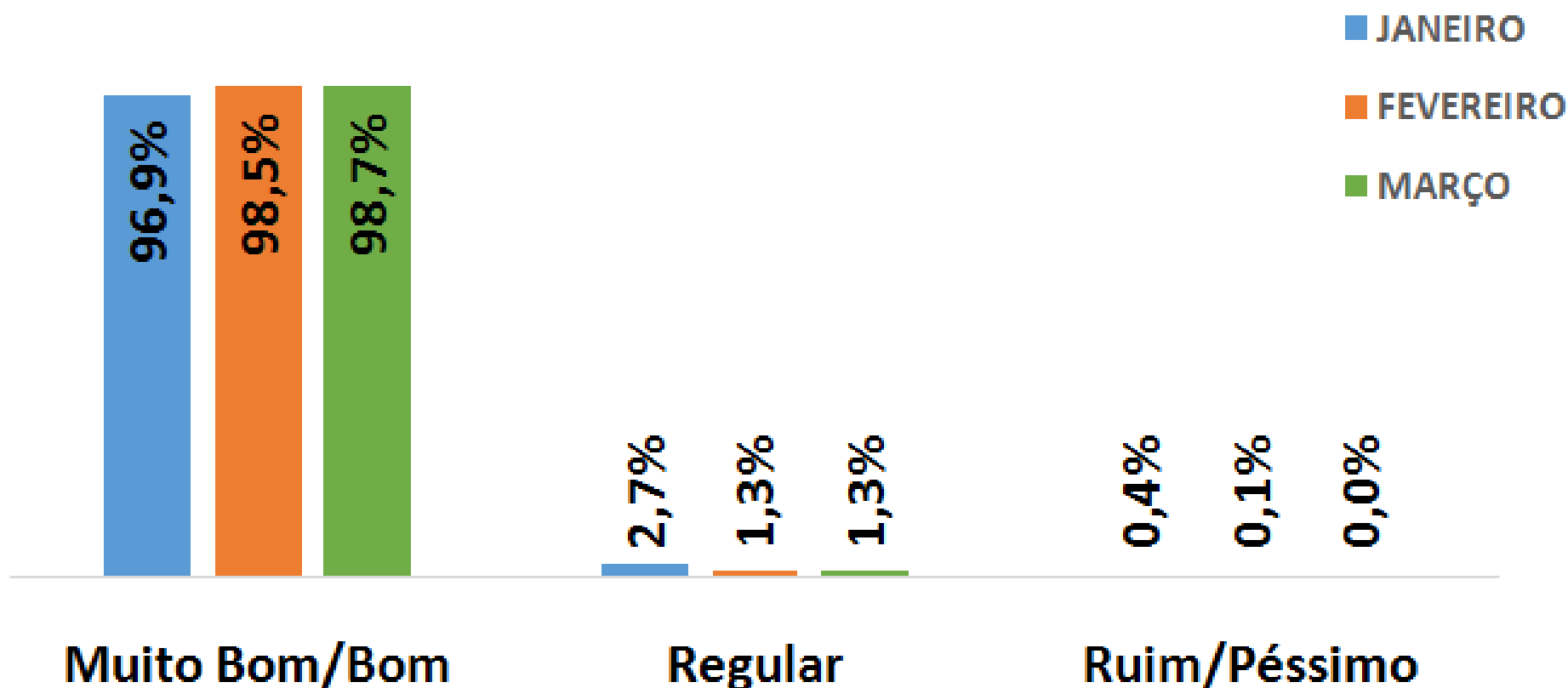
Percentuais válidos - excluído 'não sabe avaliar'

Avaliação - ATRATIVO CULTURAL



Percentuais válidos - excluído 'não sabe avaliar'

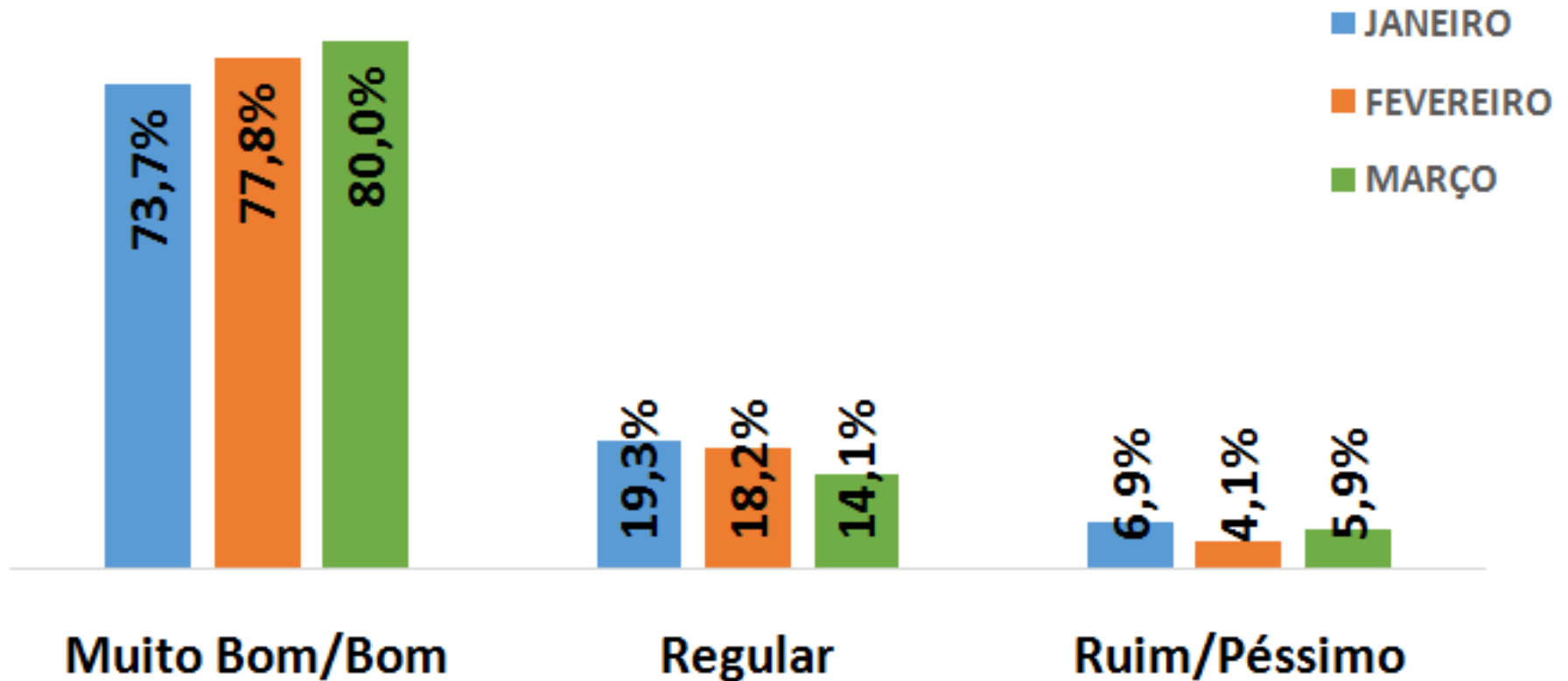
AVALIAÇÃO GERAL DA ESTADA



Percentuais válidos - excluído 'não sabe avaliar'

AVALIAÇÃO GERAL da estada TEMPORADA	Balneário Camboriú	Balneário Piçarras	Bombinhas	Camboriú	Itapema	Itajaí	Navegantes	Penha	Porto Belo
Muito Bom/Bom	97,4%	98,3%	99,2%	95,5%	97,9%	97,9%	96,8%	96,9%	97,0%
Regular	2,3%	1,5%	0,6%	2,4%	1,5%	1,5%	2,6%	2,5%	2,1%
Ruim/Péssimo	0,2%	0,0%	0,0%	0,6%	0,2%	0,2%	0,0%	0,2%	0,4%
Não sabe	0,0%	0,2%	0,2%	1,5%	0,4%	0,4%	0,6%	0,4%	0,4%

AVALIAÇÃO PROTOCOLOS COVID-19



Percentuais válidos - excluído 'não sabe avaliar'

Principais impactos da pandemia de Covid-19 para a sua viagem [Respostas Múltiplas]	N	%
Nenhum impacto	2.490	58,3
Diminuição e mudança das atividades/passeios realizados	1.231	28,8
Mudança na data da viagem	561	13,1
Diminuição do tempo de permanência	403	9,4
Mudança do destino escolhido	177	4,1
Diminuição do orçamento para a viagem	162	3,8
Mudança no meio de transporte utilizado	53	1,2
Outros	11	0,3
Base de respostas	4.272	



